



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Riska Syafitri (2018) : Kontribusi Kinerja Islami dan Motivasi Kerja Islami Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir dalam bekerja memiliki kualitas kerja yang baik dan mampu menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya. Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir memiliki semangat kerja yang tinggi dan selalu disiplin dalam bekerja. Pada kenyataannya tidak semua pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir mampu memberikan pelayanan yang baik kepada guru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi kerja islami dan motivasi kerja islami terhadap kualitas pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir. Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasi dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 87 orang sedangkan sampel diambil dari keseluruhan populasi berjumlah 87 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket sedangkan teknik analisis menggunakan analisis product moment dan regresi linier berganda menggunakan *Statistic Package for Social Science (SPSS) for Windows Release 22.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: **Pertama**, terdapat kontribusi kinerja islami terhadap kualitas pelayanan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir dengan nilai signifikansi 0.000. Hasil ini lebih kecil dibandingkan dengan nilai probabilitas 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). **Kedua**, terdapat kontribusi motivasi islami terhadap kualitas Pelayanan Pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir dengan nilai signifikansi 0.002. Hasil ini lebih kecil dibandingkan dengan nilai probabilitas 0.05 ( $0.002 < 0.05$ ). **Ketiga**, terdapat kontribusi bersama-sama antara kinerja islami dan motivasi islami pegawai terhadap kualitas pelayanan pegawai di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir dengan nilai signifikansi ( $0.000 < 0.05$ ). **Keempat**, Besar kontribusi kinerja islami dan motivasi kerja islami pegawai terhadap kualitas pelayanan di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Rokan Hilir adalah 42,1 %.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

ريسكا شافترى (2018) : مساهمة الأداء الإسلامي وتحفيز العمل الإسلامي للموظف لجودة الخدمة في بيئة مكتب التعليم بمنطقة روكان هيلير.

هذه الدراسة مدفوعة بوجود الظواهر أنّ حقيقة عمل موظفي مكتب التعليم في مديرية روكان هيلير قد تحسّنت وكونها جيّدة، وكانوا قادرين على إتمام العمل في الوقت المحدّد. ومع ذلك فإنّ المسؤولين في مكتب التعليم في مديرية روكان هيلير، لديهم معنويات عالية ودائما الانضباط في العمل. وفي الواقع، ليس كلّ الموظّفين في مكتب التعليم المحليّ بمديرية روكان هيلير قادرين على تقديم الخدمة الجيّدة للمعلّمين. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مساهمة العمل الإسلاميّ ودوافع العمل الإسلاميّ في جودة الخدمة داخل مكتب التعليم في مديرية روكان هيلير. وكان نوع هذه الدراسة هو دراسة الارتباط مع التّهج الكميّ. بلغ عدد سكّان هذه الدراسة إلى 87 شخصا، وفي حين أخذت العيّات من مجموع السكّان، بلغ عددهم إلى 87 شخصا. وفي جمع البيانات، استخدمت تقنيّة الاستبيانات، وفي حين استخدمت التّقنيّات التحليليّة تحليل عزم المنتج والانحدار الخطّي المتعدّد باستخدام برنامج الحزمة الإحصائيّة للعلوم الاجتماعيّة، الإصدار 22.0. وأظهرت نتائج هذه الدراسة ما يلي: أولاً، هناك مساهمة من الأداء الإسلاميّ في جودة خدمة الموظّفين بمكتب التعليم في مديرية روكان هيلير بقيمة دلالة تبلغ إلى 0.000. هذه النتيجة أصغر من قيمة 0,05 (  $0,05 > 0,000$  ). وثانياً، هناك مساهمة من الدوافع الإسلاميّة في جودة خدمة الموظّفين بمكتب التعليم في مديرية روكان هيلير بقيمة دلالة تبلغ إلى 0.002. هذه النتيجة أصغر من قيمة 0,05 (  $0,05 > 0,002$  ). ثالثاً، هناك مساهمة من الأداء الإسلاميّ ومساهمة من الدوافع الإسلاميّة معاً، في جودة خدمة الموظّفين بمكتب التعليم في مديرية روكان هيلير بقيمة دلالة تبلغ إلى (  $0,05 > 0,000$  ). رابعاً، كون هذه المساهمة الكبيرة من الأداء الإسلاميّ وتحفيز (الدوافع الإسلاميّ للعمل على جودة الخدمة في بيئة مكتب التعليم بمديرية روكان هيلير هي 1,42%. الحماية 05,0 > 002,0).

