

ABSTRAK

MAGHFIRO, (2018): Peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Bumi Riau Insani Kampar dalam meningkatkan Jumlah Nasabah Menurut Perspektif Ekonomi Syariah

Skripsi ini dilatar belakangi oleh pemasaran yang meningkat tetapi kurang signifikan yang dilakukan karyawan *Teller Pick Up* Tabungan Kurban PT. Bank Perkreditan Rakyat Bumi Riau Insani Kampar dalam meningkatkan jumlah nasabah Menurut Perspektif Ekonomi Syariah.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Bumi Riau Insani Jl. Pasir Putih No. 12 E kampar. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1). peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah? (2). Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah? (3). Perspektif Ekonomi Syariah tentang Peran *Teller Pick Up* dalam meningkatkan jumlah nasabah?. Tujuan Penelitian ini yaitu: (1). Untuk mengetahui peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah. (2). Untuk mengetahui faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah. (3). Untuk mengetahui Perspektif Ekonomi Syariah tentang Peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 1 pimpinan, 2 *Teller Pick Up* dan 25 orang nasabah. Metode pengambilan sampel pimpinan dan *Teller Pick Up* yaitu *total sampling*. Sedangkan untuk nasabah yaitu *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan konsioner.

Hasil dalam penelitian menunjukkan peran *Teller Pick Up* tabungan kurban dalam meningkatkan jumlah nasabah sangat berperan. Faktor-faktor pendukung dalam pemasarannya yaitu Internal: pengalaman kerja dan motivasi diri sendiri. Sedangkan Eksternal: media sosial dan Adanya kerjasama antar karyawan. Adapun faktor penghambat dalam pemasaran yaitu, Internal: kemampuan komunikasi kurang dan waktu terbatas. Sedangkan eksternal: sarana dan prasarana, cuaca yang berubah-ubah dan pesaing lain. Adapun Perspektif Ekonomi Syariah tentang Peran *Teller Pick Up* Tabungan Kurban pada Bank Perkreditan Rakyat Bumi Riau Insani Kampar dalam meningkatkan jumlah nasabah telah menerapkan beberapa prinsip ekonomi syariah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.