



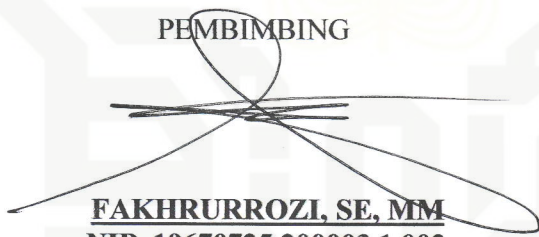
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ARIFAN AFDANDY
NIM : 11371102400
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1
KONSENTRASI : PEMASARAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH SISTEM PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK, KANTOR CABANG SYARIAH PEKANBARU

Pekanbaru, 04 April 2017

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

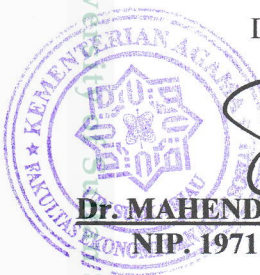


FAKHRURROZI, SE, MM
NIP. 19670725 200003 1 002

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA JURUSAN




Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004



Dr. MULIA SOSIADY SE, MM, Ak, CA
NIP. 19761217 200901 1 014

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.