

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengukuran kinerja yang selama ini digunakan oleh koperasi yakni pengukuran kinerja dengan menggunakan tolak ukur keuangan saja, namun itu saja belum mampu mencerminkan kompleksitas yang melekat pada organisasi koperasi. Pengukuran kinerja keuangan saja tidak dapat memberikan gambaran yang riil mengenai organisasi atau instansi tersebut karena masih bersifat perkiraan dan cenderung suatu hal yang telah terjadi. Kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam pengukuran kinerja tersebut, mengakibatkan perlunya pengukuran yang menyeluruh, yaitu pengukuran kinerja yang tidak hanya mengukur kinerja keuangan saja akan tetapi juga mampu menggambarkan kondisi koperasi secara lengkap.

Isu-isu penting fenomena koperasi indonesia (setelah lebih dari 50 tahun keberadaannya dan dalam tata nilai masyarakat gotong royong) masih jauh tertinggal dibandingkan dengan praktik koperasi di negara-negara industri maju yang menganut sistem ekonomi liberal kapitalistik. Data tahun 2006, jumlah koperasi indonesia tercatat sebanyak unit dengan jumlah anggota orang yang aktif hanya sebanyak unit koperasi atau hanya 31,5 persen saja.

Keterpurukan koperasi di indonesia berdasarkan pengamatan banyak pakar disebabkan: 1. Pendirian koperasi berdasarkan kebutuhan anggota yang tidak jelas, sehingga core business koperasi juga menjadi tidak jelas. 2. Tidak memiliki

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kriteria keanggotaan yang jelas, yaitu berdasarkan kemampuan memodali dan melangani, sehingga koperasi mengalami kesulitan permodalan dan kesulitan untuk mengembangkan volume usahanya. 3. Pendirian unit usaha yang tidak memenuhi kelayakan usaha, karena kebutuhan anggota yang tidak jelas dan kriteria anggota yang juga tidak jelas. 4. Hak-hak anggota (yaitu hak menyatakan pendapat, hak memilih yang bebas, dan hak mengawasi) yang sering terbelenggu oleh dominasi pengurus. 5. Pihak pengurus dan manajer koperasi sering tidak menerapkan kaidah-kaidah dan prinsip-prinsip manajemen koperasi modern secara profesional.

Munculnya Koperasi Mahasiswa (KOPMA) di tanah air ini tak lepas dari kebijakan pemerintah mengatur ulang kehidupan organisasi mahasiswa. Tujuannya adalah agar peristiwa kerusuhan yang digerakkan mahasiswa seperti Malari pada tahun 1974 tidak terulang lagi. Intinya membubarkan Dewan Mahasiswa yang dianggap forum perlawanan politik terhadap pemerintah. Kebijakan yang amat membatasi ruang gerak mahasiswa ini mendorong mahasiswa mencari jalan keluar dari kepengapan kampus. Antara lain melahirkan koperasi-koperasi di kalangan mahasiswa. Saat itu banyak lahir Kopma yang mewarnai perkoperasian Indonesia salah satunya adalah KOPMA UIN SUSKA Riau.

Lahirnya Kopma UIN SUSKA Riau berawal dari gagasan perlunya pemenuhan kebutuhan kesejahteraan mahasiswa melalui unit usaha yang dikelola oleh mahasiswa sendiri. Dan gagasan tersebut tertuang dalam surat keputusan MPKM No.06/MPKM/13/1990 yaitu surat keputusan KOPMA UIN SUSKA

RIAU, serta dalam pembentukan KOPMA UIN SUSKA Riau juga telah berhasil ditetapkan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Koperasi "KOPMA UIN SUSKA Riau" sekaligus memilih pengurus dan badan Pengawas periode pertama (1990-1992) yang selanjutnya dilantik. Lalu 13 Mei 1991 Kopma UIN SUSKA Riau resmi ber-Badan Hukum dengan *akte Pendirian No.1570/BH/XIII/1991* didapat dari Departemen Koperasi Kotamadya Pekanbaru dengan klasifikasi Koperasi Serba Usaha.

Berjalannya waktu KOPMA SUSKA UIN Riau dari tahun ke tahun tidak mengalami perubahan yang signifikan melainkan keterpurukan yang terjadi di badan Organisasi KOPMA UIN SUSKA Riau, pergantian kepengurusan yang membuat sistem yang dibuat oleh pengurus tidak dapat membuat KOPMA SUSKA UIN Riau bangkit, hingga pada tahun 2007 KOPMA mengalami keterpurukan yang sangat drasti hingga pihak rektorat mengambil alih untuk penyelamatan Organisasi, maka pada tahun 2008 pihak rektorat mempunyai inisiatif menghidupkan kembali KOPMA UIN SUSKA Riau dengan cara menyurati Fakultas yang ada di UIN SUSKA Riau untuk memberikan nama-nama untuk dikirim ke rektorat sebagai calon pengurus KOPMA SUSKA UIN Riau yang baru.

Dan pada awal tahun 2013 beberapa orang dari pengurus dan anggota yang masih ada mengambil inisiatif melakukan RALB (rapat anggota luar biasa) sebagaimana yang tercantum dalam Anggaran Dasar kopma uin suska BAB VI pasal 20 yaitu RALB dapat diselenggarakan apabila dipandang sangat diperlukan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

adanya keputusan, yang kewenangannya ada pada Rapat Anggota dan tidak dapat menuggu dilaksanakan Rapat Anggota seperti pada pasal 18 Anggaran Dasar.

Pada akhirnya kepengurusan KOPMA SUSKA UIN Riau dalam periode tahun 2015 mampu merealisasikan kegiatan pendidikan dasar (Diksar) yang diprogramkan oleh bidang pengembangan sumber daya anggota (PSDA) Koperasi Mahasiswa UIN Suska Riau yang bertujuan membentuk generasi muda untuk berkoperasi dalam perwujudan ekonomi bangsa.

Berdasarkan Uraian diatas peneliti mengambil gagasan untuk melakukan penelitian untuk KOPMA UIN SUSKA RIAU karena hasil dari penelitian bisa dipergunakan untuk KOPMA UIN SUSKA RIAU dalam jangka panjang dalam mengambil keputusan agar lebih baik kedepannya , maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul : **“ANALISIS KINERJA KOPMA UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya maka penulis dapat merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja KOPMA UINSUSKA Riau dengan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC) ?
2. Perspektif manakah yang paling mempengaruhi kinerja KOPMA UINSUSKA Riau menggunakan metode *Analytical Heararchy Process* (AHP) ?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui kinerja KOPMA UIN SUSKA Riau dengan pendekatan *Balanced Scorecard (BSC)* ?
2. Untuk Mengetahui perspektif mana yang lebih penting mempengaruhi kinerja KOPMA UIN SUSKA dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat :

1. Bagi Perusahaan, diharapkan dapat menjadikan penelitian ini bahan acuan untuk meningkatkan kinerja yang telah ada dan memperbaiki kinerja perusahaan untuk mendorong tercapainya tujuan perusahaan
2. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan berkaitan dalam pengukuran kinerja dengan dua metode yaitu BSC dan AHP dan dapat mengaplikasikannya di keidupan sehari-hari .
3. Bagi Akademisi, Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pengukuran kinerja menggunakan metode BSC dan AHP serta dapat digunakan bahan referensi untuk penelitian yang akan datang.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang akan digunakan oleh penulis tercermin dalam ringkasan ini sebagai berikut :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

**BAB II : TELAAH PUSTAKA**

Menguraikan landasan teori yang berhubungan dengan penulisan ini, hipotesis serta variabel penulisan.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisi tentang objek penelitian, variabel penelitian, jenis dan sumber data.

**BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Menguraikan secara singkat tentang sejarah perusahaan struktur organisasi perusahaan, dan aktivitas perusahaan.

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Menguraikan hasil penelitian.

**BAB VI : PENUTUP**

Menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran-saran yang sesuai dengan hasil penelitian penulis.