

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>Isi</b>	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
E. Metode Penelitian .....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Hipotesis .....	22
H. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG SELATPANJANG.....</b>	<b>25</b>
A. Sejarah Berdirinya PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Selatpanjang .....	25
B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri KC Selatpanjang.....	24
C. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Selatpanjang .....	27
D. Tugas dan Tanggung Jawab Bidang .....	29
E. Nilai-nilai Bank Syariah Mandiri.....	34
F. Akad-akad Bank Syariah Mandiri .....	35
G. Produk-produk Bank Syariah Mandiri.....	38
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS.....</b>	<b>44</b>
A. Pengertian dan Karakteristik Kompetensi .....	44



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Hubungan Kompetensi dengan Prestasi Kerja.....	49
C. Kompetensi dalam Pandangan Islam .....	50
D. Pengertian Kemampuan .....	51
E. Indikator <i>Ability</i> (Kemampuan) .....	53
F. Kemampuan dalam pandangan Islam .....	54
G. Pengertian <i>Skill</i> ( Keterampilan).....	55
H. Indikator <i>Skill</i> .....	56
I. <i>Skill</i> dalam perspektif Islam.....	57
J. Pengertian Kinerja .....	59
K. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	61
L. Indikator Kinerja yang Baik.....	62
M.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	63
N. Kinerja dalam Pandangan Islam .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
A. Pengaruh Kemampuan dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
B. Tinjauan Ekonomi Syariah .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b>	