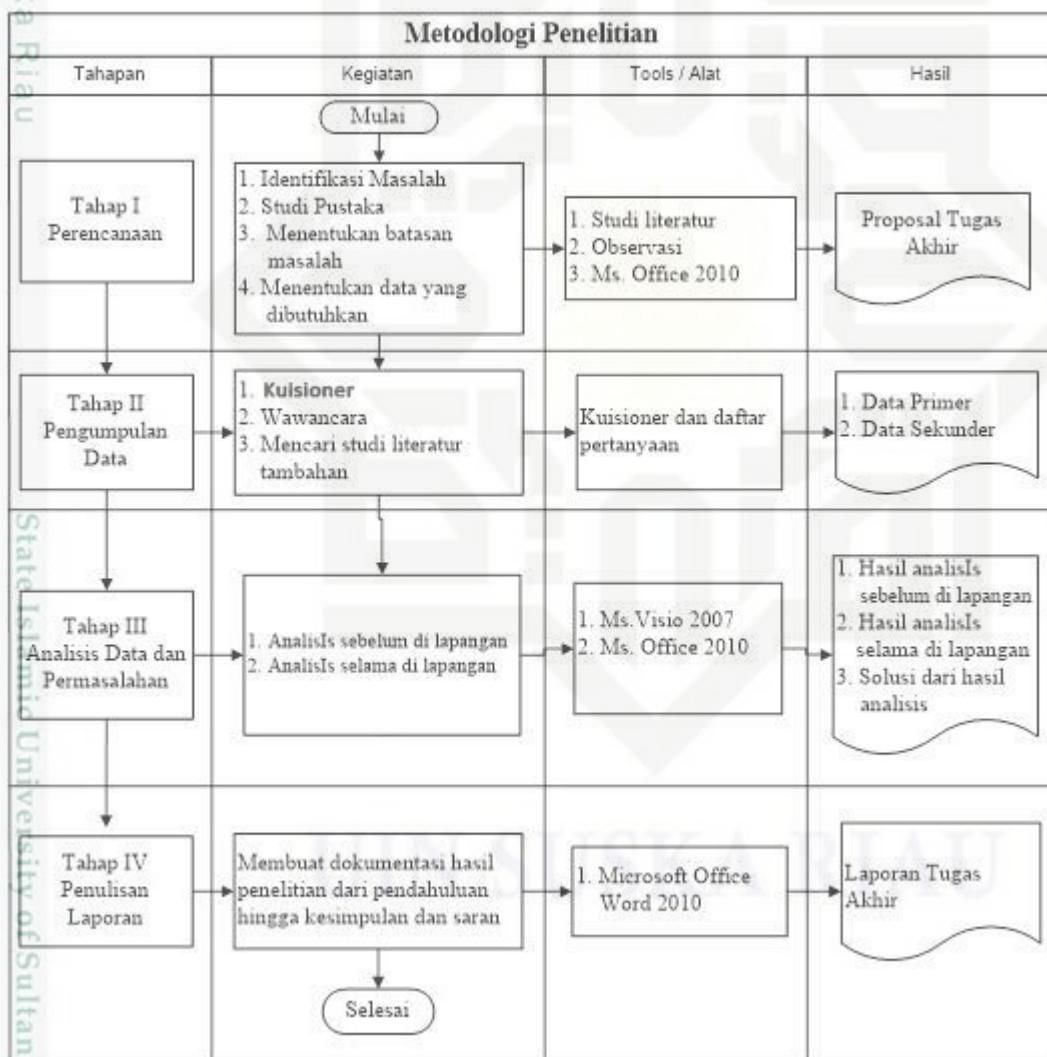


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan metode penelitian yang digunakan oleh penulis untuk membahas permasalahan yang diambil dalam penelitian, alat dan metode yang digunakan untuk melakukan perencanaan dan mendapatkan spesifikasi kebutuhan pengguna. Tahapan penelitian yang akan dilalui bisa dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Tahapan metodologi penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Perencanaan

Studi perencanaan adalah tahapan awal penelitian, bertujuan untuk mendapatkan masukan yang diperlukan sehingga dapat menjadi acuan pembuatan dasar yang lebih baik untuk dapat menyempurnakan pembuatan tugas akhir ini. Hal ini dilakukan dengan membaca literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti, yaitu mengenai perancangan dan analisa UI pada *website* Abelima Studio.

3.1.1 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan tinjauan langsung ke kantor fisik Abelima Studio, penulis melihat bahwa Abelima Studio membutuhkan *website* sebagai wadah promosi jasa dan saran informasi bagi pelanggannya. Oleh karena itu, penulis merasa perlu untuk melakukan perancangan dan analisa UI *website* Abelima Studio sebagai solusi dari permasalahan tersebut.

3.1.2 Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan penulis adalah mencari referensi dari berbagai sumber berupa buku, jurnal dan internet. Ini bertujuan agar penulis lebih memahami mengenai desain UI sebuah *website*. Studi pustaka bertujuan untuk mengumpulkan seluruh informasi yang mendukung penelitian ini.

3.1.3 Menentukan Batasan Masalah

Setelah membaca dan mengetahui mengenai UI *website* dan metode analisa berdasarkan kepuasan pengguna dari literatur buku pada studi kepustakaan, penulis kemudian menentukan masalah untuk penelitian serta membatasi permasalahan yang akan diteliti. Cara yang dilakukan untuk menentukan masalah yakni dengan melakukan observasi dan wawancara langsung dengan manajer Abelima Studio. Menentukan batasan masalah dalam penelitian dilakukan agar penelitian lebih fokus, sehingga tidak keluar dari pokok permasalahan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan mencari data primer dan data sekunder. Data-data tersebut dapat dilihat sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumbernya. Data primer dapat berupa opini subjek (orang) secara individual atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan, dan hasil pengujian. Data primer langsung yang diteliti yaitu wawancara dengan manajer Abelima Studio dan kuisisioner terhadap pelanggan Abelima Studio.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang diarsipkan baik yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan berupa buku-buku, jurnal dan informasi dari internet yang berhubungan dengan penelitian ini

3.2 Pengumpulan Data

Tahapan pengumpulan data merupakan tahapan yang digunakan untuk memperoleh informasi dan data dari permasalahan yang ada. Ada beberapa tahapan dalam pengumpulan data ini, yaitu:

1. Wawancara

Kegiatan wawancara ini dilakukan kepada manajer Abelima Studio di wilayah Kota Pasir Pengaraian, Rokan Hulu.

2. Kuisisioner

Kegiatan kuisisioner ini dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada pelanggan Abelima Studio dari tanggal 1 Januari hingga 7 Maret 2017.

3. Studi literatur

Penulis melakukan pencarian data melalui berbagai buku referensi, jurnal, paper dan karya ilmiah lainnya, termasuk juga data Abelima Studio dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui media internet yang menunjang laporan tugas akhir ini untuk mendapatkan teori dari topik yang dibahas.

3.3 Perancangan dan Analisa

Menurut (Bogdan, 2015) perancangan dan analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Perancangan dan analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Dalam penelitian kualitatif proses analisis data berlangsung sebelum peneliti ke lapangan, kemudian selama di lapangan dan setelah di lapangan, karena analisis telah dimulai sejak dirumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun ke lapangan dan terus berlanjut sampai penulisan hasil penelitian

Oleh karena itu, analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yakni analisis deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan dan menyusun secara baik data-data yang didapatkan melalui wawancara dan kuisisioner serta sebagai bahan lain yang tentunya berkaitan dengan perancangan dan analisa *user interface* pada *website*. Berikut adalah proses perancangan dan analisa yang dilakukan oleh penulis:

1. Perancangan

Pada tahapan ini penulis merancang user interface sesuai dengan kebutuhan Abelima Studio. Kebutuhan tersebut didapatkan dengan mengkaji hasil wawancara dan melihat demografi pelanggan Abelima Studio. Berdasarkan hasil pengkajian tersebut maka dirancanglah desain *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan Abelima Studio.

2. Analisa

Tahapan ini bertujuan untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap hasil *user interface* yang telah dirancang sebelumnya. Analisa dilakukan menggunakan kuisisioner dengan metode CSUQ.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Kesimpulan dan Saran

Setelah perancangan dan analisa telah selesai dilakukan, maka tahap selanjutnya adalah penarikan kesimpulan. Berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta hasil yang didapatkan. Tahap ini juga berisikan hal yang disimpulkan dan disarankan penulis bagi pembaca untuk melakukan pengembangan terhadap penelitian ini kedepannya.

3.5 Penulisan Laporan

Adapun tahap terakhir dari tugas akhir ini adalah tahap pembuatan laporan. Kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dokumentasi Laporan Tugas Akhir

Seluruh data yang diperoleh dan telah di analisa, maka hasil akhirnya didokumentasikan dalam bentuk sebuah laporan.

2. Mempresentasikan Hasil Proposal Tugas Akhir

Tahap presentasi ini merupakan bukti transfer ilmu dari *tacit knowledge* (ilmu yang dimiliki) ke *explicit knowledge* (*sharing/penyampaian* ilmu yang telah dimiliki).