

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAN INTELEKTUAL .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR RUMUS .....	xix
DAFTAR SIMBOL .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan masalah .....	I-4
1.3 Batasan Masalah .....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI .....	II-1
2.1 Sekilas mengenai PT Cimb Niaga .....	II-1
2.2 Fitur Produk .....	II-2
2.3 Sistem Pendukung Keputusan ( <i>Decision Support Sistem</i> ) .....	II-2
2.3.1 SPK Spesifik (Spesific DSS) .....	II-3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2	Pembangkit SPK (DSS Generator) .....	II-4
2.3.3	Peralatan SPK (DSS Tools).....	II-4
2.4	Konsep dasar Sistem Pendukung Keputusan .....	II-4
2.4.1	Karakteristik dan Nilai Guna.....	II-5
2.4.2	Jenis Keputusan.....	II-5
2.4.3	Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	II-6
	2.4.3.1 Subsistem Managemen Data ( <i>Data Management Subsystem</i> ).....	II-6
	2.4.3.2 Subsistem Managemen Model ( <i>Model Management Subsystem</i> ) .....	II-7
	2.4.3.3 Subsistem Managemen Dialog ( <i>Communication</i> )....	II-7
2.5	Langkah-langkah Pembangunan SPK .....	II-9
2.6	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	II-10
2.7	Model Pengembangan Sistem .....	II-11
2.8	Metode Multi-Factor Evaluation Process.....	II-11
2.9	Konsep Dasar Penggunaan Metode MFEP .....	II-12
2.10	Konsep Dasar Kredit .....	II-13
2.10.1	Definisi Kredit.....	II-13
2.10.2	Unsur-unsur Kredit.....	II-13
2.10.3	Kriteria Penilaian.....	II-14
2.10.4	Black Box .....	II-15
2.10.5	Skala Likert .....	II-16
2.10.6	Penelitian Terkait .....	II-17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Identifikasi perumusan masalah .....	III-2
3.2	Study Literatur.....	III-2
3.2.1	Wawancara .....	III-2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2	Studi Pustaka .....	III-2
3.3	Analisa Sistem .....	III-2
3.3.1	Analisa Sistem Lama .....	III-3
3.3.2	Analisa Sistem Baru .....	III-3
3.3.2.1	Analisa Subsistem Data .....	III-3
3.3.2.2	Analisa Subsistem Model .....	III-3
3.3.2.3	Analisa Subsistem Dialog .....	III-3
3.4	Perancangan .....	III-4
3.4.1	Perancangan Basis Data .....	III-4
3.4.2	Perancangan Struktur Menu .....	III-4
3.4.3	Perancangan Antar Muka ( <i>Interface</i> ) .....	III-4
3.5	Implementasi .....	III-4
3.6	Pengujian .....	III-5
3.6.1	Pengujian <i>Black Box</i> .....	III-5
3.6.2	Pengujian User Acceptance Test .....	III-5
3.7	Kesimpulan dan Saran .....	III-6
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Analisa Sistem .....	IV-1
4.1.1	Analisa Sistem Lama .....	IV-1
4.1.2	Analisa Sistem Baru .....	IV-3
4.1.2.1	<i>Analisa Subsistem Data</i> .....	IV-3
4.1.2.2	<i>Analisa Subsistem model</i> .....	IV-4
4.1.2.3	Contoh Perhitungan .....	IV-5
4.1.2.4	<i>Analisa Subsistem Dialog</i> .....	IV-14
4.2	Perancangan Sistem .....	IV-15
4.2.1	Perancangan Subsistem Data .....	IV-15
4.2.2	Perancangan Subsistem Model .....	IV-16

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	V-1
5.1 Implementasi .....	V-1
5.1.1 Lingkungan Implementasi.....	V-1
5.1.2 Implementasi SPK Pemberian kredit .....	V-1
5.1.2.1 Form <i>Halaman Utama</i> .....	V-1
5.1.2.2 Form <i>Tampilan Alert Login</i> .....	V-2
5.1.2.3 Form <i>Menu Utama Admin</i> .....	V-2
5.1.2.4 Form <i>Data user</i> .....	V-3
5.1.2.5 Form <i>Data Bobot</i> .....	V-4
5.1.2.6 Form <i>Data pemohon</i> .....	V-6
5.1.2.7 Form <i>Perhitungan</i> .....	V-7
5.2 Pengujian .....	V-8
5.2.1 Lingkungan Pengujian.....	V-8
5.2.2 Pengujian <i>Black Box</i> .....	V-8
5.2.2.1 <i>Pengujian Halaman Login</i> .....	V-8
5.2.2.2 <i>Pengujian Menu Utama Admin</i> .....	V-9
5.2.2.3 <i>Pengujian Menu Utama analis</i> .....	V-10
5.2.3 Pengujian <i>User Acceptant Test (UAT)</i> .....	V-11
5.2.4 Kesimpulan Pengujian.....	V-13
BAB VI PENUTUP .....	VI-1
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran .....	VI-1
DAFTAR PUSTAKA .....	xxi
LAMPIRAN A .....	A-1
LAMPIRAN B .....	B-1
LAMPIRAN C .....	C-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D.....	D-1
LAMPIRAN E.....	E-1
LAMPIRAN F.....	F-1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.