

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian terhadap Penerapan Manajemen Pelayanan Pada Bisnis *Barbershop* Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan Manajemen Pelayanan Pada Bisnis *Barbershop* Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru ialah telah menerapkan manajemen pelayanan dengan baik yakni telah sesuai dengan indikator kualitas pelayanan mulai dari cepat tanggapnya melayani, memberikan jaminan ketika terdapat kesalahan, menyediakan ruangan yang nyaman, memberikan kepedulian terhadap konsumen, dan terakhir adalah karyawan yang handal , sehingga dengan demikian loyalitas dari pelanggan akan tercipta dengan sendirinya.
2. Faktor pendukung pada bisnis *barbershop* Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru ialah Kondisi ekonomi yang baik, bisnisnya relatif mudah, penghasilannya tetap, target pasarnya tetap, tempatnya strategis, permintaan, peralatan. kemudian Faktor penghambat pada bisnis *barbershop* Di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru ialah biaya oprasionalnya mahal, persaingan, karyawan terbatas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menurut tinjauan Ekonomi Syariah terhadap penerapan manajemen pelayanan pada bisnis *barbershop* di Kecamatan Bukit Raya kota Pekanbaru. Hampir sesuai dengan prinsip Ekonomi Syariah yakni adanya sikap sopan dan santun, berpengetahuan, ketanggapan ketika melayani konsumen. meskipun sesekali masih ada beberapa tempat usaha yang melakukan penerapan manajemen pelayanan yang belum sesuai dengan prinsip Ekonomi Syraiah seperti adanya produk atau fasilitas pelayanan pewarnaan rambut dan *qoza*’.

B. Saran

1. Bagi pemilik usaha yang menjalankan usaha *barbershop* agar terus bertahan menghadapi persaingan dan meningkatkan lagi manajemen pelayanan yang diberikan terhadap para konsumen tanpa memandang siapapun orangnya. Kemudian agar selalu menegakkan prinsip Ekonomi Syariah dalam menjalankan usahannya dan tidak melanggar ketentuannya. Sebagai seorang muslim tentunya tidak boleh lupa menyadari dan mengingat nasehat-nasehat Nabi MuhammadSAW yang bisa dijadikan moralitas yang membingkai aktivitas para pebisnis.
2. Bagi pemerintah agar bisa menyediakan regulasi yang bertujuan untuk melindungi semua pihak yang terkait karena bisnis *barbershop* ini semakin tumbuh dan berkembang setiap tahunnya. dan pemerintah hendaknya memberikan apresiasi kepada pebisnis *barbershop* maupun

kepada komunitas-komunitasnya karena bisnis *barbershop* telah bisa membantu perekonomian.

3. Bagi masyarakat harus meningkatkan partisipasinya, hal ini sangat berguna bagi perkembangan bisnis *barbershop* untuk kedepannya karena masyarakat merupakan sebagai konsumen yang menggunakan jasa dari bisnis *barbershop* tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.