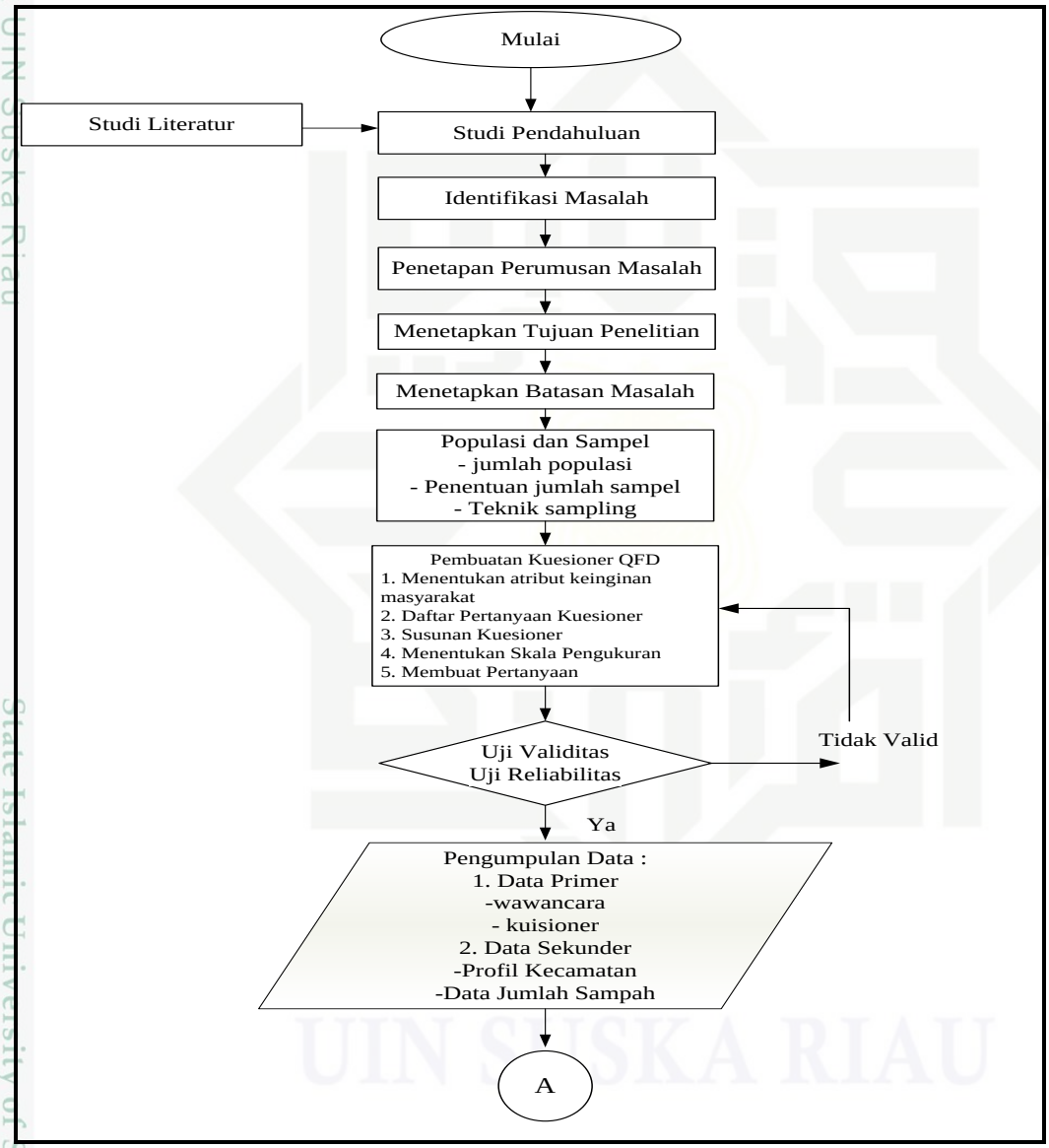
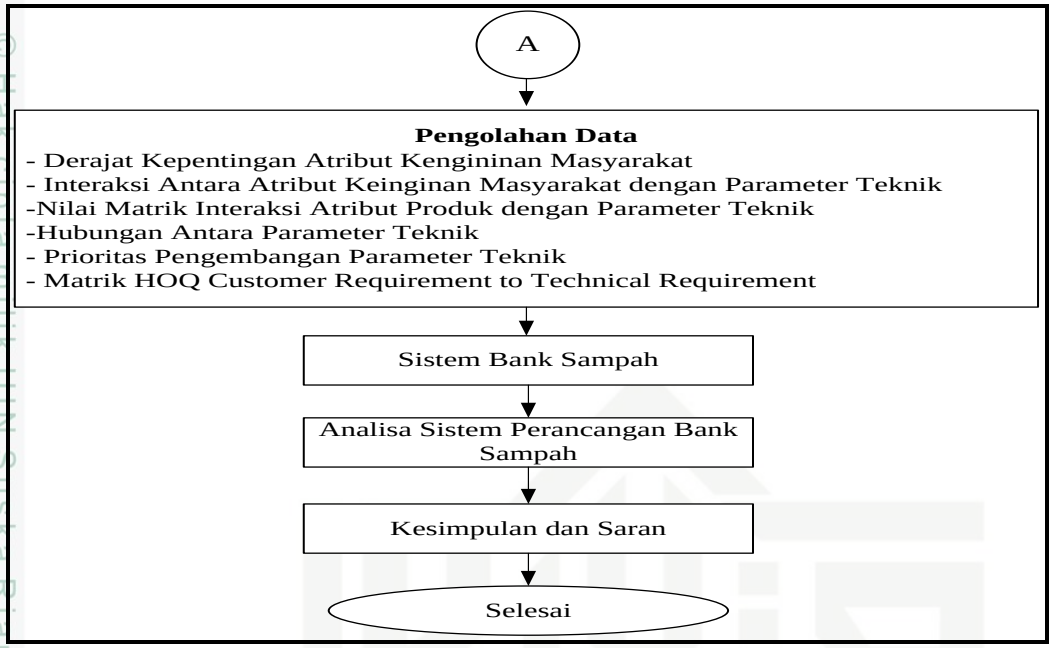
BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan sistematis. Maka perlu dibuat tahapan-tahapan dari penelitian itu sendiri. Tahapan penelitian diperlihatkan pada Gambar 3.1



Gambar 3.1 *Flow Chart* Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU



Gambar 3.1 *Flow Chart* Metodologi Penelitian (Lanjutan)

Metodologi penelitian ini menjelaskan setiap langkah-langkah ataupun kegiatan yang dijalani sepanjang penelitian berlangsung yang diilustrasikan pada Gambar 3.1.

3.1 Studi Pendahuluan

Untuk mendapatkan dan menemukan permasalahan yang akan diteliti ternyata sangatlah perlu untuk melakukan survei pendahuluan. Adapun cara melakukan survei pendahuluan adalah :

1. Observasi yang dilakukan langsung ke lingkungan masyarakat Kecamatan Sukajadi.
2. Menentukan tema permasalahan yang akan diteliti dengan cara melakukan survei pustaka guna mendalami teori yang bersangkutan dengan tema yang dipilih.

Tahapan penelitian pendahuluan ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang ada di tempat tersebut. Adapun penelitian pendahuluan yang dilakukan yaitu melakukan wawancara masyarakat di kecamatan Sukajadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3.2 Studi Literatur

Studi literatur ini dilakukan untuk mencari teori-teori dan informasi pendukung yang berkaitan dalam pemecahan masalah yang telah diuraikan pada sub-bab 3.2 di atas. Studi literatur ini menggunakan acuan berupa buku-buku dan karya ilmiah berupa jurnal yang berhubungan dengan perancangan produk, serta *Total Quality Management* (*TQM*) terutama mengenai *Quality Function Deployment* (*QFD*).

3.3 Identifikasi Masalah

Dengan diketahuinya permasalahan seperti yang dijelaskan pada sub-bab 3.2 di atas, serta dengan adanya teori-teori dan informasi pendukung, maka dilakukan tahapan identifikasi masalah dengan melakukan analisa penyebab dari permasalahan tersebut.

Dengan tahapan mengidentifikasi masalah ini, diketahui bahwa penyebab permasalahan ini yaitu perancangan sistem bank sampah yang diinginkan oleh masyarakat kecamatan sukajdi.

3.4 Penetapan Perumusan Masalah

Pada tahapan ini dilakukan perumusan masalah yang ada dengan mentransformasikan masalah tersebut menjadi butir-butir pertanyaan yang akan terjawab pada saat penelitian ini selesai.

3.5 Menetapkan Tujuan Penelitian

Menentukan tujuan penelitian ini merupakan tahapan untuk menggambarkan sasaran yang ingin dicapai dalam upaya menjawab permasalahan yang terjadi pada tempat usaha tersebut atau permasalahan yang telah dirumuskan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta Milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

3.6 Menetapkan Batasan Masalah

Tahapan ini dilakukan untuk membatasi pembahasan yang dilakukan terhadap penelitian ini, sehingga penelitian ini menjadi terfokus pada permasalahan yang ada dan tidak melenceng dari tujuan penelitian.

3.7 Penentuan Populasi dan Sampel

3.7.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek atau subjek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik atau sifat yang dimiliki oleh subyek atau objek lain (Sugiyono, 2015). Populasi pada penelitan ini adalah jumlah penduduk di kecamatan Sukajadi kota Pekanbaru pada tahun 2015 yaitu sebanyak 46.972 jiwa.

3.7.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada poulasi misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi harus betul-betul representatif atau mewakili (Sugiyono, 2015). Sampel pada penelitian ini adalah menggunakan rumus *Slovin* yaitu sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Dimana

n : jumlah sampel

N: jumlah populasi

e : batas toleransi kesalahan (*error tolerance*) / 10 %

Yang menjadi polulasi pada penelitian ini adalah jumlah penduduk Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru pada tahun 2015. Adapun jumlah penduduk Kecamatan Sukajadi Kota Pekanbaru pada tahun 2015 yaitu : 46.972 jiwa.

$$n = \frac{46.972}{1 + 46.972\,(0.10)^2}$$

$$n = \frac{46.972}{1 + 469.72}$$

= 99,78 atau 100 sampel

3.7.3 Teknik Sampling

Pengambilan keputusan tersebut di dasarkan dengan cara teknik sampling, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*. *Simple random sampling* adalah teknik penentuan sampel yang diambil secara acak tanpa memperhatikan tingkatan populasi.

3.8 Pembuatan Kuesioner

Kuesioner adalah daftar pertanyaan yang disusun secara tertulis. Kuesioner bertujuan untuk memperoleh data berupa jawaban para responden. Berikut langkah-langkah pembuatan kuesioner :

3.8.1 Menentukan atribut Keinginan Masyarakat

Atribut keinginan masyarakat dilakukan dengan mewawancarai masyarakat yang berada di kecamatan Sukajadi Pekanbaru. Adapun atribut yang di dapat dari hasil wawancara dengan beberapa masyarakat serta instansi pemerintahan kecamatan sukajadi antara lain :

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Tabel 3.1 Daftar Keinginan dan Kebutuhan Masyarakat

No	*What*
1.	Sampah mengganggu kesehatan, kenyamanan, dan keindahan masyarakat.
2.	Sosialisasi tentang dampak sampah terhadap masyarakat
3.	Sosialisasi tentang pemilahan sampah
4.	Adanya tempat penampungan sampah organik dan anorganik
5.	Pengangkutan sampah terjadwal.
6.	Peletakkan bank sampah berada jauh dari pemukiman masyarakat
7.	Pengangkutan sampah dilakukan secara langsung
8.	Bank sampah didirikan di kecamatan sukajadi
9.	Pemilahan sampah dilakukan oleh warga
10.	Bank sampah dikelola oleh masyarakat sekitar
11.	Bank sampah terintegrasi dengan program pemerintah

3.8.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Daftar pertanyaan kuesioner dalam perancangan Bank Sampah di Kecamatan Sukajadi dapat dilihat pada atribut ataupun keinginan masyarakat, dimana pertanyaan kuesioner tersebut didapat dari wawancara terhadap masyarakat Kecamatan Sukajadi Pekanbaru.

3.8.3 Menentukan Skala Pengukuran

Pada penelitian ini, penulis menggunakan skala *Likert* sebagai pengukurannya. Dimana kategori yang digunakan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2 Kategori Jawaban Menurut Skala *Likert*.

Skala	Kategori
5	Sangat Baik
4	Baik
3	Cukup Baik
2	Kurang Baik
1	Tidak Baik

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Untuk pertanyaan mengenai demografi responden, skala yang digunakan adalah skala Nominal. Skala nominal meruapakan skala yang digunakan untuk memberi tabel, simbol, lambang atau nama suatu kategori. Istijanto, (2005) yang Salah satu contoh skala nominal untuk pertanyaan dalam kuesioner:

1. Jenis kelamin:

☐ Pria ☐ Wanita

2. Umur:

☐ 20-25Tahun

☐ 25-30tahun ☐ >30Tahun

3. Pekerjaan :

☐ PNS ☐ Pelajar

☐ Wiraswasta ☐ (Lainnya)……

3.8.4 Membuat Pertanyaan

Berdasarkan variabel, komponen dan skala penelitian yang telah ditetapkan, maka soal kuesioner dapat dibuat. Variabel, komponen dan skala tersebut akan dijadikan acuan dalam pembuatan pertanyaan kuesioner mengenai Perancangan Bank Sampah dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* di Kecamatan Sukajadi Pekanbaru.

Tabel 3.3 Rekap Penyebaran Kuesioner Sampel Pendahuluan

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11
1	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

(sumber : Pengumpulan Data, 2016)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 3.3 Rekap Penyebaran Kuesioner Sampel Pendahuluan (Lanjutan)

No	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11
10	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
14	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5
15	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
21	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
29	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
30	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4

(sumber : Pengumpulan Data, 2016)

3.9 Uji *Validitas*

Setelah kuesioner dibuat, tahap berikutnya dilakukan uji validitas dan Reliabilitas untuk mengetahui kuesioner layak untuk disebarkan kepada responden atau belum, dan jika belum perlu diperbaiki lagi karena pada penelitian ini yang menjadi alat untuk mengumpulkan data primer adalah kuesioner. Menurut pendapat Singarimbun (2009). Penelitian untuk *pre test* responden yang di uji adalah sebanyak 30 responden dan jumlah ini sudah mencukupi.

Validitas adalah tingkat kemampuan instrumen untuk menggunakan data sesuai dengan masalah yang hendak diungkapkan (Simamora, 2003) dalam (Kuncoro,2010). Uji validitas dilakukan untuk menguji butir-butir pertanyaan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kuesioner, dengan menggunakan *Software SPSS 17.0 for Windowa.* Jenis validitas pengukuran dalam penlitian ini terkait dengan validitas konstruksi (*construct validity).* Validitas konstruksi ini lebih terarah pada pertanyaan mengenai apa yang sebenarnya di ukur oleh alat pengukur yang ada, dan dapat dilihat pada *Corrected Item. Total Correlation* tampilan SPSS uji reliabilitas.

Jika r hitung lebih besar dari r table maka kuesioner dikatakan valid dan sebaliknya jika r hitung lebih kecil dari r table maka kuesioner tersebut dikatakan tidak valid. Adapun hasil uji tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 3.4 Uji *Validitas*

No	No Pertanyaan	r_hitung (*Corrected Item-Total Correlation*)	*r_table*	Keterangan
1	P1	0,490	0,48	Valid
2	P2	0,559	0,48	Valid
3	P3	0,612	0,48	Valid
4	P4	0,649	0,48	Valid
5	P5	0,748	0,48	Valid
6	P6	0,756	0,48	Valid
7	P7	0,675	0,48	Valid
8	P8	0,548	0,48	Valid
9	P9	0,748	0,48	Valid
10	P10	0,655	0,48	Valid
11	P11	0,490	0,48	Valid

(Sumber : Pengolahan Data, 2016)

Pada Tabel 3.4 dapat dilihat bahwa hasil uji validitas diketahui, jika nilai *Corrected Item-Total Correlation* (R_{hitung}) > R_{tabel} maka pertanyaan tersebut dikatakan Valid.

3.10 Perhitungan Uji *Reliabilitas*

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana konsitensi hasil pengukuran, bila dilakukan pengukuran berulang-ulang terhadap gejala yang sama. Hasilnya akan ditunjuk oleh sebuah indeks yang menunjukan seberapa jauh suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan (Danim, 1997 dikutip oleh Kuncoro, 2010). Kriteria yang dilakukan untuk pengujian reliabilitas menggunakan teknik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

cronbach's alpha (α) dengan menggunakan *software SPSS 17.0 for Windows* yaitu koefisien reliabilitas *cronbach's alpha (α)* harus lebih besar dari R_tabel untuk dianggap bahwa skala tersebut adalah reliabel.

Tabel 3.5 Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	11

Tabel 3.6 *Item*-Total *Statistics*

	Scale Mean if Item Deleted	*Scale Variance if Item Deleted*	*Corrected Item-Total Correlation*	*Cronbach's Alpha if Item Deleted*
p1	47.13	14.051	.490	.887
p2	47.03	14.240	.559	.885
p3	47.27	12.478	.612	.882
p4	47.27	12.064	.649	.881
p5	47.33	12.161	.748	.871
p6	47.03	13.757	.756	.877
p7	47.13	13.499	.675	.878
p8	47.17	13.454	.548	.885
p9	47.33	12.161	.748	.871
p10	47.17	13.454	.655	.879
p11	47.13	14.051	.490	.887

(Sumber : Pengolahan Data, 2016)

Pada Tabel 3.6 dapat dilihat bahwa hasil uji reliabilitas diketahui nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.890. Hal ini baik karena nilai *Cronbach's Alphanya* sudah ≥ 0.890.

Dari hasil pengujian validitas dan reliabilitas yang dilakukan maka kuesioner sudah dinyatakan valid dan reliabel, sehingga layak untuk disebarkan kepada sampel yang akan diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3.11 Pengumpulan Data

Merupakan salah satu komponen penelitian yang penting, data yang akan digunakan dalam riset haruslah data yang akurat dan benar karena data yang tidak akurat dan salah akan menghasilkan informasi yang salah. Dalam penelitian ada beberapa kelompok data yang disesuaikan dengan karakteristiknya. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

3.12 Pengumpulan Data Primer dan Data Sekunder

Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari responden masyarakat di kecamatan Sukajadi Pekanbaru untuk menganalisa keinginan masyarkat terhadap perancangan bank sampah. Sementara data sekunder yang diambil pada penelitian ini terdiri dari Profil jumlah penduduk dan jumlah sampah yang ada di kecamatan Sukajadi.

3.13 Pengolahan Data

Berdasarkan data yang dikumpulkan, maka dilakukan pengolahan dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (*QFD*) dengan langkah sebagai berikut:

3.13.1 Derajat Kepentingan Atribut Keinginan Masyarakat

Derajat kepentingan digunakan untuk memposisikan setiap keinginan ataupun kebutuhan konsumen dalam bentuk data kuantitatif dengan tujuan untuk memprioritaskan keinginan konsumen. Pemberian bobot dimulai dari atribut yang sangat penting dengan nilai 5 sampai pada atribut yang tidak penting dengan nilai 1. Dapat dilihat pada Rumus 2.3.

3.13.2 Interaksi Antara Atribut Keinginan Masyarakat dengan Parameter Teknik

Tahap ini dimaksudkan untuk mengetahui keeratan hubungan masing-masing komponen parameter teknik dalam memenuhi keinginan konsumen. Matrik interaksi

menghubungkan antara atribut produk yang dianggap penting oleh konsumen dengan parameter teknik yang telah diperoleh dari penjabaran atribut keinginan konsumen. Lemah dan kuatnya interaksi yang terjadi dipengaruhi oleh tingkat kedekatan antara atribut produk dengan parameter teknik yang dinyatakan dalam angka dan simbol.

3.13.3 Nilai Interaksi Atribut Produk dengan Parameter Teknik

Nilai interaksi ini harus dikalikan dengan derajat kepentingan relatif dari setiap atribut produk yang telah dihitung sebelumnya, sehingga menghasilkan nilai untuk setiap parameter teknik. Nilai ini kemudian dijumlahkan, sehingga diketahui nilai *absolute* parameter teknik tiap atribut.

3.13.4 Hubungan Antara Parameter Teknik

Pengidentifikasian hubungan antar parameter teknik perlu dilakukan guna mengetahui adanya pertukaran antara masing-masing atribut pada parameter teknik tersebut adalah:

1. Hubungan positif kuat yaitu apabila dua atribut tersebut masing-masing saling mendukung dalam pelaksanaannya dan sifat hubungan sangat kuat.
2. Hubungan positif moderat yaitu apabila dua masing-masing saling mendukung dalam pelaksanaannya dan sifat hubungan sedang.
3. Tidak ada hubungan yaitu bila dua atribut masing-masing tidak terdapat hubungan apapun.

3.13.5 Prioritas Pengembangan Parameter Teknik

Dari nilai *absolute* parameter teknik sebagai pedoman utama dan interaksi diantara parameter teknik, maka dapat ditentukan parameter teknik mana yang menjadi prioritas untuk dikembangkan terlebih dahulu.

3.13.6 Matrik *HOQ Customer Requirements to Technical Requirements*

Matrik *HOQ* ini menjelaskan atribut apa saja yang menjadi kebutuhan atau harapan konsumen terhadap perancangan sistem bank sampah yang ada di Kecamatan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Sukajadi. Matrik ini dibuat berdasarkan penggabungan pengolahan data dari penentuan derajat kepentingan sampai dengan penentuan prioritas penggabungan parameter teknik.

3.14 Sistem Bank Sampah

Sistem bank sampah disini didapatkan dari keinginan masyarakat yaitu dengan cara penyebaran kuisioner sehingga didapatkan desain yang diharapkan oleh masyarakat.

3.15 Analisa Sistem Perancangan Bank Sampah

Setelah melakukan pengolahan data, maka selanjutnya dilakukan penganalisaan dari hasil pengolahan data. Analisa ini berkaitan dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan guna menjawab pertanyaan yang ada pada perumusan masalah.

3.16 Kesimpulan dan Saran

Tahap akhir dari penelitian adalah membuat kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan tujuan yang ingin dicapai. Pada penelitian ini akan diketahui perancangan Bank Sampah berdasrkan atribut-atribut yang diperlukan dalam melakukan perancangan Bank Sampah di Kecamatan Sukajadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU