

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) di Universitas Muhammadiyah Riau adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil deskriptif penelitian, mahasiswa puas menggunakan SIAM sebesar 72,4% yaitu termasuk ke dalam kategori setuju, yang berarti SIAM memberikan kepuasan kepada mahasiswa.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dengan uji t, dapat diketahui bahwa semua variabel bebas dalam penelitian ini yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan) dan *timeliness* (ketepatan waktu) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan SIAM.
3. Berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa seluruh variabel bebas yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (bentuk), *ease of use* (kemudahan penggunaan) dan *timeliness* (ketepatan waktu) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan SIAM. Adapun kontribusi kelima variabel bebas tersebut terhadap variabel terikat yaitu kepuasan mahasiswa adalah sebesar 66,1% sedangkan sisanya sebesar 33,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini.
4. Hasil regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel *content* (isi) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 10,8%, variabel *accuracy* (keakuratan) berpengaruh sebesar 28,3%, variabel *format* (bentuk) berpengaruh sebesar 37,6%, variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) berpengaruh sebesar 22,8% dan variabel *timeliness* (ketepatan waktu) berpengaruh sebesar 71,2%. Jadi dapat disimpulkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa variabel yang lebih dominan mempengaruhi kepuasan mahasiswa adalah variabel *timeliness* (ketepatan waktu).

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti menyarankan beberapa hal, sebagai berikut:

1. Pihak Universitas Muhammadiyah Riau hendaknya lebih memperhatikan aspek-aspek teknologi SIAM untuk lebih meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap SIAM terutama dari segi *content* (isi) dan *accuracy* (keakuratan) SIAM. Dari segi *content* (isi), informasi akademik yang ada pada SIAM sebaiknya lebih ditingkatkan lagi sesuai dengan kebutuhan mahasiswa dan juga menu-menu yang ada pada SIAM dapat dioptimalkan penggunaannya. Sedangkan dari segi *accuracy* (keakuratan) sebaiknya lebih diperhatikan lagi agar masalah-masalah yang terjadi dapat diminimalisir dan tidak berdampak buruk kepada mahasiswa.
2. Penelitian mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) pada Universitas Muhammadiyah Riau hendaknya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan metode lain sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah digunakan.