



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR RUMUS	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5 Batasan Masalah.....	I-6
1.6 Posisi Penelitian.....	I-7
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pemasaran.....	II-1
2.1.1 Definisi Pemasaran.....	II-1
2.1.2 Unsur-unsur Utama Dalam Pemasaran	II-2
2.2 Strategi Pemasaran	II-3
2.3 Teori Penjualan.....	II-6
2.3.1 Pengertian Penjualan	II-6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Tujuan Penjualan	II-7
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan.....	II-7
2.3.4 Pengertian Volume Penjualan	II-8
2.4 Sistem Pendukung Keputusan	II-9
2.4.1 Ciri-ciri Sistem Pendukung Keputusan	II-9
2.4.2 Karakteristik, Kemampuan dan Keterbatasan SPK.....	II-10
2.4.3 Tahapan Sistem Pengambilan Keputusan	II-11
2.4.4 Analisis Pengambilan Keputusan	II-11
2.5 Konsep Dasar Kuesioner	II-12
2.5.1 Penyusunan Kuesioner	II-13
2.5.2 Skala Pengukuran	II-13
2.5.3 Skala <i>Likert</i>	II-14
2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	II-15
2.6.1 Uji Validitas.....	II-15
2.6.2 Uji Reliabilitas.....	II-17
2.7 Penentuan Skor Jawaban	II-18
2.8 <i>Technique For Order Preference by Similarity to Ideal</i> <i>Solutiun (TOPSIS)</i>	II-20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 <i>Flow Chart</i>	III-1
3.2 Studi Pendahuluan	III-2
3.2.1 Wawancara	III-2
3.2.2 Observasi	III-2
3.3 Studi Pustaka	III-2
3.4 Identifikasi Masalah	III-3
3.5 Perumusan Masalah.....	III-3
3.6 Penetapan Tujuan	III-3
3.7 Penentuan Sumber data	III-4
3.8 Perancangan Kusioner	III-5
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	III-7
3.9.1 Uji Validitas.....	III-7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.9.2 Uji Reliabilitas.....	III-7
3.10 Pengumpulan Data.....	III-7
3.11 Pengolahan Data.....	III-8
3.12 Analisa.....	III-9
3.13 Kesimpulan dan Saran.....	III-9

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Profil Perusahaan.....	IV-1
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	IV-1
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	IV-2
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	IV-3
4.2.1 Uji Validitas.....	IV-5
4.2.2 Uji Realibilitas.....	IV-6
4.3 Pengolahan Data.....	IV-6
4.3.1 Menentukan Skor Jawaban Responden.....	IV-6
4.3.2 Metode TOPSIS.....	IV-9
4.3.2.1 Membuat Matriks Keputusan Ternormalisir.....	IV-11
4.3.2.2 Menghitung Matriks Ternormalisasi Terbobot.....	IV-15
4.3.2.3 Menentukan Solusi Ideal Positif dan Negatif.....	IV-17
4.3.2.4 Menghitung Jarak Solusi Ideal Positif & Negatif..	IV-18
4.3.2.5 Menghitung Nilai Preferensi Setiap Alternatif.....	IV-20

BAB V ANALISA

5.1 Analisa Faktor Demografi.....	V-1
5.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	V-1
5.1.2 Berdasarkan Usia.....	V-1
5.1.3 Berdasarkan Pekerjaan.....	V-1
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	V-1
5.2.1 Uji Validitas.....	V-1
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	V-1
5.3 Penentuan Total Nilai dari Jawaban Responden.....	V-2
5.4 Metode TOPSIS.....	V-3

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

