



DAFTAR PUSTAKA

- Dendawijaya Lukman**, 2008, *Manajemen Perbankan*, cetakan pertama, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Kasmir**, 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi, Jakarta : PT. RAJAGRAFINDO PERSADA
- Kasmir**, 2010. *Pengantar Manajemen Keuangan*, Jakarta: Pranada Media Grup
- Kasmir**, 2011. *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler Philip, dan Keller Lane Kevin**, 2008, *Manajemen Pemasaran*, edisi ketigabelas, Jilid I dan II, terjemahan Hendra Teguh, Penerbit: Prenhalindo, Jakarta.
- Kotler, Philip** 2007, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta. Erlangga.
- Kotler, Philip**, 2008, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium, Perhalindo, Jakarta.
- Kotler, Philip, and Armstrong, Gary** 2010, *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Impementasu dan Pengendalian*, Jilid I dan II, edisi Kedelapan penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Oliver, RL**, 2007, “ *A Cognitive Model of The Antecedents and Consequences of*
- Parasuraman, A, V.A. Zeithmal, and L.L. Berry**, 2008. *SERVQUAL. A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*.
- Rahmayanti, Nina**. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riofita, Hendra**. 2015. *Strategi Pemasaran*, Pekanbaru: Pt Sutra Benta Perkasa
- Sentot Imam, Wahjono**. 2009. *Manajemen Pemasaran Bank*, Surabaya: Graha Ilmu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.