Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

# ANALISIS PERANCANGAN SISTEM BANK SAMPAH DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

(Studi Kasus: Kecamatan Sukajadi)

Oleh:

**Rio Andesta**
**11152100090**

Tanggal Sidang: 21 Desember 2016
Periode Wisuda: Februari 2017

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

Permasalahan sampah merupakan hal yang krusial. Bahkan, sampah dapat dikatakan sebagai masalah kultural karena dampaknya terkena pada berbagai sisi kehidupan, Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apa saja atribut yang diperlukan dalam melakukan perancangan sistem bank sampah dan menganalisa perancangan sistem bank sampah yang diinginkan oleh masyarakat Kecamatan Sukajadi. Data primer wawancara dan kuisioner sedangkan data sekunder profil kecamatan dan jumlah sampah. Metode yang digunakan adalah *Quality Function Deployment*. Berdasarkan metode *quality function deployment* didapatkan Sosialisasi bank sampah teredukasi, Sosialisasi bank sampah dengan cara menarik, Sampah yang diterima dikelompokkan sesuai jenisnya, bank sampah memiliki badan hukum, pengangkutan sampah menggunkaan armada yang disediakan, pengelola bank sampah mengerti tentang administrasi yang baik, sistem kerja bank sampah mudah dan efektif, Sistem kerja bank sampah teradministrasi, penimbangan dan pencacatan sampah dilakukan ditempat, pengelola bank sampah terstruktrur, pencairan buku tabungan menjadi tanggung jawab petugas, pengangkutan sampah dilakukan 2 kali seminggu, dan dilengkapi sarana dan wadah yang cukup.

**Kata Kunci:** Dampak Sampah, *Quality Function Deployment* (*QFD*), Sistem Perancangan Bank Sampah.