

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan adapun kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner dari Model *DeLone and McLean* menggunakan SPSS didapatkan nilai tingkat kesuksesan variabel Kualitas sistem sebesar 58,38%, variabel kualitas sistem ini memperoleh nilai paling rendah ini berarti pengguna merasa kualitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan masih tergolong sangat rendah dan sangat diperlukan perbaikan sistem, variabel kualitas informasi memperoleh nilai 60,63% variabel ini memperoleh nilai paling tinggi dari variabel lainnya ini berarti pengguna merasa kualitas informasi dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Pekanbaru sudah cukup baik namun dilihat dari skor yang diperoleh masih butuh perbaikan. Untuk variabel kepuasan pengguna memperoleh nilai sebesar 59,58% dan variabel manfaat-manfaat bersih memperoleh nilai sebesar 58,96% dilihat dari skor yang diperoleh masih rendah dan ini berarti sangat diperlukan perbaikan sistem.
- b. Berdasarkan uji regresi linear berganda menunjukkan bawah variabel independent yakni variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna memiliki pengaruh terhadap variabel dependent (manfaat-manfaat bersih) ini menunjukkan bahwa variabel memiliki keterkaitan dan saling mempengaruhi, berdasarkan uji determinasi variabel independen memiliki pengaruh sebesar 78%, berdasarkan uji F yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel independen memiliki pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen, ini berarti jika pihak organisasi meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi serta kepuasan pengguna akan dapat meningkatkan manfaat-manfaat bersih yang akan dirasakan pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Berdasarkan uji T yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel secara parsial maka didapatkan variabel independen yang memiliki pengaruh terhadap variabel dependen adalah kualitas sistem dan kepuasan pengguna sedangkan kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap manfaat-manfaat bersih.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan gambaran kepada pihak pengelola SIAK sebagai acuan untuk kebijakan organisasi dalam meningkatkan kualitas SIAK sesuai dengan keinginan penggunanya. Bagi peneliti berikutnya, pada penelitian ini peneliti dapat menggunakan metode *DeLone and McLean* dalam pengukuran kualitas sistem dengan menambahkan variabel atau indikator baru untuk memperkaya model yang digunakan dan dapat menggunakan metode lain dalam mengukur kesuksesan penerapan sistem informasi sesuai dengan masalah yang terjadi serta dapat juga menggunakan model kuesioner bentuk lainnya pada penilaian, dan tools lainnya seperti SEM sehingga hasil penelitian berikutnya akan menjadi lebih sempurna.