

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Dalam era pembangunan, pemahaman layanan informasi sangat penting eksistensinya terkait dibutuhkannya tenaga kerja yang berkualitas. Pentingnya pemahaman layanan informasi bagi siswa dapat dilihat dari tujuan layanan informasi yang diberikan pada siswa di sekolah. Untuk menciptakan generasi muda yang berkualitas, guru bimbingan konseling di sekolah hendaknya membekali individu dengan berbagai pengetahuan lingkungan yang diperlukan untuk memecahkan masalah yang dihadapi berkenaan dengan lingkungan sekitar, pendidikan, jabatan, karier maupun sosial budaya.

Jika dilihat dari segi karier, setiap individu pada umumnya pasti menginginkan potensi karier yang baik pada dirinya. Tetapi potensi karier setiap individu tidaklah sama. Karena dalam perkembangan karier seseorang itu dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal.

Ginzberg dalam buku Winkel dan Sri Hastuti, menyatakan bahwa siswa SMA berada pada tahap rentang dimana siswa harus sudah mampu memikirkan atau merencanakan kariernya berdasarkan minat dan nilai-nilai atau potensi yang dimiliki siswa tersebut.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Winkel dan Sri Hastuti, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, Yogyakarta: Media Abadi (2006), hlm. 145.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebagaimana di dalam Al-quran telah dijelaskan dalam surah Al-Lail ayat 4 dan surah AL-Israayat 36 yang berbunyi:

إِنَّ سَعْيَكُمْ لَشَتَّىٰ ﴿٤﴾

Artinya: *Sesungguhnya usaha kamu memang berbeda-beda (Q.S. Al-Lail ayat 4)*

وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ ۚ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ

أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا ﴿٣٦﴾

Artinya: *Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan dan hati, semua itu akan diminta pertanggung jawabannya (Q.S. Al-Isra)*

Berdasarkan kedua ayat tersebut mengandung makna bahwa dalam menentukan pekerjaan atau profesi yang kita pilih hendaklah kita pahami dahulu seberapa besar potensi yang kita miliki dan peluang yang dapat diambil sebelum kita menentukan atau memilih pekerjaan atau profesi.

Dengan meningkatnya pemahaman yang didasarkan pada pengalaman-pengalaman pribadi yang relevan, di masa depan individu-individu harus mampu melakukan pilihan-pilihan yang lebih realistis karena mereka hidup dan berkembang menurut tahap-tahap kehidupan mereka. Adaptasi terhadap perubahan-perubahan yang telah diperhitungkan dalam dunia dan kebudayaan kita dapat dilaksanakan demi kejayaan generasi-generasi seterusnya.

Maka dari itu, bimbingan dan konseling adalah pelayanan bantuan untuk peserta didik, baik secara perorangan maupun kelompok, agar mampu mandiri dan dan berkembang secara optimal dalam bidang



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bimbingan pribadi, bimbingan sosial, bimbingan belajar, dan bimbingan karier, melalui berbagai jenis layanan dan kegiatan pendukung, berdasarkan norma-norma yang berlaku.<sup>2</sup>Jenis layanan yang dimaksud di atas adalah layanan orientasi, informasi, penempatan dan penyaluran, konten, bimbingan kelompok, konseling kelompok, konseling individual, konsultasi dan mediasi. Layanan informasi merupakan suatu layanan yang berupaya memenuhi kekurangan individu akan informasi yang mereka perlukan. Layanan Informasi juga bermakna usaha-usaha untuk membekali siswa.

Prayitno menjelaskan dalam bukunya bahwa layanan informasi yaitu usaha memenuhi kekurangan individu akan informasi yang mereka perlukan dengan pengetahuan serta pemahaman tentang lingkungan hidupnya dan tentang proses perkembangan anak muda.<sup>3</sup>Materi dalam layanan informasi yang dapat disampaikan ke siswa sangat banyak, baik itu yang berkaitan dengan tugas-tugas perkembangan, peraturan disekolah, nilai-nilai sosial, sistem penjurusan fasilitas penunjang belajar, maupun syarat-syarat untuk memasuki perguruan tinggi. Adapun informasi yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu informasi yang berkaitan dengan pengembangan karier siswa.

Ada tiga alasan utama mengapa pemberian layanan informasi diselenggarakan.*Pertama*, membekali siswa dengan berbagai pengetahuan

<sup>2</sup> Riswani dan Amira Diniyati, *Konsep Dasar Bimbingan dan Konseling*, Pekanbaru:Suska Riau, (2008), hlm.11.

<sup>3</sup> Tohirin, *Bimbingan dan Koseling dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*, Jakarta: Raja Grafindo Persadah, (2001), hml. 147.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang lingkungan yang diperlukan untuk memecahkan masalah yang dihadapi berkenaan dengan lingkungan sekitar, pendidikan, jabatan, maupun sosial budaya. Dalam hal ini layanan informasi berusaha merangsang individu untuk dapat secara kritis mempelajari berbagai informasi berkaitan dengan hajat hidup dan perkembangannya. *Kedua*, memungkinkan individu dapat menentukan arah hidupnya. Dengan kata lain, berdasarkan atas informasi yang diberikan itu individu diharapkan dapat membuat rencana-rencana dan keputusan tentang masa depannya serta bertanggung jawab atas rencana dan keputusan yang dibuat. *Ketiga*, setiap individu unik. Keunikan itu akan membawakan pola-pola pengambilan keputusan dan bertindak yang berbeda-beda disesuaikan dengan aspek-aspek kepribadian masing-masing individu.<sup>4</sup> Informasi ini dapat diberikan oleh guru pembimbing melalui layanan informasi.

Layanan informasi yang efektif dapat dinilai dengan ukuran adanya perubahan positif pada diri siswa yang mampu mengambil keputusan setelah mengikuti layanan informasi. Setelah diberikannya layanan informasi diharapkan siswa mengetahui, memahami dari materi layanan, dan siswa mampu untuk mengembangkan karier untuk masa depannya nanti.

Saat transisi kedunia kerja sering merupakan masa yang sangat sulit bagi banyak orang muda. Kesulitan itu terletak tidak saja dalam mendapatkan jenis pekerjaan yang cocok, tetapi, juga dalam penyesuaian

<sup>4</sup> Prayitno dan Erman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: Rineka Cipta, (2004), hlm. 260.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diri dengan suasana kerja yang baru yang dimasuki dan pengembangan diri selanjutnya.

Pemberian informasi kepada para siswa di sekolah sifatnya sangat strategis, baik dipandang dari segi tahap-tahap pengembangan mereka maupun keadaan masyarakat yang selalu berubah dan menuntut adanya tenaga kerja yang dapat mendukung kesejahteraan warga masyarakat dan pengembangan masyarakat itu sendiri.

Untuk memungkinkan mereka dapat dengan mudah dan aman saat-saat transisi ini, mereka membutuhkan banyak pengetahuan dan penghayatan tentang pekerjaan atau jabatan yang akan dimasukinya itu. Pengertian dan penghayatan itu diperoleh melalui penyajian informasi jabatan.

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan di sekolah ini pelaksanaan bimbingan konseling sudah dijalankan sebagaimana mestinya. Adapun layanan informasi yang dilaksanakan di sekolah ini meliputi informasi bidang pendidikan, karier, dan sosial siswa. Dalam pemberian layanan informasi khususnya informasi karier dilaksanakan minimal satu kali dalam seminggu. Materi yang disampaikan diantaranya informasi tentang lanjutan studi setelah lulus SMA, pemilihan jurusan Perguruan Tinggi, dan karier yang sesuai dengan minat dan bakat siswa.

Karena penulis hanya ingin melihat pengembangan karier siswa khusus pada bidang lanjutan studi, maka penulis hanya memfokuskan pada

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“Efektivitas Keaktifan Mengikuti Layanan Informasi Dalam Mengembangkan Karier Siswa Di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru”.

Berdasarkan pengamatan awal melalui proses wawancara<sup>5</sup>, peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut:

1. Masih ada siswa yang kurang aktif dan bertanya saat melakukan layanan informasi.
2. Masih ada siswa yang kurang peduli terhadap persoalan materi dalam layanan informasi.
3. Masih ada siswa yang bermain-main saat pelaksanaan layanan informasi.
4. Masih ada siswa yang tidak paham akan pengembangan karier.
5. Masih ada siswa yang mengetahui materi karier, tetapi tidak tau cara mengembangkannya.

#### B. Alasan Memilih Judul

Adapun alasan peneliti memilih judul efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasi dalam mengembangkan karier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru adalah:

1. Persoalan-persoalan yang dikaji dalam judul ini berkenaan dengan bidang ilmu yang penulis pelajari yaitu Bimbingan dan Konseling.

<sup>5</sup> Wawancara dilakukan dengan guru bimbingan dan konseling pada tanggal 26-02-2016 di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Masalah-masalah yang dikaji dalam judul di atas, penulis mampu untuk menelitinya.
3. Lokasi penelitian ini ditinjau dari segi waktu, kemampuan dan pembiayaan dapat dijangkau oleh penulis.

### C. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa penegasan istilah yang terkait dengan judul penelitian ini adalah efektivitas, layanan informasi, dan pengembangan karier.

#### 1. Efektivitas

Efektivitas menurut bahasa berasal dari bahasa Inggris yaitu *effective* yang berarti guna atau tercapainya sesuatu pekerjaan atau kegiatan yang direncanakan. Menurut istilah efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya sasaran ataupun tujuan yang telah ditetapkan.<sup>6</sup> Jadi efektivitas adalah keadaan sampai dimana sesuatu yang telah direncanakan telah tercapai atau terlaksana.

#### 2. Layanan Informasi

Layanan informasi yaitu usaha memenuhi kekurangan individu akan informasi yang mereka perlukan,<sup>7</sup> atau layanan untuk memberikan informasi kepada siswa dan mengembangkan keterampilan siswa bagaimana mencari informasi.

<sup>6</sup> Depdikbud. *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, (1995), hlm. 388.

<sup>7</sup> *Loc. Cit.* Prayitno dan Erman Amti.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Pengembangan karier

Perkembangan karier adalah suatu proses perkembangan sepanjang hidup yang dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan, pekerjaan, pengalaman lainnya, dan memengaruhi keputusan-keputusan setiap individu mengenai karier dan gara hidup.<sup>8</sup>

## D. Permasalahan

Sesuai dengan gejala-gejala yang dikemukakan dalam latar belakang masalah diatas dapat diketahui bahwa pokok kajian ini adalah efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasi dalam mengembangkan karier siswa.

### 1. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang dan gejala-gejala yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti menemukan identifikasi masalahnya adalah:

- a. Efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasi siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.
- b. Faktor yang mempengaruhi efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasi siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.
- c. Pengembangan karier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.
- d. Faktor yang mempengaruhi pengembangan karier siswa di Sekolah Menengah atas Negeri 12 Pekanbaru.
- e. Efektivitas keaktifan mengikutilayanan informasi dalam mengembangkan karier siswa di Sekolah Menengah atas Negeri 12 Pekanbaru.<sup>9</sup>

<sup>8</sup>Mohanmmad Thayeb Manrihu, *Pengantar bimbingan dan Konseling Karier*, Jakarta: Bumi Aksara,(1992), hlm.32.

<sup>9</sup>Wawancara Konseling dengan Guru BK Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru, 26 Mei 2016



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya masalah yang terkait dengan kajian ini, maka peneliti hanya memfokuskan masalah pada efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasi dalam mengembangkan karier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.

**3. Rumusan masalah**

Berdasarkan masalah diatas dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Apakah efektivitas mengikuti layanan informasi efektif dalam megembangkan kariersiswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru sudah efektif?
- b. Apakah faktor pendukung efektivitas keaktifan mengikuti layanan informasidalam mengembangkankarier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru?

**E. Tujuan dan Manfaat Penelitian****1. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Untuk mengetahui apakah efektifitas keaktifan mengembangkan karier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru sudah efektif.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Untuk mengetahui faktor apa yang mendukung efektivitas mengembangkan karier siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.
2. Manfaat Penelitian
- a. Bagi Guru BK, hasil penelitian dapat dijadikan sebagai rujukan dan masukan serta informasi bagi guru khususnya dalam pelayanan bimbingan dan konseling.
  - b. Bagi siswa, sebagai tambahan ilmu dalam mengembangkan karier mereka.
  - c. Bagi peneliti, sebagai bahan untuk menyusun sebuah laporan penelitian sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan S1 di UIN SUSKA RIAU.