

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja KOPMA UIN SUSKA dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* serta menganalisis prioritas dari masing-masing perspektif *Balanced Scorecard* dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) sehingga dapat diketahui perspektif mana yang dianggap lebih berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Berdasarkan hasil analisis data yang mengacu pada masalah dan tujuan penelitian, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

#### 1. *Balance Scorcard*

##### a. Perspektif keuangan

Hasil analisis perspektif keuangan KOPMA UIN SUSKA menunjukkan bahwa secara umum kinerja KOPMA UIN SUSKA berada dalam kondisi baik. Hasil analisis dari lima rasio keuangan menunjukkan bahwa kinerja keuangan KOPMA UIN SUSKA tahun 2016 berada dalam kondisi baik.

##### b. Perspektif Bisnis Internal

Hasil analisis pada perspektif bisnis internal KOPMA UIN SUSKA menunjukkan AETR KOPMA UIN SUSKA tahun 2016 kurang bagus. Sebab, AETR nya terlalu besar sebesar 80,16%.

##### c. Perspektif Pertumbuhan Dan Pembelajaran

Hasil analisis pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

menunjukkan bahwa tingkat produktifitas anggota KOPMA UIN SUSKA pada tahun 2016 bagus.

## 2. Analisis perspektif *Balanced Scorecard* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*

Hasil analisis terhadap masing-masing perspektif *Balanced Scorecard* dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) menunjukkan bahwa perspektif yang dianggap paling berpengaruh terhadap kinerja perusahaan adalah perspektif keuangan yang memiliki nilai bobot tertinggi, sedangkan faktor yang paling dianggap memiliki pengaruh tertinggi dari perspektif keuangan rentabilitas modal sendiri.

### 6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan terhadap hasil penilaian kinerja KOPMA UIN SUSKA adalah sebagai berikut:

1. Bagi KOPMA UIN SUSKA diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja baik dari sisi kinerja keuangan, pelanggan, pertumbuhan bisnis dan juga kinerja karyawan perusahaan. Selain itu dapat lebih memfokuskan sasaran kinerja pada aspek pelanggan sesuai dengan hasil yang telah diketahui dalam penelitian ini.
2. Bagi peneliti diharapkan penelitian ini dapat dijadikan refensi dalam penelitian selanjutnya serta dapat mengembangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini.
3. Bagi penelitian selanjutnya agar bisa menambahkan tahun dalam penelitian sehingga terlihat perkembangan yang jelas.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.