

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM PLAZA SUKARAMAI

A. Sejarah Plaza Sukaramai Pekanbaru

Plaza Sukaramai adalah salah satu Pusat perbelanjaan terbesar di Pekanbaru. Memiliki Ramayana Departement Store . Luas area sekitar 6000 m² yang berada di Jl. Jenderal Sudirman, tepatnya di Pasar Pusat, Sekitar 8 KM dari Bandara Sultan Syarif Kasim II, dan sangat dekat dengan Kantor Pusat Pemerintahan dan Bank - Bank besar yang ada di Propinsi Riau. Dibangun dan dioperasikan oleh PT. Makmur Papan Permata.

Plaza Sukaramai adalah tempat berbelanja yang tidak asing lagi bagi masyarakat pekanbaru. Plaza Sukaramai berdiri pada tahun 1996. Awal mulanya Plaza Sukaramai ini adalah Pasar Pusat yang tradisional dengan seiring berjalannya waktu, pemerintah berfikir ulang untuk menjadikan pasar pusat sebagai pusat perbelanjaan yang lebih modern. Maka pemerintah mengadakan peremajaan dengan bekerja sama kepada Developer yaitu Pt. Makmur Papan Permata. Pemilik dari lahan Plaza Sukaramai ini adalah Pemerintah Daerah Pekanbaru. Lalu mencari investor untuk menanamkan sahamnya terhadap Plaza Sukaramai ini.¹⁷

1. Visi dan Misi Plaza Sukaramai

- **Visi**

Menjadi perusahaan nasional dengan jaringan pusat perbelanjaan (shopping mall) terbaik di Kota Kabupaten/Kodya, yang

¹⁷ Asni Fitri, Maneger Legal Plaza Sukaramai, Wawancara, November 2017

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyediakan segala kebutuhan masyarakat sekitarnya dengan harga termurah dibanding para pesaingnya, serta menyediakan tempat usaha bagi UMK/Usaha Mikro Kecil yang ingin mengembangkan usahanya untuk bertumbuh bersama.¹⁸

- **Misi**

Untuk mewujudkan visi diatas maka Group MPP menjalankan 6 bidang usaha yaitu :

- a. Menyelenggarakan aktifitas usaha berupa pusat perbelanjaan (shopping mall) dengan menyediakan ragam produk yang lengkap dengan kualitas dan harga bersaing, serta pemberian pelayanan yang prima melalui bentuk pelayanan yg kooperatif dan berkarakter.
- b. Menyediakan tempat usaha bagi masyarakat (UMK/ Usaha Mikro Kecil) yang ingin mengembangkan usahanya melalui kemitraan untuk bertumbuh kembang bersama.
- c. Menjadikan perusahaan sebagai suatu badan usaha yang dapat dipercaya oleh stake holders maupun share holders dengan selalu memberikan yang terbaik melalui penerapan GCG (Good Corporate Governance) dalam setiap kegiatan usaha.
- d. Menjadikan perusahaan sebagai bagian bagi karyawan dengan menciptakan pendidikan, pelatihan dan sistem karir yang memungkinkan karyawan untuk berkembang serta memberikan

¹⁸[Http://plazasukaramai.blogspot.com/?m=1](http://plazasukaramai.blogspot.com/?m=1), Selasa 8 Oktober 2018, 20.57

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesejahteraan kepada karyawan sesuai dengan standard industri retail.

- e. Memberikan kontribusi positif bagi pemerintah dan masyarakat setempat dalam menyediakan lapangan kerja dan menggerakkan ekonomi kerakyatan yang berbasis UMK sejalan dengan perkembangan perusahaan.
- f. Memberikan pelayanan optimal melalui kemudahan akses informasi secara on line bagi pelanggan.

2. Fasilitas

- Parkir yang luasMusholla
- Toilet
- Escalator
- Kantor
- Bank
- ATM
- Pusat
- Grosir
- Pakaian Melayu & Pakaian Muslim

Lantai Dasar

- Retail Shops

Lantai 1

- Toko Emas
- Handpone
- Coffee Shop

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Retail Shops
- Vanhollano
- Bakery
- KFC

Lantai 2

- Retail Shops
- Bakso Lapangan Tembak
- Arena Bermain Anak
- Coffee Shop

Lantai 3

- Departement Shop (Ramayana)
- Arena Bermain Anak.

B. Kondisi Geografis Kecamatan Pekanbaru Kota

Kecamatan pekanbaru kota merupakan salah satu kecamatan di wilayah kota Pekanbaru, yang terletak $0^{\circ}51' - 0^{\circ}53'$ Lintang Utara dan $120^{\circ}44' - 120^{\circ}45'$ Bujur Timur. Luas wilayah kecamatan Pekanbaru Kota adalah 2,26 km^2 dengan luas masing-masing kelurahan sebagai berikut:

- a. Kelurahan Simpang Empat : 0,66 km^2
- b. Kelurahan Sumahilang : 0,51 km^2
- c. Kelurahan Tanah Datar : 0,29 km^2
- d. Kelurahan Kota Baru : 0,24 km^2
- e. Kelurahan Sukaramai : 0,25 km^2
- f. Kelurahan Kota Tinggi : 0,31 km^2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Batas-batas wilayah kecamatan Pekanbaru Kota adalah:

- a) Sebelah Timur : berbatasan dengan kecamatan Lima Puluh
- b) Sebelah Barat : berbatasan dengan kecamatan Sukajadi
- c) Sebelah Utara : berbatasan dengan Kecamatan Senapelan
- d) Sebelah selatan : berbatasan dengan kecamatan Sail

1. Pemerintahan

Kecamatan Pekanbaru Kota terdiri atas 6 kelurahan yaitu: Kelurahan Simpang Empat, Kelurahan Sumahilang, Kelurahan Tanah Datar, Kelurahan Kota baru, Kelurahan Sukaramai, dan Kelurahan Kota Tinggi. Memiliki 40 RW dan 124 RT. Pada tahun 2016 terdapat 6.087 Kepala Keluarga. Dalam kelangsungan hidup dan jalannya roda pemerintahan, kecamatan Pekanbaru Kota ini memiliki banyak potensi untuk dikembangkan dan diberdayakan dalam rangka mensejahterakan masyarakat khususnya bidang ekonomi dengan potensi yaitu letak kecamatan Pekanbaru Kota yang berada di tengah-tengah kota dan dekat dengan pusat-pusat pemerintahan.

Tabel II. 1
Jumlah Penduduk Menurut Kelurahan
di Kecamatan Pekanbaru Kota

No	Kelurahan	Penduduk sekarang				Jumlah
		WNI		WNA		
		L	P	L	P	
1.	Simpang Empat	686	1.041	0	0	1.727
2.	Suma Hilang	2.929	2.821	0	0	5.750
3.	Tanah Datar	3.169	3.651	0	0	6.820
4.	Kota Baru	2.594	2.792	0	0	5.386
5.	Sukaramai	2.671	2.601	0	0	5.272
6.	Kota Tinggi	1.981	1.806	0	0	3.787
Jumlah		14.030	14.712	0	0	28.742

Sumber data: Kantor Camat Pekanbaru Kota Tahun 2016.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel di atas, dapat dilihat mengenai jumlah penduduk di tiap-tiap kelurahan. Jumlah penduduk di Kelurahan Simpang Empat yaitu 1.727 jiwa. Kelurahan Sumahilang 5.750 jiwa. Kelurahan Tanah Datar 6.820 jiwa. Kelurahan Kota Baru 5.386 jiwa. Kelurahan Sukaramai 5.272 jiwa. Kelurahan Kota Tinggi 3.787 jiwa. Jumlah penduduk yang paling banyak yaitu pada Kelurahan Tanah Datar dengan jumlah penduduk sebanyak 6.820 jiwa.

2. Pendidikan

Mengenai pendidikan, negara Indonesia memberikan wewenang bagi semua warga negara Indonesia untuk mendapatkan pendidikan dan pengajaran yang layak sesuai dengan bunyi pasal 31 ayat 1 Undang-Undang Dasar 1945 menyatakan: setiap warga negara berhak mendapatkan pendidikan. Pendidikan merupakan faktor penting dalam menciptakan manusia yang berkualitas, apalagi dalam menjalani kehidupan di era globalisasi sekarang ini. Dalam hubungan ini kita lihat perkembangan ke arah pembentukan manusia seutuhnya dari aspek pendidikan yang ada dalam masyarakat Kecamatan Pekanbaru Kota jauh menunjukkan kemajuan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II. 2
Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan Akhir

No	Kelurahan	Pendidikan Terakhir						
		SD	SMP	SMA	D1	S1	S2	S3
1.	Simpang mpat	186	222	27	283	358	65	19
2.	Sumahilang	640	901	2.053	163	152	413	17
3.	Tanah Datar	299	1.267	3.124	51	305	3	0
4.	Kota Baru	600	1.161	1.548	222	2	5	0
5.	Sukaramai	959	1.504	1.230	162	102	0	0
6.	Kota Tinggi	417	704	763	733	418	168	0
Jumlah (Jiwa)		3101	5759	8745	1614	1337	654	26

Sumber data: Kantor Camat Pekanbaru Kota Tahun 2016

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa di kecamatan Pekanbaru Kota lulusan pendidikan yang terbanyak adalah lulusan SMA yaitu berjumlah 8745 jiwa, dan lulusan yang paling sedikit dijumpai di Kecamatan Pekanbaru Kota adalah lulusan S3 yang berjumlah 26 jiwa.

3. Agama

Kehidupan beragama di Kecamatan Pekanbaru Kota menjunjung tinggi rasa Nasionalisme artinya saling menjaga antar agama yang satu dengan agama yang lainnya. Sesuai dengan bunyi pasal 29 ayat 1 Undang-Undang Dasar 1945 yang menyatakan: Negara menjamin kemerdekaan tiap-tiap penduduk untuk memeluk agamanya masing-masing dan untuk beribadat menurut agamanya dan kepercayaannya itu. Dari jumlah masing-masing penganut agama di Kecamatan Pekanbaru Kota dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II. 3
Jumlah Pemeluk Agama Dirinci Berdasarkan
Kelurahan di Kecamatan Pekanbaru Kota

No	Kelurahan	Agama					
		Islam	Khatolik	Protestan	Hindu	Budha	Kong huchu
1	S. Baru	1.594	22	67	19	17	0
2	Suma Hilang	5.467	26	121	0	146	0
3	Tanah Datar	6.281	223	123	0	0	0
4	Kota Baru	5.218	91	245	13	150	52
5	Suka Ramai	4.967	81	72	0	152	0
6	Kota Tinggi	2.892	355	377	9	154	0
Jumlah		26.409	798	1.005	41	619	52

Sumber data: Kantor Camat Pekanbaru Kota Tahun 2016

Dari tabel di atas, jumlah penduduk agama di setiap Kelurahan di Kecamatan Pekanbaru Kota yang terbanyak adalah pemeluk agama Islam yaitu berjumlah 26409 orang. Dan jumlah pemeluk agama yang paling sedikit adalah agama Konghuchu yaitu berjumlah 52 orang.

4. Ekonomi Masyarakat

Dilihat dari status ekonomi, masyarakat Kecamatan Pekanbaru Kota mempunyai beragam macam pekerjaan. Dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel II. 4
Jumlah Penduduk Dirinci Menurut Jenis Pekerjaan
di Setiap Kelurahan Kecamatan Pekanbaru Kota

NO	Kelurahan	Pekerjaan					
		Blm/ Tdk Bekerja	Pelajar/ Mahasiswa	Pensiun	PNS/ Angkatan	wiraswasta	Guru
1	S. Baru	57	80	47	369	304	25
2	Suma Hilang	1481	1111	39	113	547	19
3	Tanah Datar	1433	365	172	208	828	16
4	Kota Baru	1203	452	168	151	406	9
5	Suka Ramai	892	848	13	18	358	24
6	Kota Tinggi	857	258	7	58	837	36
Jumlah		5932	3114	446	944	3280	129

Sumber data: Kantor Camat Pekanbaru Kota Tahun 2016

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dilihat dari tabel di atas, menunjukkan bahwa jumlah penduduk menurut jenis pekerjaan yang banyak di Kecamatan Pekanbaru Kota adalah Wiraswasta/Wirausaha yang berjumlah 7876 orang. Dapat dipahami bahwa masyarakat atau penduduk di kecamatan Pekanbaru Kota banyak yang membuka usaha untuk mencari nafkah dalam kehidupan sehari-harinya.

C. Kondisi Plaza Sukaramai Pasca Kebakaran

Plaza Sukaramai terbakar pada. Kebakaran tersebut menghabiskan seluruh bagian dalam Plaza Sukaramai. Seiring berjalannya waktu para pedagang mulai berjualan kembali dengan modal yang mereka miliki. Pihak instansi Plaza Sukaramai pun mulai membangun kios-kios mini bagi para pedagang yang terkena dampak kebakaran. Ukuran kios mini membuat para pedagang harus berbagi tempat untuk para pedagang yang lainnya juga.

Kios-kios mini tersebut dibangun di pelataran parkir Plaza Sukaramai, dan justru kini para konsumen yang hendak berkunjung ataupun berbelanja ke Plaza Sukaramai harus mencari tempat parkir di luar dari Plaza Sukaramai tersebut. Jalan-jalan disekitaran Plaza Sukaramai yang sering dijadikan lahan parkir bagi para konsumen atau pembeli adalah Jalan Wolter Mongonsidi, jalan Hasyim Ashari, jalan kopi, jalan nilam, dan termasuk juga jalan jendral sudirman.