

## DAFTAR ISI

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-7
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-7
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-7
1.5 Batasan Masalah .....	I-8
1.6 Posisi Penelitian.....	I-8
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Motivasi Kerja.....	II-1
2.1.1 Proses Motivasi .....	II-3
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi .....	II-3
2.1.3 Fungsi Motivasi .....	II-4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.4 Tujuan Motivasi.....	II-4
2.15 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	II-5
2.2 Deskripsi Teori Variabel Penelitian Metode TOPSIS .....	II-7
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	II-7
2.2.2 Tingkat Stres.....	II-7
2.2.3 Fasilitas Kerja.....	II-8
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	II-9
2.3 Definisi Sistem Pendukung Keputusan .....	II-10
2.4 Metode TOPSIS ( <i>Thechnique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> ) .....	II-11
2.5 Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	II-14
2.5.1 Populasi .....	II-14
2.5.2 Sampel .....	II-14
2.5.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	II-15
2.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	II-17
2.6.1 Uji Validitas.....	II-17
2.6.2 Uji Reliabilitas ( <i>Test of Reliabilitas</i> ).....	II-18
2.7 Definisi Teori Variabel Penelitian dengan Metode <i>Naive Bayes</i> .....	II-19
2.7.1 Gaji .....	II-19
2.7.2 Kepemimpinan .....	II-19
2.7.3 Lingkungan Kerja.....	II-20
2.8 <i>Data Mining</i> .....	II-20
2.8.1 Tahap-tahap <i>Data Mining</i> .....	II-21
2.9 Kaidah <i>Bayes</i> .....	II-22
2.9.1 <i>Naive Bayes</i> .....	II-22
2.9.2 Metode Klasifikasi <i>Bayes</i> .....	II-25
2.9.3 Algoritma <i>Naive Bayes</i> .....	II-24
2.9.4 Teori Keputusan <i>Bayes</i> .....	II-27

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Studi Pendahuluan .....	III-2
3.1.1	Wawancara .....	III-2
3.1.2	Pengamatan Langsung .....	III-2
3.2	Studi Pustaka .....	III-3
3.3	Rumusan Masalah .....	III-3
3.4	Penetapan Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	III-3
3.5	Batasan Masalah .....	III-4
3.6	Penetapan Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	III-4
3.6.1	Populasi .....	III-4
3.6.2	Sampel .....	III-5
3.6.3	Penentuan Teknik <i>Sampling</i> .....	III-5
3.7	Perancangan Kuesioner .....	III-6
3.7.1	Penetapan Variabel Penelitian dan Pertanyaan .....	III-7
3.7.2	Penetapan Skala Kuesioner .....	III-9
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	III-9
3.9	Pengumpulan Data.....	III-12
3.10	Pengolahan Data .....	III-12
3.10.1	Penyebaran Kuesioner .....	III-12
3.10.2	Metode TOPSIS ( <i>Thechnique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> ) .....	III-13
3.10.3	Metode Klasifikasi <i>Naive Bayes</i> .....	III-14
3.11	Analisa .....	III-15
3.12	Kesimpulan dan Saran .....	III-15

### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Data Primer .....	IV-1
4.1.2	Data Sekunder .....	IV-3
4.1.2.1	Profil Perusahaan .....	IV-3
4.1.2.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	IV-4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.2.3	Visi dan Misi PT. Asia Forestama Raya ....	IV-5
4.1.2.4	Data Absensi Karyawan.....	IV-6
4.1.2.5	Data Jumlah Produksi .....	IV-7
4.1.2.6	Data Jumlah Karyawan .....	IV-7
4.1.2.7	Alur Proses Produksi.....	IV-8
4.2	Pengolahan Data.....	IV-13
4.2.1	Metode TOPSIS.....	IV-13
4.2.1.1	Matriks Keputusan yang Ternormalisasi .	IV-15
4.2.1.2	Matriks Keputusan yang Ternormalisasi Terbobot.....	IV-19
4.2.1.3	Matriks Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif .....	IV-20
4.2.1.4	Jarak Antara Nilai Setiap Alternatif dengan Matriks Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif .....	IV-23
4.2.1.5	Nilai Preferensi untuk Setiap Alternatif...	IV-29
4.2.2	Klasifikasi <i>Naive Bayes</i> .....	IV-31
4.2.2.1	Menghitung Jumlah <i>Class</i> atau Label.....	IV-35
4.2.2.2	Menghitung Jumlah Kasus yang Sama dengan <i>Class</i> yang Sama .....	IV-35
4.2.2.3	Menghitung Nilai Probabilitas.....	IV-36
4.2.2.4	Bandungkan Hasil <i>Class</i> dari Data .....	IV-37
4.3	Usulan Perbaikan.....	IV-38

**BAB V ANALISA**

5.1	Analisa Data Dasar .....	V-1
5.2	Metode TOPSIS.....	V-2
5.2.1	Matriks Keputusan yang Ternormalisasi .....	V-2
5.2.2	Matriks Keputusan yang Ternormalisasi Terbobot.....	V-3
5.2.3	Matriks Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negatif .....	V-3
5.2.4 Jarak Antara Nilai Setiap Alternatif dengan Matriks Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif .....	V-4
5.2.5 Nilai Preferensi untuk Setiap Alternatif .....	V-4
5.3 Klasifikasi <i>Naive Bayes</i> .....	V-5
5.3.1 Menghitung Jumlah <i>Class</i> atau Label.....	V-6
5.3.2 Menghitung Jumlah Kasus yang Sama dengan <i>Class</i> yang Sama.....	V-7
5.3.3 Menghitung Nilai Probabilitas.....	V-7
5.3.4 Bandingkan Hasil <i>Class</i> dari Data.....	V-8
5.4 Usulan Perbaikan.....	V-9

**BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran .....	VI-2

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Karyawan yang Masuk dan Mengundurkan diri di Departemen <i>Plywood Line</i> pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru Tahun 2014-2016 .....	I-3
1.2 Tingkat Absensi Karyawan di Lantai Produksi <i>Plywood Line</i> pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru 2014-2016.....	I-4
1.3 Rekapitulasi Data Produksi dan Jumlah Permintaan <i>Plywood</i> pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru Tahun 2014-2016.....	I-4
1.4 Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru Bagian <i>Plywood Line</i> .....	I-5
1.5 Posisi Penelitian .....	I-9
3.1 Variabel Penelitian .....	III-7
3.2 Skala Likert.....	III-9
3.3 <i>Output</i> SPSS 16.0 Validitas.....	III-9
3.4 <i>Output</i> SPSS 16.0 Realibilitas .....	III-11
4.1 Demografi Responden .....	IV-1
4.2 Rekapitulasi Data Kuesioner .....	IV-3
4.3 Data Jam Kerja Karyawan Produksi Bagian <i>Plywood Line</i> .....	IV-6
4.4 Data Absensi Karyawan di Lantai Produksi <i>Plywood Line</i> pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru Tahun 2014-2016.....	IV-6
4.5 Rekapitulasi Data Produksi <i>Plywood</i> pada PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru Tahun 2014-2016.....	IV-7
4.6 Jumlah Karyawan Bagian <i>Plywood Line</i> di PT. Asia Forestama Raya .....	IV-8
4.7 Kriteria Penilaian .....	IV-14
4.8 Alternatif Penilaian.....	IV-14
4.9 Ranking Kecocokan Penilaian dari Setiap Alternatif pada Setiap Kriteria.....	IV-15
4.10 Matriks Keputusan yang Ternormalisasi .....	IV-17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.11	Rekapitulasi Matriks Keputusan yang Ternormalisasi .....	IV-18
4.12	Rekapitulasi Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif .....	IV-22
4.13	Rekapitulasi Jarak Setiap Alternatif dengan Solusi Ideal Positif dan Negatif.....	IV-28
4.14	Rekapitulasi Nilai Preferensi untuk Setiap Alternatif .....	IV-30
4.15	Demografi Responden Bagian Departemen <i>Sander</i> .....	IV-31
4.16	Bobot Kriteria atau Atribut.....	IV-32
4.17	Kriteria Penilaian Motivasi Kerja.....	IV-34
4.18	Atribut atau Kriteria Penilaian Motivasi Kerja.....	IV-35
4.19	Pencarian <i>Likelihood</i> Ya dan <i>Likelihood</i> Tidak.....	IV-35
4.20	Rekapitulasi Pencarian Probabilitas Ya dan Probabilitas Tidak.....	IV-37
4.21	Perbandingan Antara Probabilitas Ya dan Probabilitas Tidak .....	IV-37
5.1	Usulan Perbaikan .....	V-10

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Karyawan di Lantai Produksi .....	I-2
2.1 Hierarki Kebutuhan dari Maslow .....	II-1
2.2 Proses Motivasional Dasar .....	II-3
2.3 Blok Diagram Model Klasifikasi.....	II-25
2.4 Alur Metode <i>Naive Bayes</i> .....	II-27
3.1 <i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian .....	III-1
4.1 Struktur Organisasi PT. Asia Forestama Raya .....	IV-5

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kinerja Kriteria.....	II-12
2.2 Kinerja Maksimum .....	II-13
2.3 Kinerja Minimum .....	II-13
2.4 Matriks Tertimbang V .....	II-13
2.5 Ranking Bobot.....	II-13
2.6 Solusi Ideal Positif.....	II-13
2.7 Solusi Ideal Negatif .....	II-13
2.8 Jarak Alternatif Solusi Ideal Positif.....	II-14
2.9 Jarak Alternatif Solusi Ideal Negatif .....	II-14
2.10 Nilai Preferensi .....	II-14
2.11 Sampel Isaac dan Michael .....	II-15
2.12 Uji Validitas.....	II-17
2.13 Reliabilitas Instrumen.....	II-18
2.14 Persamaan dari <i>Teorema Bayes</i> .....	II-25
2.15 Penentuan Kelas <i>Bayes</i> .....	II-25
2.16 Penentuan Hasil Penjabaran Kelas <i>Bayes</i> .....	II-26
2.17 Turunan Penentuan Kelas <i>Bayes</i> .....	II-26
2.18 Turunan Penentuan Kelas Bayes .....	II-26
2.19 Algoritma <i>Naive Bayes</i> .....	II-26
2.20 Nilai Seluruh Variabel atau Atribut.....	II-26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau  
Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Surat Balasan Instansi.....	A-1
B Kuesioner untuk Metode TOPSIS .....	B-2
C Kuesioner untuk <i>Naive Bayes</i> .....	C-3
D Jurnal Penelitian.....	D-4



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.