

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SINGKATAN	xxi
DAFTAR RUMUS	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.2.1 Kualitas Informasi	8
2.2.2 Komponen Sistem Informasi	9
2.2.3 Analisis Sistem Informasi	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Sistem Informasi Akademik	11
2.4	Kepuasan Pengguna	12
2.5	<i>End User Computing Satisfaction</i>	16
2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	18
	2.6.1 Uji Validitas	18
	2.6.2 Uji Reliabilitas	20
2.7	Hipotesis	21
2.8	Analisis Regresi	22
	2.8.1 Regresi Sederhana	23
	2.8.2 Regresi Berganda	23
2.9	Uji Asumsi Klasik	24
	2.9.1 Uji Normalitas	24
	2.9.2 Uji Multikolinearitas	25
	2.9.3 Uji Heteroskedastisitas	26
	2.9.4 Uji Autokorelasi	26
2.10	Profil Universitas Muhammadiyah Riau (UMRI)	27
	2.10.1 Sejarah Universitas Muhammadiyah Riau	27
	2.10.2 Azas, Tujuan, Visi dan Misi UMRI	28
	2.10.3 Struktur Organisasi UMRI	29
	2.10.4 Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Lokasi Penelitian	33
3.2	Jenis Penelitian	33
3.3	Sumber Data	33
3.4	Objek Penelitian	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Alur Metodologi Penelitian	35
	3.6.1 Tahap Perencanaan	36
	3.6.2 Tahap Pengumpulan Data	38
	3.6.3 Tahap Analisis dan Pembahasan	46
	3.6.4 Tahap Dokumentasi	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Kondisi <i>Existing</i> Sistem	50
4.2	Gambaran Umum Responden	58
	4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	60
	4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	60
	4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
	4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SIAM	62
	4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi yang Sering Dilihat pada SIAM	63
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
	4.3.1 Uji Validitas	64
	4.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.4	Hasil Pengolahan Kuesioner Penelitian	67
	4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Content</i>	67
	4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	69
	4.4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Format</i>	70
	4.4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Ease of Use</i>	71
	4.4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Timeliness</i>	72
	4.4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Mahasiswa	72
4.5	Analisis Deskriptif	74
	4.5.1 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel <i>Content</i> (X_1)	74
	4.5.2 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel <i>Accuracy</i> (X_2)	75
	4.5.3 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel <i>Format</i> (X_3)	76
	4.5.4 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel <i>Ease of Use</i> (X_4)	77
	4.5.5 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel <i>Timeliness</i> (X_5)	78
	4.5.6 Deskriptif Pengolahan Kuesioner Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)	79
4.6	Uji Asumsi Klasik	80
	4.6.1 Uji Normalitas	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	82
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	83
4.6.4 Uji Autokorelasi	84
4.7 Uji Hipotesis	84
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	84
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	89
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	90
4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	91
4.10 Pembahasan.....	93
4.10.1 Variabel <i>Content</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	94
4.10.2 Variabel <i>Accuracy</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa	95
4.10.3 Variabel <i>Format</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa	96
4.10.4 Variabel <i>Ease of Use</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa	97
4.10.5 Variabel <i>Timeliness</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa	97
4.10.6 Variabel <i>Content, Accuracy, Format, Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> Secara Bersama-sama Terhadap Kepuasan Mahasiswa	98
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP