

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT. MUHIBBAH MULIA WISATA

A. Sejarah PT. Muhibbah Mulia Wisata

PT Muhibbah Mulia Wisata merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa tour dan travel, melayani haji, umroh, tour out/in bound tour, ticketing, pengurusan visa, passport, hotel reservation dan pengiriman barang.

Perusahaan ini didirikan pada tanggal 17 April 2000 dan disahkan oleh Departemen Kehakiman Republik Indonesia pada tanggal 18 Mei 2001. PT Muhibbah Mulia Wisata adalah salah satu perusahaan yang mendapat izin penyelenggaraan Haji khusus dan Umrah dari kementerian agama. Izin Haji khusus SK D/521 2011 dan izin Umrah D/337/ 2010 sebagai manifestasi atas cita-cita, kreativitas dalam menyumbangkan tenaga, pikiran, dan pemberdayaan sumber daya manusia serta membantu tamu-tamu Allah Swt ke Baitullah.²¹

PT Muhibbah Mulia Wisata sendiri merupakan kantor pusat yang berada di Pekanbaru, Jl. Kartini No. 1 dan memiliki berbagai cabang di berbagai daerah. Perusahaan saat ini dipimpin oleh 1 pimpinan dan memiliki 8 karyawan. PT Muhibbah sendiri terbilang sudah lama berdiri sehingga sudah memiliki banyak kepercayaan dari masyarakat. Perusahaan pun sudah banyak memberangkatkan jamaah haji maupun umrah dari berbagai daerah.²²

²¹ *Dokumen PT Muhibbah Mulia Wisata*, Pekanbaru 05 Februari 2018

²² Budi Irsyad, Divisi Umrah, *Wawancara*, Pekanbaru 05 Februari 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Visi, Misi dan Motto PT. Muhibbah Muli Wisata

Dalam pencapaian suatu tujuan diperlukan suatu perencanaan dan tindakan untuk dapat mewujudkannya, dimana visi, misi dan motto perusahaan sebagai berikut:

1. Visi

Menjadi penyelenggara Haji Khusus dan Umroh dengan pelayanan berkualitas, aman terpercaya dan bimbingan ibadah sesuai Al Qur'an dan Sunnah.

2. Misi

- a. Senantiasa berupaya untuk berpegang teguh kepada prinsip-prinsip ajaran Islam dalam semua aspek operasional perusahaan
- b. Memiliki Sumber Daya insani yang bertaqwa, loyal kepada perusahaan, amanah, profesional, serta ditopang oleh sistem IT yang handal dan mekanisme kerja kondusif, efektif dan efisien.
- c. Inovatif, progresif dan bekerja keras untuk memberikan pelayanan terbaik kepada segenap pelanggan
- d. Senantiasa memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan berkesinambungan bagi segenap pemangku kepentingan muhibbah.²³

²³ Dokumen PT Muhibbah Mulia Wisata, Pekanbaru 05 Februari 2018



3. Motto

Ingat Umroh Ingat Muhibbah²⁴

B. Struktur Organisasi

Organisasi merupakan sebagai kelompok orang yang saling berinteraksi dan bekerjasama untuk merealisasikan tujuan yang bersama. Sedangkan yang dimaksud struktur organisasi adalah suatu manifestasi perwujudan organisasi yang menunjukkan hubungan antara otoritas dan tanggung jawab yang saling berinteraksi dari orang yang diberi tugas dan tanggung jawab atas aktivitas.²⁵

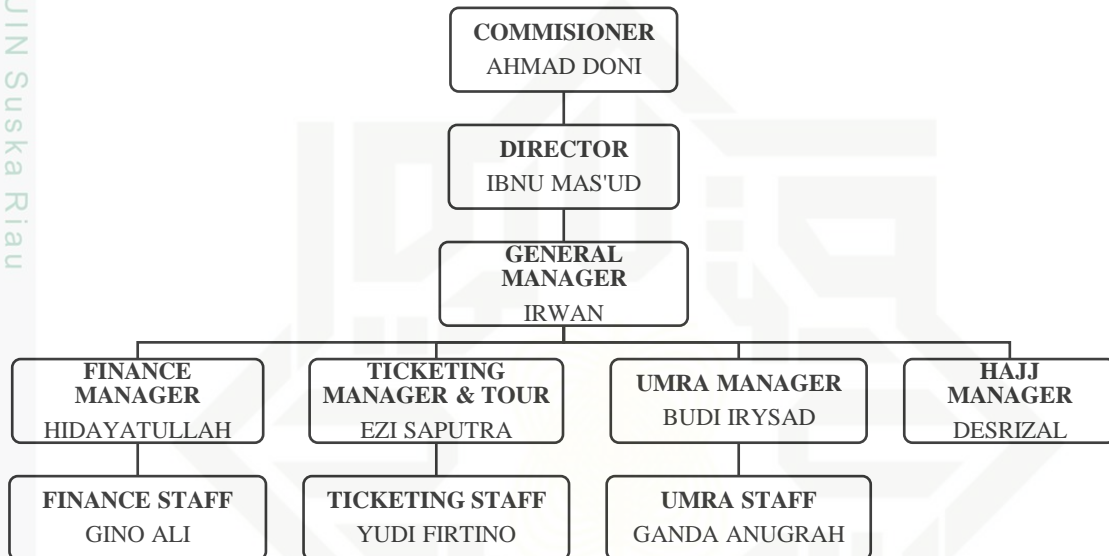
Struktur organisasi merupakan kerangka yang menunjukkan bagian-bagian yang ada dalam sebuah perusahaan batas-batas wewenang serta tanggung jawab dalam setiap bagian dalam bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi. Struktur organisasi berfungsi sebagai alat untuk membimbing kearah efisiensi dalam penggunaan pekerja dan seluruh sumber daya yang dibutuhkan dalam meraih organisasi.

²⁴ *Ibid*

²⁵ Siswanto, *Pengantar manajemen*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009), Cet. Ke -5, h. 73

Adapun struktur organisasi PT Muhibbah Mulia Wisata adalah :

Gambar II.1



Sumber : PT Muhibbah

Setiap bagian memiliki tugas masing-masing diantaranya:

1. Komisaris

Komisaris (dalam jumlah jamak disebut dewan komisaris) adalah sekelompok orang yang dipilih atau ditunjuk untuk mengawasi kegiatan suatu perusahaan atau organisasi.

2. Direktur

Direktur (dalam jumlah jamak disebut Dewan Direktur) adalah seseorang yang ditunjuk untuk memimpin Perseroan terbatas (PT). Direktur dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang yang memiliki perusahaan tersebut atau orang profesional yang ditunjuk oleh pemilik usaha untuk menjalankan dan memimpin perseroan terbatas.

3. Manager

Manager adalah seseorang yang memimpin dan mengatur perusahaan dibawah direktur.

4. Divisi Keuangan

Divisi Keuangan adalah bagian dari sebuah organisasi dalam perusahaan yang mengatur keluar masuknya uang.

5. Divisi Haji

Divisi Haji adalah bagian dari sebuah perusahaan yang bertugas mengurus segala yang berkaitan dengan Haji, mulai dari pendaftaran dan lainnya.

6. Divisi Umroh

Divisi Umroh adalah bagian dari sebuah perusahaan yang bertugas mengurus segala yang berkaitan dengan Umroh, mulai dari pendaftaran dan lainnya.

7. Divisi Ticketing & Tour

Divisi Ticketing & Tour adalah bagian yang bertugas mengurus tiket untuk perjalanan wisata dan lainnya.²⁶

²⁶ Irwan, Manager, *Wawancara*, Pekanbaru, 05 Februari 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Aktivitas PT Muhibbah Mulia Wisata

PT Muhibbah Mulia Wisata merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam biro perjalanan wisata. Perusahaan memiliki 2 produk utama yaitu paket umrah dan haji:

1. Umroh

Kata lain dari umrah adalah haji kecil, yang waktu pelaksanaannya bisa kapan pun selain bulan haji. Program umrah yang ditawarkan oleh PT Muhibbah diantaranya ; umrah regular, umrah plus dan umrah bulan Ramadhan. Persyaratan umrah. Adapun syarat-syarat yang harus disiapkan oleh calon jamaah umrah diantara:

- 1) Paspor
- 2) Pas Foto
- 3) Buku kuning bukti telah bervaksin Meningitis yang masih berlaku
- 4) Persyaratan khusus

Bagi wanita

- Surat Nikah Asli (berangkat dengan suami)
- Akta Lahir Asli / Ijazah Asli (berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim (abang/adik)
- Kartu Keluarga Asli + Akta Lahir Asli (berangkat dengan muhrim (kakek)

- Kartu Keluarga Asli + Surat Nikah Asli (berangkat dengan muhrim (mertua)

Bagi laki-laki berusia dibawah 14 tahun:

- Akta Kelahiran Asli (berangkat dengan ayah kandung atau berangkat dengan muhrim (abang/adik)
- Akta Kelahiran Asli / Kartu Keluarga Asli (berangkat dengan muhrim (kakek)

a. Sarana dan Prasarana yang diberikan

- 1) Tiket pesawat sesuai program
- 2) Akomodasi selama di tanah suci (Transportasi, makan, dll)
- 3) Transportasi sesuai program
- 4) Pengurusan visa
- 5) *Guide / Muthowwif*
- 6) Perlengkapan ibadah umrah
 - Seragam
 - *Travelbag*
 - Kain ihram
 - Mukena
 - Jilbab
 - Buku manasik
 - Tas sandang/tas jinjing
- 7) Manasik umrah
- 8) Air zam-zam @ 5 liter

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9) Kurma @ 10 kg²⁷

b. Harga

Tabel II.1
Tarif biaya umrah PT Muhibbah Mulia Wisata

No	Paket	Kamar	Harga
1	Paket Reguler	Sekamar Berempat	Mulai dari Rp. 23.220.000
		Sekamar Bertiga	Mulai dari Rp. 24.975.000
		Sekamar Berdua	Mulai dari Rp. 26.122.500
2	Paker VIP	Sekamar Berempat	Mulai dari Rp. 27.810.000
		Seamar Berdua	Mulai dari Rp. 30.375.000

Sumber: PT Muhibbah

2. Haji

Haji merupakan rukun Islam ke lima yang wajib dikerjakan umat Islam bagi yang mampu.

a. Syarat pendaftaran

- 1) Mengisi formulir pendaftaran
- 2) Menyerahkan foto copy KTP, KK & Surat Nikah @ 3lembar
- 3) Menyerahkan pas foto 3x4 : 15 lembar dan 4x6 : 15 lembar. Kriteria foto:
 - Foto warna
 - Background putih
 - Focus wajah 85%
 - Tidak memakai peci dan kacamata

²⁷ Brosur PT Muhibbah Mulia Wisata

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Sarana dan Prasarana

- Tiket pesawat sesuai program
- Akomodasi sesuai program
- Transportasi sesuai program
- Bimbingan manasik
- Perlengkapan ibadah
- Air zam-zam @ 5 liter²⁸

3. Perjalanan Wisata

Perjalanan wisata sudah jarang dilaksanakan secara khusus, melainkan digabung menjadi satu paket dengan umrah, yaitu umrah plus dan paket tour. Umrah plus dan paket tour diantaranya adalah umrah plus Turki, umrah plus Aqsa dan umrah plus Mesir.

²⁸ *Ibid*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 UIN SUSKA RIAU
 Institut Islamik Universitas of Sultan Syarif Kasim Riau

Legalitas Perusahaan

Nama Perusahaan	: PT. Muhibbah Mulia Wisata
Bentuk Badan Usaha	: Biro Perjalanan Wisata
Status Tempat Usaha	: Pusat/ Hak Milik
Lokasi Usaha	: Jl. Kartini No. 01 Pekanbaru Riau
Nomor Telepon	: +62.8127.6346262
Nomor Fax	: +62.7618.59693
E-mail	: muhibbahpku@yahoo.com
Izin Haji	: D/521 tahun 2014
Izin Umroh	: D/453 tahun 2016
Akta Notaris	: Notaris Melly Tri Yenny Alidin, SH (07 April 2014) No. 26
Pengesahan Menkumham	: AHU – 00890.40.20.2014
Izin Tempat Usaha	: 3272/03.01/BPTPM/2014 Berlaku s.d. 26 Oktober 2019
Tanda Daftar Perusahaan	: 040116304470 Berlaku s.d. 17 April 2019
NPWP	: 01.978.264.8-211.0
PPKP	: PEM-UP.25/WPJ.02/KP.0303/2005 ²⁹

²⁹ Dokumen PT Muhibbah Mulia Wisata, Pekanbaru 05 Februari 2018