



## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Daud Sulaiman Bin Assujatsni, *Sunan Abu Daud*, Bairut : Darul Kitab Al Arabiy, Hlm. 78
- Ahmad Bin Ali Bin Musanna Abu Ya'la Almausuli Attamimi, *Musnad Abu Ya'la*, Damaskus: Darul Ma'mun Litturas, Thn. 1404 H/1984 M, Hlm. 349
- Al-Harisi Jariban Bin Ahmad, *Fikih Umar Bin Al-Khatab*, Jakarta: Pustaka Al Kautsar Grup, Thn. 2003, Hlm. 395
- Alma Buchori, *Manajemen Bisnis Syariah* (Bandung: Alfabeta, 2009), Hlm. 1
- Depag Ri, *Al Quran Dan Terjemah*, Bandung: Syamil Al-Quran Sigma
- Etta Mamang Sangadji & Sofiah, *Perilaku Konsumenn* (Pendekatan Praktis), Yogyakarta: CV Andi, Thn 2013, Hlm. 104
- Fahmi Irham, *Manajemen Strategi (Teori Dan Aplikasi)*, Bandung: Alfabeta, Thn. 2014, Hlm. 252
- Handi Irawan D, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Thn. 2002, Hlm. 57
- Hasibuan Malayu S.P, *Manajemen (Dasar,Pengertian, Dan Masalah)*, Jakarta: Bumi Askara, Thn.2014, Hlm.1&2
- Hayani Nurrahmi, *Pengantar Manajemen*, Pekanbaru: Penerbit Benteng Media, Thn.2014, Hlm. 110
- Imam Amirullah Hardjanto, *Pengantar Bisnis* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005), Cet 1, Hlm 97
- Karim Adiwarmarman, *Ekonomi Mikro Islam*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Thn.2007, Hlm. 34
- Kasmir, Jakfar, *Studi Kelayakan Bisnis* (Jakarta: Kencana 2009), Cet.2,Hlm. 161-162
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Thn. 2010, Hlm. 225
- Kecamatan Bukit Raya Dalam Angka 2016* (Pekanbaru: CV Amilin Tiga Dua, 2017)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- M. Fuad dkk, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000), Cet. 2, Hlm. 92
- Mardani, *Hukum Bisnis Syariah*, Jakarta: Kencana, Thn. 2014, Hlm. 1
- Mawardi, *Ekonomi Islam*, (Pekanbaru: Alfa Riau 2007), Cet. 1, Hlm. 72
- Mike Rini Sutikno, *Fund Planning*, (Jakarta: Grasindo, 2009), Hlm. 75
- Muhammad Bin Ismail, *Shahih Bukhari*, Bairut: Dar Ibnu Katsir, Thn. 1987, Hlm. 730
- Muhammad Nashiruddin Al-Bani, *Shahih Sunan Abu Daud*, Jakarta :Pustaka Azzam, Thn. 2006, Hlm. 263
- Muhammad, *Visi Al Quran Tentang Etika Dan Bisnis*, Jakarta: Salemba Diniyah, Thn. 2002, Hlm, 299
- Mujahidin Akhmad, *Ekonomi Islam II*, Pekanbaru: Suska Pres, Thn 2010, Hlm. 14
- Narbuko Choid, (Dkk), *Metode Penelitian*, Jakarta : Bumi Askara, 1997, Hlm 70
- Nasution Edwin Mustafa, *Pengenalan Eklusif Ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana, Thn. 2007, Hlm. 13
- Qardhawi Yusuf , *Norma Dan Etika Islam*, Jakarta: Gema Insani, Thn. 1997, Hlm. 51
- Rahman Afzalur, *Doktrin Ekonomi Islam* Yogyakarta: Pt Dana Bhakti Wakaf, Thn. 1995, Hlm. 20
- Rahmayanti Nina, *Manajemen Pelayanan Prima (Mencegah Pembelotan Dan Membangun Customer Loyalti)*, Yogyakarta: Graha Ilmu, Thn. 2010, Hlm. 14
- Ruslan Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers, Thn. 2008, Hlm. 280
- Said Gumbira E, Dkk, *Agribisnis Syariah, Manajemen Agribisnis Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Islam*, Jakarta: Penebar Swadaya, 2005, Hlm. 143
- Saman Akbar, *Doa Dan Dzikir Untuk Ibu Hamil*, Bandung: Ruang Kata, Thn. 2012, Hlm. 22
- Sukirno Sadono Dkk, *Pengantar Bisnis*, Jakarta: Kencana, Thn. 2004, Hlm. 96



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suryabrata Sumardi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Raja Grafindo persada, 1998, Hlm 85

Tangkilisan S Nogi Hessel, *Manajemen Publik*, Jakarta: PT Grasindo, Thn.2005, Hlm.215

Tantri Francis, *Pengantar Bisnis* (Jakarta: Rajawali pers, 2009), Cet.1, Hlm. 4

Tjiptono Fandy, Gregorius, Dadi, *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta: CV Andi, Thn.2008, Hlm.67

Tjiptono Fandy, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: CV Andi, Thn. 2005, Hlm. 128

[Http://Rivanpradipta.Blogspot.Co.Id/2012/10/Manajemen-Pelayanan.Html](http://Rivanpradipta.Blogspot.Co.Id/2012/10/Manajemen-Pelayanan.Html), Di Akses Tgl.21

[Http://Skripsi-Manajemen.Blogspot.Com/2011/02/Pengertian-Definisi-Kualitas-Pelayanan.Html](http://Skripsi-Manajemen.Blogspot.Com/2011/02/Pengertian-Definisi-Kualitas-Pelayanan.Html), Diakses Tgl.10 April 2018

[Http://Ruangmarketing.Blogspot.Co.Id/2012/12/Pengertian-Bauran-Pemasaran-Marketing.Html?M=1](http://Ruangmarketing.Blogspot.Co.Id/2012/12/Pengertian-Bauran-Pemasaran-Marketing.Html?M=1), Pada Tanggal 11 November 2017 Pukul 13:30

[Https://Teukuhermi.Blogspot.Co.Id/2016/11/Pengertian-Kualitas-Pelayanan-Dan.Html](https://Teukuhermi.Blogspot.Co.Id/2016/11/Pengertian-Kualitas-Pelayanan-Dan.Html) Di Akses Tgl.22