

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk mengolah data- data yang diperoleh dari lokasi penelitian, dimana data menurut Sugiyono merupakan data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Pendekatan kuantitatif yaitu pencairan data/informasi dari realitas permasalahan yang ada dengan mengacu pada pembuktian konsep/teori yang digunakan.¹

Menurut Sugiyono Penelitian diskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.²

Penelitian kuantitatif mencoba membuktikan kebenaran teori dengan observasi dan angket yang didahului dengan mengajukan hipotesis dan operasionalisasi variable. Sugismeiyono menyatakan pendekatan kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2006, h.14

² Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2003,h.11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.³

B. Variabel dan Desain penelitian

1. Variabel Penelitian

Variabel penelitian memiliki hubungan simetris dan terdiri atas 2 variabel bebas (predictor) yaitu Kinerja Islami (X_1) dan Motivasi Islami (X_2) dan variable terikat Kualitas pelayanan (Y)

2. Desain Penelitian

Penelitian ini ingin mengkaji pengaruh kinerja islami dan mitivasi kerja islami terhadap kualitas pelayanan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan noneksperimen, yang berarti penelitian mengkaji fakta-fakta yang telah terjadi. Dengan demikian, pada saat penelitian dilakukan para responden memiliki penghayatan, persepsi, pengalaman, dan perasaan serta penilaian tertentu yang merefleksikan persepsi mereka terhadap semua aspek kegiatan dan keadaan pad lingkungan kerjanya

Adapun pola hubungan antara variable bebas dan variable terikat, secara parsial, simultan dan skematis digambarkan sebagai berikut:

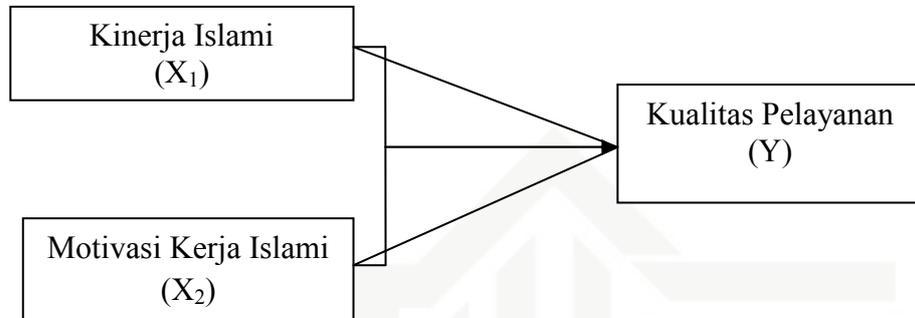
³ Sugiyono, *Metode Penelitian pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, h.7

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar III.1

Model Desain Secara Parsial dan Simultan



Kinerja islami (X_1) memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir. Motivasi Kerja Islami (X_2) memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabuapten Rokan Hilir. Terdapat kontribusi bersama-sama antara kinerja islami dan motivasi islami pegawai terhadap kualitas pelayanan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir.

D. Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun waktu penelitian ini adalah 6 (Enam) bulan. Sementara penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir.

Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir bertempat Jl. Kecamatan Batu 6 (Enam) Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir yang luas bangunannya 300 M².

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Menurut Sugiyono Populasi adalah wilayah generalisasi terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu. ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan⁴. Dalam penelitian ini populasinya adalah semua pegawai atau staf yang bekerja di Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir yang berjumlah 87 Orang

b. Sampel

Menurut Sugiyono sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut⁵. Sedangkan teknik penarikan sampel yang dipergunakan dalam penelitian adalah *Non Probability Sampel (Sampling Jenuh)*. *Sampling Jenuh* adalah sampel yang mewakili jumlah populasi. Dikarenakan jumlah populasi dianggap kecil atau kurang dari 100

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini alat/instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah Angket. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan :

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfa Beta, 2008, h.115

⁵ *Ibid*, h.116

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Observasi

Pada dasarnya teknik observasi digunakan untuk melihat atau mengamati perubahan fenomena social yang tumbuh dan berkembang, serta kemudian dapat dilakukan penilaian atas perubahan tersebut.⁶ Observasi adalah metode yang digunakan melalui pengamatan yang meliputi kegiatan pemusatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan keseluruhan alat indra.⁷

Teknik Observasi ini penulis gunakan untuk mengamati gejala awal dalam studi pendahuluan yang penulis paparkan pada latar belakang penelitian ini

b. Angket

Pengertian metode angket menurut Arikunto angket adalah pernyataan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadi atau hal-hal yang ia ketahui⁸. Sedangkan menurut Sugiyono angket atau kuesioner merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab⁹

⁶ Joko Subagyo, *Metode Penelitian (Dalam teori dan praktek)*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004, h.63

⁷ Suharsmi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta, h. 2006, 146

⁸ *Ibid*, h.151

⁹ Sugiyono, *Op Cit*, h.199

Angket dalam penelitian ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data terkait dengan kontribusi kinerja dan motivasi kerja islami terhadap kualitas pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir.

c. Dokumentasi

Menurut Arikunto dokumentasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen, rapot, agenda dan sebagainya.¹⁰

Teknik ini peneliti gunakan untuk memperoleh data tentang hal-hal yang berhubungan dengan penelitian seperti: sejarah singkat berdirinya, struktur organisasi, keadaan pegawai, serta sarana dan prasarana, dan kegiatan-kegiatan yang bersifat dokumen sebagai tambahan untuk bukti penguat penelitian.

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 16.0. Pengukuran validitas dilakukan menggunakan analisis faktor. Analisis faktor menunjukkan bahwa dengan signifikansi 0,05 dan *Kaiser-Meyer-Olkin* (KMO) serta *Measure of Sampling Adequacy* (MSA) minimal 0,5 dinyatakan valid dan

¹⁰ Suharsmi Arikunto, *Op Cit*, h.158

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sampel bisa diteliti lebih lanjut. Validitas adalah ukuran keampuhan suatu instrumen penelitian dalam mengukur variabel yang diteliti. Dengan kata lain, suatu instrumen penelitian dikatakan valid apabila terbukti dapat mengukur variabel penelitian.

Uji validitas yang akan dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis faktor, yaitu alat analisis statistik yang dipergunakan untuk mereduksi faktor-faktor yang mempengaruhi suatu variabel menjadi beberapa set indikator saja, tanpa kehilangan informasi yang berarti. Analisis faktor dapat digunakan untuk menguji validitas suatu rangkaian Angket. Sebagai gambaran, jika suatu indikator tidak mengelompok kepada variabelnya, tetapi malah mengelompok ke variabel yang lain, berarti indikator tersebut tidak valid.

Tabel III.1
Ragkuman Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Islami

No. Soal	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	r_{tabel}	Status
P1	.636*	0.514	Valid
P2	.578*	0.514	Valid
P3	.915**	0.514	Valid
P4	.758**	0.514	Valid
P5	.793**	0.514	Valid
P6	.787**	0.514	Valid
P7	.682*	0.514	Valid
P8	.759**	0.514	Valid
P9	.836**	0.514	Valid
P10	.745**	0.514	Valid
P11	.584*	0.514	Valid

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P12	.677*	0.514	Valid
P13	.719**	0.514	Valid
P14	.673*	0.514	Valid
P15	.650*	0.514	Valid

Data diolah tahun 2018

Nilai r_{tabel} diperoleh dengan menggunakan tingkat signifikan 0.05 dengan uji 1 sisi (*one tailed*) dengan $N=15\text{-df}$, maka didapat r_{tabel} adalah 0.514. berdasarkan table tersebut, maka nilai *total correlation* lebih besar dari 0.514, misalnya pertanyaan nomor 1 ($0.636 > 0.514$)

Tabel III.2

Ragkuman Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja Islami

No. Soal	Corrected Item-Total Correlation	r_{tabel}	Status
P1	.789*	0.514	Valid
P2	.858*	0.514	Valid
P3	.915**	0.514	Valid
P4	.758**	0.514	Valid
P5	.793**	0.514	Valid
P6	.787**	0.514	Valid
P7	.682*	0.514	Valid
P8	.759**	0.514	Valid
P9	.836**	0.514	Valid
P10	.745**	0.514	Valid
P11	.784*	0.514	Valid
P12	.677*	0.514	Valid
P13	.719**	0.514	Valid
P14	.673*	0.514	Valid
P15	.881*	0.514	Valid

Data diolah tahun 2018

Nilai r_{tabel} diperoleh dengan menggunakan tingkat signifikan 0.05 dengan uji 1 sisi (*one tailed*) dengan $N=15\text{-df}$, maka didapat r_{tabel} adalah 0.514. berdasarkan table tersebut, maka nilai *total correlation* lebih besar dari 0.514, misalnya pertanyaan nomor 1 ($0.789 > 0.514$)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III.3
Ragkuman Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

No. Soal	<i>Corrected Item-Total Correlation</i>	r_{tabel}	Status
P1	.959**	0.514	Valid
P2	.858**	0.514	Valid
P3	.604*	0.514	Valid
P4	.758**	0.514	Valid
P5	.571*	0.514	Valid
P6	.787**	0.514	Valid
P7	.682*	0.514	Valid
P8	.759**	0.514	Valid
P9	.550*	0.514	Valid
P10	.947**	0.514	Valid
P11	.784*	0.514	Valid
P12	.952**	0.514	Valid
P13	.719**	0.514	Valid
P14	.952**	0.514	Valid
P15	.814**	0.514	Valid

Data diolah tahun 2018

Nilai r_{tabel} diperoleh dengan menggunakan tingkat signifikan 0.05 dengan uji 1 sisi (*one tailed*) dengan $N=15\text{-df}$, maka didapat r_{tabel} adalah 0.514. berdasarkan table tersebut, maka nilai *total correlation* lebih besar dari 0.514, misalnya pertanyaan nomor 1 ($0.959 > 0.514$)

2. Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 16.0. Untuk menentukan apakah suatu indikator/item reliabel atau tidak, maka dilihat dari koefisien alpha, yaitu jika koefisien alpha nilainya lebih besar dari alpha standart ($\alpha \text{ Cronbach} > 0.60$), berarti bahwa indikator atau item dinyatakan reliabel.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Reliabilitas dilakukan dengan uji Alpha Cronbach. Rumus Alpha Cronbach sebagai berikut

$$a = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{Sr^2 \sum S i^2}{sx^2} \right)$$

Keterangan:

a = Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach

K = Jumlah item pertanyaan yang diuji

$\sum S i^2$ = Jumlah Varians skor item

sx^2 = Varians skor-skor tes (seluruh item K)

Jika nilai alpha > 0,7 artinya reliabilitas mencukupi (*sufficient reliability*) sementara jika alpha > 0,80 ini mensugestikan seluruh item reliabel dan seluruh tes secara konsisten secara internal karena memiliki reliabilitas yang kuat, atau ada pula yang memaknakananya sebagai berikut:

- a. Jika alpha > 0,90 maka reliabilitas sempurna
- b. Jika alpha antara 0,70 – 0,90 maka reliabilitas tinggi
- c. Jika alpha antara 0,50 – 0,70 maka reliabilitas moderat
- d. Jika alpha < 0,50 maka reliabilitas rendah

Jika alpha rendah, kemungkinan satu atau beberapa item tidak reliabel: Segera identifikasi dengan prosedur analisis per item. Item Analisis adalah kelanjutan dari tes Alpha sebelumnya guna melihat item-item tertentu yang tidak reliable Lewat Item Analisis ini maka satu atau

beberapa item yang tidak reliabel dapat dibuang sehingga Alpha dapat lebih tinggi lagi nilainya.

Reliabilitas item diuji dengan melihat Koefisien Alpha dengan melakukan Reliability Analisis dengan SPSS ver. 16.0 for Windows. Akan dilihat nilai Alpha-Cronbach untuk reliabilitas keseluruhan item dalam satu variabel. Agar lebih teliti, dengan menggunakan SPSS, juga akan dilihat kolom *Corrected Item Total Correlation*

Nilai tiap-tiap item sebaiknya ≥ 0.40 sehingga membuktikan bahwa item tersebut dapat dikatakan punya reliabilitas Konsistensi Internal. Item-item yang punya koefisien korelasi < 0.40 akan dibuang kemudian Uji Reliabilitas item diulang dengan tidak menyertakan item yang tidak reliabel tersebut. Demikian terus dilakukan hingga Koefisien Reliabilitas masing-masing item adalah ≥ 0.40 .

Tabel III.4

Kriteria Indeks Reliabilitas

NO	INTERVAL	KRITERIA
1.	<0,200	Sangat Rendah
2.	0,200-0,399	Rendah
3.	0,400-0,599	Cukup
4.	0,600-0,799	Tinggi
5.	0,800-1,000	Sangat Tinggi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setelah dilakukan perhitungan dengan menggunakan *statistic package for social science (SPSS) fo Windows Relase 22* dan bagaimana prosedur diatas, maka diperoleh sebagai berikut

Tabel III.5
Hasil Uji Variabel Reliabilitas Variabel Kinerja Islami

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.973	.920	15

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS tersebut diatas dapat dilihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.973, apabila merujuk pada Kriteria Indeks Reliabilitas diatas, maka nilai Variabel X_1 dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

Tabel III.6
Hasil Uji Variabel Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja Islami

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.953	.910	15

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS tersebut diatas dapat dilihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.953, apabila merujuk pada

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kriteria Indeks Reliabilitas diatas, maka nilai Variabel X_2 dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

Tabel III.7
Hasil Uji Variabel Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.984	.924	15

Berdasarkan hasil pengolahan data SPSS tersebut di atas dapat dilihat bahwa nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0.984, apabila merujuk pada Kriteria Indeks Reliabilitas diatas, maka nilai Variabel Y dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas yang sangat tinggi.

3. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menentukan penggunaan statistik uji parametrik dan non-parametrik. Uji parametrik apabila menunjukkan data berdistribusi normal, sedangkan apabila data menunjukkan berdistribusi tidak normal, maka menggunakan uji non-parametrik. Uji normalitas menggunakan *test of normality Kolmogorov-Smirnov* pada perangkat SSPS. Cara mengetahui signifikan atau tidak signifikan hasil uji normalitas adalah dengan memperhatikan bilangan pada kolom signifikansi (Sig.). Untuk Jika signifikansi (nilai sig) pada output , maka data dari populasi yang berdistribusi normal namun jika signifikansi yang diperoleh , maka data bukan populasi yang berdistribusi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

normal. Setelah seluruh instrumen penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel, tahap berikutnya adalah pengolahan data, analisis pengolahan data yang akan dipergunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda.

4. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi linear berganda menurut Priyatno adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen (X_1, X_2, \dots, X_n) dengan variabel dependen (Y).¹¹ Analisis ini digunakan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio. Oleh karena itu, dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda adalah hubungan secara linear antara sepuluh variabel independen (X_1, X_2, \dots, X_n) dengan variabel dependen (Y).

Persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = \beta + \alpha_1 X_1 + \text{et} \dots \dots \dots (1)$$

$$Y = \beta + \alpha_2 X_2 + \text{et} \dots \dots \dots (2)$$

$$Y = \beta + \alpha_1 X_1 + \alpha_3 X_1 X_2 + \text{et} \dots \dots \dots (3)$$

dimana :

Y = variabel Kualitas Pelayanan

¹¹ Priyatno, Duwi, *Analisis Statistik Data Dengan SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 2008, h.39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

β = konstanta

α_1 = *unstandardized regression coefficient* variabel bebas 1

X_1 = Kontribusi Kinerja

α_2 = *unstandardized regression coefficient* variable bebas 2

X_2 = Kualitas Pelayanan Pegawai

et = Error Term

$$r_{hitung} = \frac{N\sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{[(N\sum X_i^2 - (\sum X_i)^2)][(N\sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2)]}}$$

dimana:

r_{hitung} = koefisien Korelasi

$\sum X_i$ = Jumlah Skor Item

$\sum Y_i$ = Jumlah Skor total (seluruh item)

N = Jumlah Responden

5. Analisis Determinasi (R^2)

Analisis determinasi dalam regresi linier berganda menurut Priyatno digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen (Y). Koefisien ini menunjukkan seberapa besar persentase variasi variabel independen yang digunakan dalam model mampu menjelaskan variasi variabel dependen. R^2 sama dengan 0, maka tidak ada sedikitpun persentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen, atau variasi variabel independen yang digunakan dalam model tidak menjelaskan sedikitpun variasi variabel dependen. Sebaliknya R^2 sama dengan 1, maka persentase sumbangan

pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen adalah sempurna, atau variasi variabel independen yang digunakan dalam model menjelaskan 100% variasi variabel dependen.¹²

Rumus mencari koefisien determinasi dengan 4 (empat) variabel independen, adalah:

$$Kd = (r^2) \times 100\%$$

Dimana:

Kd = Koefisien Determinasi

r^2 = Koefisien Korelasi Gan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

¹² *Ibid*, h.39



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.