

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGUKURAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (Studi Kasus: RSIA Eria Bunda Pekanbaru)

RIZKHA AINUN NURIS
NIM: 11053201355

Tanggal sidang: 19 Juni 2017
Periode wisuda: November 2017

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Eria Bunda adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Eria Bunda telah memiliki sistem informasi manajemen dalam mendukung aktivitas pelayanan. Sistem tersebut telah mengakomodasi pada informasi pendaftaran pasien rawat jalan, namun dalam penggunaannya masih terdapat kekurangan, yakni kurangnya kepuasan pengguna terhadap sistem karena sistem tersebut tidak mendukung dalam pembuatan laporan pasien rawat jalan khususnya untuk laporan harian, kemudian pada menu tidak ditampilkannya daftar nama asuransi serta pengguna yang tidak mengisi secara lengkap setiap data-data pada pasien pendaftaran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan dan pendapat karyawan terhadap sistem. Acuan yang akan digunakan penelitian ini adalah *USE Questionnaire* dengan 4 variabel yaitu *Usefulness* (U), *Satisfaction* (S), *Ease of Learning* dan *Ease of Use* (E). Masing masing variabel diuraikan dalam pernyataan kuesioner yang menggunakan 4 skala Likert. Pengujian dilakukan menggunakan statistik dengan alat bantu aplikasi SPSS. Hasil pengukuran *Usability* menunjukkan nilai 70%, sedangkan hasil uji T pada variabel *Usefulness* $< t$ tabel ($0,338 < 2,201$), variabel *Ease of Learning* $< t$ tabel ($1,718 > 2,201$), dan variabel *Ease of Use* $> t$ tabel ($2,914 > 2,201$). Hal tersebut menunjukkan bahwa dari tiga variabel bebas hanya variabel *Ease of Use* yang dapat memberikan pengaruh yang besar terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Pengukuran *Usability*, Rekam Medis, Sistem Informasi Pendaftaran, *USE Questionnaire*