



UIN SUSKA RIAU

PENGARUH LOKASI, SUASANA TOKO, MERCHANDISE DAN PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MEMBELI PAKAIAN PADA TOKO BAJU  
SIAK GROSIR PEKANBARU

**SKRIPSI**



OLEH

M. ZHAKY IKHSANDRY

NIM : 11371101524

KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S.1  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU

2017

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.