

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Rumah sakit adalah suatu organisasi pelayanan kesehatan yang banyak melibatkan berbagai disiplin ilmu yang mempunyai tujuan untuk meningkatkan kesehatan, mencegah, menyembuhkan, dan pemulihan penyakit terhadap perseorangan, keluarga dan masyarakat. Dalam menjalankan aktivitas layanan rumah sakit didukung oleh sistem informasi manajemen rumah sakit salah satunya adalah sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan.

Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Eria Bunda adalah rumah sakit khusus ibu dan anak yang selalu berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para pasiennya salah satunya dalam layanan pendaftaran pasien rawat jalan. pendaftaran rawat jalan pada RSIA Eria bunda pada awalnya hanya dilakukan dengan pencatatan menggunakan buku. Hingga pihak rumah sakit menyadari akan pentingnya sebuah sistem untuk meningkatkan pelayanan terhadap pasien, sehingga pihak rumah sakit merasa perlu menggunakan sistem pendaftaran rawat jalan yang terkomputerisasi yang terintegrasi dengan poliklinik yang ada.

Mulai tahun 2008 pihak Eria Bunda membuat satu sistem pendaftaran yang terkomputerisasi dan terintergrasi keseluruhan bagian dirumah sakit. Salah satunya yakni aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan, sistem ini digunakan untuk melayani pasien yang akan melakukan pendaftaran baik itu untuk pasien lama atau pasien baru. Sistem ini digunakan oleh bagian divisi rekam medis yang berjumlah 15 orang.

Dalam penggunaannya selama ini, sistem pendaftaran pasien rawat jalan ini masih memiliki permasalahan, menurut hasil wawancara masalah yang terjadi dalam penggunaan sistem tersebut yakni bahwa sistem tersebut kurang mendukung dalam pembuatan laporan pasien rawat jalan khususnya untuk laporan harian. Menu laporan data pasien yang terdapat pada sistem hanya menampilkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data seluruh pasien yang mendaftar pada setiap harinya mulai dari pasien awal hingga pasien terakhir. Sedangkan dalam laporan tertulis yang dibuat setiap harinya laporan data pasien rawat jalan harus dibuat dengan mengelompokkan pasien seperti pengelompokan menurut jenis kelamin dan usia pasien.

Dalam pendaftaran pasien rawat jalan khususnya untuk pasien yang menggunakan asuransi, RSIA Eria Bunda telah bekerjasama dengan 45 jasa asuransi, pada sistem menu asuransi tidak menampilkan semua nama asuransi yang ada. Tampilan pada menu asuransi adalah pilihan asuransi A, B, C, D, dan E. Pihak rumah sakit mengelompokkan 45 jasa asuransi menjadi 5 bagian. Pengguna sistem sulit untuk menghapuskan nama-nama asuransi yang di kelompokkan menjadi lima bagian tersebut. Sehingga saat melakukan pendaftaran untuk *input* data asuransi pengguna harus melihat daftar pengelompokkan tersebut yang terdapat dalam ruangan terlebih dahulu sehingga menambah waktu pendaftaran.

Dalam penggunaannya, sistem belum digunakanya sistem secara maksimal hal ini disebabkan oleh pengguna yang tidak mengisi secara lengkap setiap data-data pada pasien pendaftaran, banyak data yang sengaja dikosongkan oleh pengguna saat melakukan *input* data, ada beberapa *item* yang seharusnya diisi namun dilewatkan sehingga aplikasi ini tidak mempercepat pekerjaan pengguna seperti yang di harapkan.

Selama penggunaan sistem informasi ini belum pernah dilakukan pengukuran *Usability* terhadap sistem ini pendaftaran pasien rawat jalan ini. Pengukuran *Usability* akan menggunakan *Usefulness, Satisfaction, Ease of Learning* dan *Ease of Use (USE) Questionnaire*. Pengukuran *Usability* mengacu pada sejauh mana *user* dapat belajar dan menggunakan sistem untuk mencapai tujuan dan juga mengukur sejauh mana kepuasan *user* dalam penggunaan sistem tersebut. Untuk itu, perlu dilakukan pengukuran *Usability* terhadap pengguna menggunakan sehingga dapat menjadi salah satu tolak ukur bagi pihak rumah sakit, dengan melakukan evaluasi lebih dini, rumah sakit dapat mengantisipasi kemungkinan buruk yang dapat terjadi dan meminimalkan dampak negatif yang timbul, apakah sistem yang digunakan ini telah berjalan dengan baik atau belum, atau apakah sistem ini sudah sesuai dengan yang di harapkan sehingga dapat

membantu pihak rekam medis dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan visi dan misinya.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti mengangkat judul “**Pengukuran Usability Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan USE Questionnaire (Studi Kasus: RSIA Eria Bunda Pekanbaru)**”. Sehingga hasil penelitian ini diharapkan hasil dari penelitian nantinya dapat memberi masukan untuk pemeliharaan aplikasi serta perbaikan dan pengembangan aplikasi dimasa mendatang.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana pengukuran *Usability* sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan *USE Questionnaire* pada RSIA Eria Bunda.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pengukuran *Usability* menggunakan *USE Questionnaire* dengan skala Likert dengan 4 pilihan jawaban.
2. *Software* yang dipakai untuk analisis statistik yaitu *SPSS 16.0 for Windows*.
3. Pengukuran *Usability* berdasarkan *USE Questionnaire* dengan pengukuran empat variabel yakni *Usefulness (U)*, *Satisfaction (S)*, *Easy of Use (E)*, dan *Easy of Learning (E)*.
4. Analisa statistik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui nilai *Usefulness*, *Easy of Use*, *Easy of Learning*, dan *Satisfaction*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui pengaruh antar variabel *Usefulness*, *Easy of Use*, dan *Easy of Learning* terhadap *Satisfaction* (kepuasan) pengguna dalam menggunakan sistem pendaftaran pasien rawat jalan RSIA Eria Bunda.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui nilai *Usability* berdasarkan empat variabel yakni *Usefulness*, *Easy of Use*, *Easy of Learning*, dan *Satisfaction* pada aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan pada RSIA Eria Bunda.
2. Dapat mengetahui pengaruh antar variabel *Usefulness*, *Easy of Use*, dan *Easy of Learning* terhadap *Satisfaction* (kepuasan) penggunaannya serta dapat menjadi bahan pertimbangan dan membantu manajemen dalam pengambilan keputusan dalam pengembangan sistem selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar yang menerangkan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang mendukung penelitian dan penjelasannya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang model atau cara pemecahan masalah serta langkah-langkah pemecahan masalah yang akan dilakukan selama penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN HASIL

Pada bab ini berisi penjelasan tentang pengukuran *Usability* pada sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan pada RSIA Eria Bunda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar jurnal, *paper*, buku yang digunakan dan berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

