



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Shalawat beserta salam tidak lupa pula penulis sampaikan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua dengan mengucapkan *Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Dalam proses penyelesaian laporan Tugas Akhir ini, banyak sekali pihak yang membantu, memotivasi, membimbing dan memberi arahan serta masukan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng, dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan membimbing dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom, dosen penguji I yang telah memberi masukan, kritik, serta saran dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, dosen penguji II yang telah memberi masukan, kritik, serta saran dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys, Koordinator Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir.
8. Teristimewa untuk ibunda tersayang, Yusrani yang senantiasa mendo'akan, memberi nasehat, kasih sayang, dukungan materil serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Rahmad Al Rian, M.Kom, Kepala UPT TIPD Universitas Muhammadiyah Riau yang telah berkenan untuk penulis wawancara.
10. Bapak Heru Prambadi, S.Kom, selaku *system engineer* UPT TIPD Universitas Muhammadiyah Riau yang telah berkenan untuk diwawancarai.
11. Randi Septa Putrawan, yang telah begitu banyak membantu dan mendo'akan penulis, memberikan semangat serta motivasi.
12. Teman-teman seperjuangan serta sahabat yang penulis sayangi Giantika Oktaviani, S.Kom, Herni Ramadhani, Nina Fadilah Najwa, S.Kom, Endah Purnama Sari, Delnawati, Susi Susanti, Syafniwati Ardelika, S.Kom, anggota GPS dan inyo-inyo yang senantiasa menghibur, memberi nasehat, semangat dan tempat berbagi cerita, Novi Hermaini teman satu bimbingan senasib seperjuangan, dan seluruh mahasiswa SIF angkatan 2012 khususnya anggota keluarga SIF E 2012.
13. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu dalam penelitian dan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus diperbaiki baik dalam penulisan maupun penyusunannya. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini sehingga menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Penulis mengharapkan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya dalam bidang pendidikan Sistem Informasi.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan, selain terimakasih sebanyak-banyaknya, semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas semua

kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terkait dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Amin Yaa Rabbal Alamin.

Pekanbaru, 8 Desember 2016

Penulis

PUTERI PERMATA SARI
11253201983



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.