



BAB IV

PROFIL PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG SYARIAH PEKANBARU

4.1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Pekanbaru

PT. Bank Tabungan Negara adalah suatu lembaga yang bergerak sebagai sarana penghimpun dana dari masyarakat serta menyalurkan lagi kembali kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan atau kredit perumahan. Dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Sejarah berdirinya PT. Bank Tabungan Negara pada masa pemerintahan Hindia Belanda tahun 1897 didirikan POSTAPARBANK yang mempunyai 4 cabang yaitu : Jakarta, Surabaya, Medan, dan Makasar. Pada tahun 1940 kegiatan berhenti karena penyerbuan Jerman yang mengakibatkan penarikan tabungan besaar-besaran, namun pada 1941 kegiatan kembali pulih.

Tahun 1942 Belanda menyerah tanpa syarat kepada Jepang. Jepang membekukan seluruh kegiatan POSTAPARBANK dan menggantikannya dengan Tyokin Kyoku mempunyai satu cabang yaitu di Yogyakarta.

Proklamasi kemerdekaan RI pada 17 Agustus 1945 menimbulkan inspirasi untuk mengambil alih Tyokin Kyoku dari Jepang ke pemerintahan RI dengan nama kantor Tabungan Pos dengan melakukan penukaran uang Jepang dengan uang Republik Indonesia. Tetapi Kantor Tabungan Pos tidak berumur panjang karena terjadi agesi Belanda tahun 1946. Pada tahun 1949 Kantor Tabungan Pos dibuka kembali dengan nama Bank Tabungan Pos.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pada tahun 9 Februari 1950 pemerintah mengeluarkan UU darurat No. 9 tahun 1950 yang mengubah nama POSTSPARBANK IN INDONESIA menjadi Bank Tabungan Pos dan memindahkan induk Kementerian dari Kementerian Perhubungan ke Kementerian Keuangan dibawah Menteri Urusan Bank Sentral. Walaupun masih bernama Bank Tabungan Pos namun pada tanggal 9 Februari 1950 dijadikan sebagai hari lahirnya Bank Tabungan Negara. Tahun 1963 pemerintah mengeluarkan Perpu No. 4 tahun 1963 yang menyatakan penggantian nama Bank Tabungan Negara.

Tahun 1974 tugas Bank Tabungan Negara ditambah yaitu memberikan pelayanan KPR dan untuk pertama kalinya penyaluran KPR yaitu tanggal 10 Desember 1974, karena itulah tanggal 10 Desember diperingati sebagai KPR bagi BTN. Bentuk dalam hukum Bank Tabungan Negara mengalami perubahan dengan disalurkan PP NO. 24 Tahun 1992 tanggal 29 April 1992 menjadi perseroan. Sejak itu nama BTN menjadi PT Bank Tabungan Negara (Persero) dengan call name BTN, dan pemerintahan menetapkan Bank BTN sebagai Bank Umum dengan focus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah merupakan Unis Usaha Syariah (UUS) dari Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan BUMN, yang menjalankan bisnis berdasarkan prinsip syariah. BTN Syariah mulai beroperasi pada tanggal 14 Februari 2005, 5 Muharram 1426 H dengan Kantor Cabang Syariah yang pertama di Jakarta. Pada tanggal 3 Maret 2008 atau pada 25 Shafar 1429 BTN Syariah Kantor Cabang Pekanbaru diresmikan oleh bapak Saute Pardede selaku direktur BTN Syariah yang berlokasi di Jl. Tuanku Tambusai Blok A No. 10-11 Labuh Baru Timur Payung Sekaki Pekanbaru Telp (0761) 7891269.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tujuan pendirian UUS Bank Tabungan Negara adalah untuk memenuhi kebutuhan nasabah akan produk dan layanan perbankan sesuai dengan prinsip syariah, dan memberi manfaat yang setara, seimbang dalam pemenuhan kebutuhan kepentingan nasabah dan Bank.

PT. Bank Tabungan Negara Syariah yang merupakan bagian dari Bank Tabungan Negara Konvensional yang merupakan bank BUMN, BTN Syariah menjalankan fungsi intermediasi dengan menghimpun dana dari masyarakat melalui produk-produk giro, tabungan dan deposito serta menyalurkannya kembali melalui sector Rill melalui berbagai produk pembiayaan KPR. Multiguna, Investasi dan modal kerja. Sesuai dengan Mottonya “ Maju dan Sejahtera Bersama “, maka Bank Tabungan Negara Syariah mengutamakan prinsip keadilan dan kesetaraan dalam penerapan bagi hasil antara nasabah dan bank.

4.2. Tujuan Pendirian, Visi, Misi, Etika BTN Syariah Serta Semboyan dan Pedoman Budaya Kerja BTN Syariah Cabang Syariah Pekanbaru

Dengan adanya strategi bisnis maka peran untuk meningkatkan pelayanan dan pangsa pasar semakin tumbuh dan berkembang di masa yang akan datang. PT. Bank Tabungan Negara Syariah juga sebagai pelengkap dari bisnis perbankan dimana secara konvensional tidak dapat terlayani.

4.2.1. Tujuan PT. Bank Tabungan Negara Syariah

- 1) Untuk memenuhi kebutuhan Bank dalam memberikan pelayanan jasa keuangan syariah kepada nasabah.
- 2) Meningkatkan ketahanan Bank dalam menghadapi perubahan lingkungan usaha.



- 3) Mempertahankan loyalitas nasabah BTN yang menghendaki transaksi perbankan berdasarkan prinsip syariah.
- 4) Memberi keseimbangan dalam pemenuhan kepentingan segenap nasabah dan pegawai.

4.2.2. Visi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Mendukung visi PT. Bank Tabungan Negara Konvensional, yakni menjadi “Strategic Business Unit (SBU)” BTN yang sehat, terkemuka dan menguntungkan dalam penyediaan jasa keuangan syariah dan mengutamakan kemaslahatan bersama.

4.2.3. Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah

Misi PT. Bank Tabungan Negara Syariah menunjang misi Bank Tabungan Negara Konvensional yakni:

- 1) Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industry terkait, pembiayaan konsumsi, usaha kecil menengah.
- 2) Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringa strategis berbasis teknologi tertinggi.
- 3) Menyiapkan dan mengembangkan Human Capital yang berkualitas, professional dan memiliki integritas tinggi.
- 4) Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *Good Corporate Governance* untuk meningkatkan *Shareholder Value*.
- 5) Memperdulikan kepentingan masyarakat dan lingkungan.

4.2.4. Etika PT. Bank Tabungan Negara Syariah

- 1) Patuh dan taat pada ketentuan syariah serta perundang-undangan dan peraturan yang berlaku.



- 2) Melaksanakan pencatatan transaksi yang berkaitan dengan kegiatan dengan BTN secara benar sebagai wujud dari sikap profesionalisme dan sikap amanah.
- 3) Berlomba dalam kebaikan untuk memberikan yang terbaik kepada semua *Stakeholder*.
- 4) Menghindari dari keterlibatan dalam pengambilan keputusan dalam hal terdapat pertentangan kepentingan.
- 5) Menjaga kerahasiaan nasabah dan BTN
- 6) Memperhitungkan dampak yang merugikan dari setiap kebijakan yang ditetapkan BTN terhadap ekonomi, social dan lingkungan. Tidak melakukan perbuatan tercela yang dapat merugikan citra profesinya.

4.2.5. Semboyan dan Pedoman Budaya Kerja Bank Tabungan Negara Syariah (BTN) Syariah

Pola prima adalah semboyan dan pedoman bagi seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara dalam melaksanakan tugasnya, yang merupakan singkatan dari:

- 1) Pelayanan Prima (*Service Excellence*)
- 2) Inovasi (*Innovation*)
- 3) Keteladanan (*Role Model*)
- 4) Profesionalisme (*Professionalism*)
- 5) Integritas (*Integrity*)
- 6) Kerjasama (*Teamwork*)

Pola prima tersebut mengandung 6 nilai-nilai dasar dan 12 perilaku utama budaya kerja Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru, sebagai berikut:



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Pelayanan Prima
 - 1) Ramah, sopan dan bersahabat
 - 2) Peduli, proaktif dan cepat tanggap
- b) Inovasi (*Innovation*)
 - 1) Berinisiatif melakukan penyempurnaan
 - 2) Berorientasi menciptakan nilai tambah
- c) Keteladanan (*Role Model*)
 - 1) Menjadi contoh berperilaku baik dan benar
 - 2) Memotivasi penerapan nilai-nilai budaya kerja
- d) Profesionalisme (*Professionalism*)
 - 1) Kompeten dan bertanggungjawab
 - 2) Bekerja cerdas dan tuntas
- e) Integritas (*Integrity*)
 - 1) Konsisten dan disiplin
 - 2) Jujur dan berdedikasi
- f) Kerjasama (*Teamwork*)
 - 1) Tulus dan terbuka
 - 2) Saling percaya dan menghargai

4.3. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru



© Hak cipta milik

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Branch Manager
Aries Tubi

DBM Business
Edwin Barki

DBM Supporting
Agusman

Secretary
Anindya Almala

Cash Office
Arif Rahma
Dewita Febrina
Mellan Febrina

Mortgage & Consumer Financing Unit
Rosma Dewi

Consumer Financing Service
Haru Rahmatika, D
Nancy Yolanda
Mutia Prima Dinda

Consumer Financing Analyst
Rahmat Fauzi, I
Rudi Hidayat

Financing Marketing

Commercial, Small and Medium Financing Unit

Relationship Mgt. Commercial
Rahmat Mulvana

Commercial Financing Analyst
Indra Yudha
Affilianto Lubur, P

Small & Medium Account Officer

Commercial & Consumer Funding Unit

Education & Govemen

BUMN & Swata

Consumer Funding Marketing

Service Quality

CS Hendri Susilo
Liza Febrina

Service Assurance

Operation Unit
HudaAssalam

Teller Service Sub Unit

Teller Fanni Oktiaji
Girl Prayogo
Selvia Nurul

Vault

General Adm. Sub Unit

Human Capital Support
M. Fitra

Transaction Processing Sub Unit

TP & IT Support
Yacob Abdul

Financing Adm. & Doc. Unit

Financing Document
Syafri Martadi

Accounting Control Unit

Accounting & Reporting
Syria, K

Verifying
M. Heru, G

Collection & Workout Unit

Collection Rifandi
Fardian, F

Restructuring Analyst
Irvan Hizbullah

Legal & Financing Recovery

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi dokumen ini tanpa izin tertulis di UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggunakan kembali isi dokumen ini tanpa izin tertulis di UIN Suska Riau.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak diperkenankan untuk kepentingan komersial atau keuntungan.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

UIN SUSKA RIAU