

ANALISIS KINERJA KOPMA UIN SUSKA RIAU MENGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*

Disusun Oleh:

RACHMAT RIZKI PRIMA PUTRA

11371104362

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kinerja KOPMA UIN SUSKA RIAU dengan pendekatan *Balanced Scorecard* serta menganalisis Perspektif manakah yang lebih berpengaruh terhadap kinerja kopma dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota dan pelanggan kopma. Sampel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 orang anggota kopma dengan menggunakan teknik *random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa. Analisis Kinerja kopma dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, secara keseluruhan Berdasarkan hasil analisis yang telah diuraikan sebelumnya dapat diketahui bahwa kinerja kopma berada dalam kondisi baik. Analisis perspektif *Balanced Scorecard* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* Hasil analisis terhadap masing-masing perspektif *Balanced Scorecard* dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menunjukkan bahwa perspektif yang dianggap paling berpengaruh terhadap kinerja kopma ialah perspektif keuangan yang memiliki nilai bobot tertinggi, sedangkan faktor yang paling dianggap memiliki pengaruh tertinggi dari perspektif pelanggan adalah penambahan jumlah anggota kopma.

Kata kunci: *Balanced Scorecard, Analytical Hierarchy Process, Kinerja, Kopma Uin Suska Riau.*