

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Metode Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
A. Letak Geografis Dan Demografi Kecamatan Bukit Raya .....	12
B. Perekonomian .....	14
C. Pendidikan .....	15
D. Keagamaan Masyarakat Dikecamatan Bukit Raya .....	17
<b>BAB III    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A. Manajemen Pelayanan .....	20
B. Bentuk-bentuk pelayanan.....	26
C. Indikator kualitas pelayanan .....	27
D. Loyalitas Pelanggan .....	32
E. Analisis SWOT .....	37

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>	<b>41</b>
	A. Penerapan Manajemen Pelayanan Pada Bisnis <i>Barbershop</i> Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru .....	41
	B. Faktor Pendorong Dan Penghambat Pada Bisnis <i>Barbershop</i> Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru .....	54
	C. Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Penerapan Manajemen Pelayanan Pada Bisnis <i>Barbershop</i> Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru .....	59
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	71
	B. Saran .....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	