



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

(Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Riau)

PUTERI PERMATA SARI
NIM: 11253201983

Tanggal Sidang: 8 Desember 2016
Periode Wisuda: Februari 2017

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Kemajuan teknologi yang terjadi saat ini membuat Universitas Muhammadiyah Riau tidak tinggal diam dalam memberikan kemudahan bagi mahasiswa dan juga meningkatkan pelayanan akademik terhadap mahasiswanya, salah satunya adalah dengan diterapkannya Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM). SIAM diterapkan ke seluruh fakultas pada tahun 2013. Permasalahan yang terjadi selama penerapannya yaitu nilai mahasiswa yang terkadang berubah menjadi E, hilangnya mata kuliah dari KRS, jadwal kuliah yang tiba-tiba berubah sehingga menyebabkan jadwal kuliah menjadi bentrok serta terdapat menu yang tidak dapat diakses yaitu menu *e-learning* dan menu bantuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap SIAM dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* yang terdiri dari variabel *content* (X_1), *accuracy* (X_2), *format* (X_3), *ease of use* (X_4) dan *timeliness* (X_5) serta variabel Kepuasan Mahasiswa (Y). Analisis data dilakukan dengan teknik regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji F. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kelima variabel bebas baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y). Hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel *content* berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 10,8%, variabel *accuracy* sebesar 28,3%, variabel *format* sebesar 37,6%, variabel *ease of use* sebesar 22,8% dan variabel *timeliness* sebesar 71,2%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap SIAM adalah sebesar 72,4% yaitu termasuk ke dalam kategori setuju, yang berarti SIAM memberikan kepuasan kepada mahasiswa.

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan Mahasiswa, Regresi Linier Berganda, Sistem Informasi Akademik Mahasiswa, Universitas Muhammadiyah Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**THE ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION TO ACADEMIC
INFORMATION SYSTEM OF STUDENT BY USING END USER
COMPUTING SATISFACTION METHOD**
(Case Study: Muhammadiyah University of Riau)

PUTERI PERMATA SARI
NIM: 11253201983

Date of Final Exam: 8 December, 2016
Date of Graduation Ceremony: February, 2017

Department of Information Systems
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas street No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

The technological advances that occur at this time makes Muhammadiyah University of Riau did not stay silent in providing convenience for students and also improve academic services to students, one of which is with implementation the Academic Information System of Student (SIAM). SIAM is applied to the all faculties in 2013. The problems that occurred during the implementation is student grades are sometimes changed into E, courses missing from KRS, class schedule is suddenly changed so it becomes a conflicting schedules, and there is a menu that can not be accessed, those are e-learning menu and help menu. This research purpose to know the level of student satisfaction towards SIAM by using End User Computing Satisfaction method consist of variable content (X_1), accuracy (X_2), format (X_3), ease of use (X_4), timeliness (X_5) and variable student satisfaction (Y). The data analysis was done by using multiple linear regression techniques and hypothesis testing performed with t test and F test. The result of hypothesis testing showed that the five independent variables either partially or simultaneously has significant influence to the student satisfaction (Y). The result of multiple linear regression showed that content variable influence student satisfaction as much as 10.8%, accuracy variable as much as 28,3%, format variable as much as 37,6%, ease of use variable as much as 22,8% and timeliness variable as much as 71,2%. The results showed that student satisfaction towards SIAM amounted to 72.4% that is included into category agree, that means SIAM gives satisfaction to students.

Keywords: *Academic Information System of Student, EUCS, Muhammadiyah University of Riau, Multiple Linear Regression, Student Satisfaction.*