

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Rumah Sakit .....	6
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.2. Fungsi Informasi.....	6
2.2. Rekam Medis.....	7
2.2.1. Pengertian Rekam Medis .....	7
2.2.2. Tujuan Rekam Medis.....	7
2.2.3. Dasar Hukum Rekam Medis .....	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.4. Kegiatan Rekam Medis.....	9
2.3. Konsep Rawat Jalan.....	11
2.3.1. Pengertian Rawat Jalan.....	11
2.3.2. Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Rumah Sakit.....	12
2.4. Data dan Informasi.....	12
2.5. Sistem Informasi.....	13
2.5.1. Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.5.2. Karakteristik Sistem.....	13
2.5.3. Kualitas Informasi.....	15
2.5.4. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	15
2.6. <i>Usability</i> .....	15
2.6.1. Pengertian <i>Usability</i> .....	15
2.6.2. Ukuran Tingkat <i>Usability</i> .....	16
2.6.3. Konteks Penggunaan <i>Usability</i> .....	19
2.6.4. <i>USE Questionnaire</i> .....	20
2.7. Kuesioner.....	22
2.7.1. Jenis-Jenis Kuesioner.....	22
2.7.2. Teknik Pengukuran (Teknik Penskalaan).....	24
2.7.3. Teknik Sampel.....	24
2.7.4. Menentukan Jumlah Sampel.....	28
2.7.5. Menentukan Banyak Sampel ( <i>Sample Size</i> ).....	29
2.7.6. Pedoman Penarikan Sampel.....	31
2.8. Profil Instansi.....	31
2.8.1. Sejarah Singkat.....	31
2.8.2. Visi Perusahaan.....	32
2.8.3. Misi Perusahaan.....	32
2.9. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSIA Eria Bunda.....	32
2.10. Penelitian Terdahulu.....	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Kerangka Penelitian .....	35
3.2. Tahapan Perencanaan.....	36
3.3. Tahapan Pengumpulan Data.....	36
3.4. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data.....	38
3.5. Tahapan Dokumentasi.....	40

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Kondisi <i>Exsisting</i> .....	41
4.2. Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSIA Eria Bunda.....	45
4.2.1. Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Baru .....	45
4.2.2. Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Lama .....	47
4.2.3. Proses Pembuatan Laporan Harian.....	50
4.3. Deskripsi Karakteristik Responden .....	51
4.3.1. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	51
4.3.2. Responden Menurut Tingkat Usia.....	52
4.3.3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	53
4.3.4. Responden Menurut Lama Menggunakan Sistem.....	54
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.4.1. Uji Validitas .....	55
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.5. Analisis Data .....	58
4.5.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel US ( $X_1$ ).....	59
4.5.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel SF (Y).....	62
4.5.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel EOL ( $X_2$ ) .....	64
4.5.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel EOU ( $X_3$ ).....	67
4.6. Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda.....	70
4.7. Uji Asumsi Klasik.....	72
4.7.1. Uji Normalitas .....	72
4.7.2. Uji Multikolinearitas.....	76
4.7.3. Uji Autokorelasi .....	77
4.7.4. Uji Heteroskedastisitas .....	78

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8. Uji Hipotesis.....	79
4.8.1. Uji Parsial (Uji t) .....	79
4.8.2. Uji F.....	81
4.9. Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	82
4.10. Pembahasan .....	83
4.10.1. Hasil Uji Validitas .....	83
4.10.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	83
4.10.3. Hasil Uji Normalitas .....	84
4.10.4. Hasil Uji Multikolinearitas .....	84
4.10.5. Hasil Uji Autokorelasi .....	84
4.10.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
4.10.7. Hasil Uji Hipotesis .....	84
4.10.8. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	86

**BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**