

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan kemampuan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil berbeda menunjukkan keterampilan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Selatpanjang. Seluruh variabel yang diteliti nilai determinasinya sebesar 86,8 % sedangkan sisanya ada 13,2 % dari variabel yang tidak diteliti.
2. Ekonomi Syariah memandang bahwa kemampuan yang dimiliki karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri belum sepenuhnya sesuai dengan pandangan Ekonomi Syariah. Kurangnya kemampuan ini terlihat masih adanya karyawan yang bertanya-tanya mengenai tugas yang dilakukannya, hal ini terlihat pada karyawan customer service dan Teller. Sehingga pekerjaan mereka belum terselesaikan dengan baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat penulis berikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya melakukan penelitian dengan variabel yang berbeda agar lebih mengetahui variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan selain kemampuan dan keterampilan.
2. Perlunya peningkatan kemampuan karyawan terutama di bidang customer service dan teller melalui pelatihan-pelatihan yang mendukung dalam penyelesaian tugas masing-masing bidang tersebut agar dapat terselesaikan dengan baik.