

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Letak Geografis Kecamatan Tampan

Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru adalah merupakan salah satu Kecamatan yang terbentuk berdasarkan PP. No. 19 Tahun 1987, Tentang Perubahan batas antara Kota Pekanbaru dengan Kabupaten Kampar. Terbentuknya Kecamatan Tampan ini terdiri dari beberapa Desa dan Kecamatan dari Kabupaten Kampar itu:

1. Desa Simpang Baru dari Kecamatan Kampar
2. Desa Sidomulyo Barat dari Kecamatan Siak Hulu
3. Desa Labuh Baru dari Kecamatan Siak Hulu
4. Desa Tampan dari Kecamatan Siak Hulu

Jadi dari 4 (Empat) Desa inilah Kecamatan Tampan ini terbentuk yang berdasarkan PP. No 19 Tahun 1987 yang diatas tadi. Wilayah Kecamatan Tampan pada saat ini adalah $\pm 65 \text{ KM}^2$ yang terdiri dari empat kelurahan :

1. Kelurahan Simpang Baru
2. Kelurahan Tuah Karya
3. Kelurahan Sidomulyo Barat
4. Kelurahan Delima¹⁹

Wilayah Kecamatan Tampan di mekarkan menjadi 2 Kecamatan dengan batas - batas Sebagai berikut:

¹⁹ <http://Tampan.Pekanbaru.go.id> Profil kecamatan Tampan, diakses Tahun 2015.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Sebelah Timur berbatasan dengan Kecamatan Marpoyan Damai (Kabupaten Kampar)
2. Sebelah Barat berbatasan dengan Kecamatan Tambang (Kota Pekanbaru)
3. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Payung Sekaki (Kota Pekanbaru)
4. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kecamatan Tambang (Kota Pekanbaru)

Dalam kehidupan bermasyarakat di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yang mempunyai bermacam suku dan budaya, jarang sekali terjadi perbenturan dan pada umumnya mereka hidup rukun dan damai. Perbedaan suku, golongan bahkan juga agama tidak menjadikan mereka sulit untuk bergaul dengan sesama. Sementara budaya-budaya daerah setiap suku terbina melalui kesenian tradisional, seperti tayuban, pencak silat, dan lain sebagainya.

Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru juga tersedia sarana dan prasarana sosial sebagai penunjang kegiatan yang dilakukan masyarakat, diantaranya adalah sarana olah raga, sarana kesenian dan sarana sosial lainnya. Sarana olahraga yang tersedia diantara lain lapangan sepakbola, badminton, voley dan lain-lain. Untuk sarana kesenian terdiri dari bermacam-macam kesenian diantaranya; sanggar tari, tayuban, pencaksilat dan lain sebagainya. Sedangkan untuk sarana sosial diantaranya posyandu, pos kamling, dan lain-lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal unik mengenai kecamatan Tampan ialah, Kecamatan ini memiliki jumlah penduduk dan pertumbuhan ekonomi terbesar di Kota Pekanbaru, dan masyarakatnya paling heterogen. Kecamatan ini memiliki empat Kelurahan yakni Kelurahan Simpang Baru, Tuah Karya, Sidomulyo Barat dan Delima. Dua Kelurahan terutama Sidomulyo Barat dan Simpang Baru merupakan dengan jumlah warga pendatang terbanyak. Untuk kode posnya 28291- 28294.

B. Sejarah Singkat *Home Industry* Mawar Bakery

Perusahaan roti Mawar Bakery merupakan perusahaan roti industri rumah tangga yang berdiri tahun 2015. Perusahaan roti Mawar Bakery ini lokasinya di Jl. Eka Tunggal Perumahan Perum Indah Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Perusahaan roti Mawar Bakery dipimpin oleh Bapak Herlin yang berperan sebagai pemilik usaha. Mengembangkan usaha dengan karyawan nya yang merupakan keluarga dekat nya juga.

Keanekaragaman mawar bakery ini ada empat yaitu roti sisir besar, sisir kecil, roti bakpia dan roti fit-o dan setiap bentuk nya memiliki harga yang berbeda-beda.

Tujuan didirikan usaha Mawar Bakery

1. Mengembangkan bakat dalam pembuatan roti
2. Menciptakan lapangan kerja
3. Mendidik dan menambah ilmu untuk pribadi maupun orang lain
4. Mencari keuntungan.²⁰

²⁰ Herlin, Pemilik usaha Mawar Bakery, wawancara 10 Desember 2018, pukul 13.20

D. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi formal pasti memiliki struktur organisasi yang merupakan suatu wadah atau fungsi dalam manajemen yang menetapkan dan membagi tugas pekerjaan yang dilakukan, pembatasan dan tanggung jawab serta wewenang penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi. Sehingga memungkinkan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.

Dengan adanya organisasi, manajemen dapat mengadakan kegiatan yang diciptakan dari suatu susunan organisasi sehingga secara formal dimana setiap pejabat dari fungsi-fungsi dalam organisasi dapat melaksanakan fungsi sebagai wadah serta alat untuk mewujudkan tujuan yang dialami dan telah disetujui bersama.

Struktur organisasi berfungsi untuk kinerja disuatu perusahaan supaya lebih terarah, dan akan diketahui sampai dimana wewenang dan tanggung jawab yang dimiliki oleh karyawan dalam menjalankan tugas. Struktur organisasi dari perusahaan Mawar Bakery dapat dilihat pada gambar.

C. Visi dan Misi

Visi :

Menciptakan Produk yang dapat mewakili usaha Mawar Bakery , dengan mengedepankan kualitas dan kepuasan konsumen.

Misi :

Menyediakan produk yang beranekaragam dan inovasi produk dengan harga yang terjangkau oleh para konsumen.

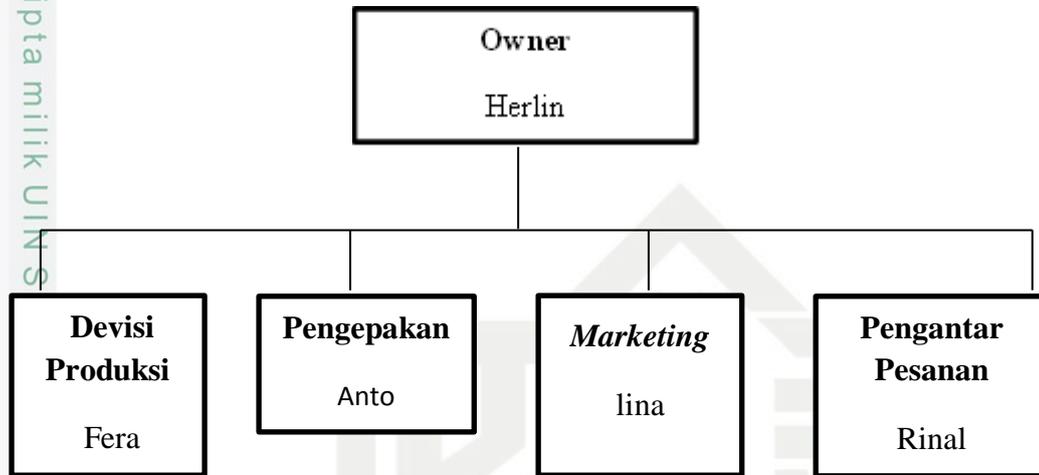
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar II. 1
Struktur Organisasi



Sumber : Dokumentasi *Home Industry* Mawar Bakery

Dalam sistem organisasi perusahaan Mawar Bakery tidak bersifat tetap. Artinya bahwa pada masing-masing bagian atau jabatan tidak selalu pada satu jabatan saja, karena dari pimpinan perusahaan tidak mengharuskan pada karyawan tetap berada pada jabatannya. Tetapi memiliki tanggung jawab dan dapat membagi tugas pada masing-masing pekerja.

E. Tanggung Jawab dan Wewenang

Setiap jabatan mempunyai tanggung jawab dan wewenang masing-masing dalam *home industry* ini, namun diantaranya juga saling membantu diantaranya tanggung jawab dan wewenang yaitu :

1. Pimpinan/Owner

Peminpin bertugas untuk memimpin perusahaan dan bertanggung jawab terhadap seluruh kelangsungan perusahaan dalam menjalankan tugas. Seorang peminpin tertinggi dalam suatu badan perusahaan yang bertugas mengembangkan serta memajukan usaha. Selain itu pimpinan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan juga bertugas membuat perencanaan jangka panjang dan jangka pendek perusahaan, mengorganisasi seluruh divisi serta bawahan, melakukan pengawasan (controlling) terhadap kinerja karyawan, pemimpin dalam *home industry* ini yaitu bapak herlin.

2. Produksi

Tugas bagian produksi adalah menjalankan proses produksi, bertanggung jawab dalam masalah bahan baku dan barang produksi.

3. Pengepakan

Tugas bagian pengepakan adalah menjalankan proses produksi, menangani produk jadi mulai dari sortasi produk, mengemas, penyimpanan, bagian ini bertanggung jawab atas pengawasan mutu produk akhir sebelum atau dipasarkan ke konsumen.

4. Pengantar Pesanan

Pengantar pesanan bertanggung jawab mengantar produk hingga sampai ke tangan konsumen. Serta bertanggung jawab atas kelancaran proses tersebut.

F. Elemen- Elemen dari Mawar Bakery**1. Keanekargaman**

Pada perusahaan mereka menghasilkan berbagai jenis produk. Produk-produk perusahaan tersebut dibuat dari bahan-bahan seperti tepung, mentega, gula dan bahan-bahan lain menjadi berbagai macam produk kreatifitasnya. Perwujudan produk-produk nya telah dilakukan dengan hasil yang memuaskan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kualitas

Perusahaan roti ini sangat menjaga kualitas nya dan berusaha untuk terus meningkatkan demi kenyamanan konsumennya. Karena produknya berupa makanan, tentu saja konsumen tidak ingin memilih memasukkan makanan tidak sehat atau bahkan meracuninya. Oleh sebab itu perusahaan berusaha menjaga higienitas juga cakupan gizi yang baik bagi konsumen dan mendatangkan keuntungan bagi perusahaan. Perusahaan juga mementingkan rasa sehingga ia lebih unggul dari pesaing - pesaingnya yang terbukti melalui banyak nya pesanan dan penjualan nya.

3. Merek

Demi upaya pengenalan dan ciri dari perusahaan ini maka manajemen memilih merek yang mudah dikenal, dibaca, dan diingat oleh konsumen yaitu dengan memberi nama Mawar Bakery.

4. Kemasan

Kemasan yang digunakan oleh *home industry* ini yaitu kemasan yang terdiri dari Kotak karton khas Mawar Bakery. Perusahaan memilih kemasan seperti itu karena menurut mereka kemudahan dalam memperoleh nya di toko yang ada dan berharga terjangkau sehingga tidak membebani konsumen dengan harga yang lebih mahal, selain itu kemasan tersebut aman penggunaan nya dan praktis.

5. Ukuran

Home industry ini menggunakan ukuran yang sedang, karena para memudahkan konsumen untuk membeli nya dengan harga terjangkau. Apalagi tujuan pemasaran dalam industri ini yaitu menengah kebawah.