



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC)* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *E-SERVQUAL* (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Riau)

TUGAS AKHIR

oleh:

NOVI HERMAINI
11253201951

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 8 Desember 2016

Pekanbaru, 8 Desember 2016
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Syaifullah, SE., M.Sc
NIP.198012152009121002

Dekan

Dr. Hartono, M.Pd
NIP.196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc

Sekretaris : Angraini, S.Kom., M.Eng

Anggota I : Nesdi E. Rozanda, S.Kom., M.Sc

Anggota II : Siti Monalisa, ST., M.Kom