

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN KETUA PRODI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
ABSTRAKS	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	9
B. Penegasan Istilah.....	12
C. Permasalahan.....	14
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
A. Kerangka Teoretis	15
1. Kontribusi Kinerja	20
2. Konsep Kinerja dalam Islam	37
3. Motivasi Kerja	44
4. Konsep Motivasi dalam Islam	44
5. Teori-teori dalam Islam	54
6. Kualitas Pelayan Pegawai	68
B. Penelitian yang Relevan.....	73
C. Konsep Operasional	76
D. Hipotesis.....	77
BAB III METODE PENELITIAN	77
A. Jenis Penelitian.....	78
B. Waktu dan Tempat Penelitian	79
C. Populasi dan Sampel	81
D. Teknik Pengumpulan Data.....	83
E. Teknik Analisis Data	94
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN	94
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	106
B. Penyajian Data	130
BAB V PENUTUP	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.