

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA INDUSTRI JASA TRANSPORTASI OJEK ONLINE (STUDI KASUS : PT. GO-JEK PEKANBARU)

TUGAS AKHIR

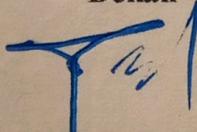
Oleh:

ABI NUBLI
11452105933

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 02 Juli 2019

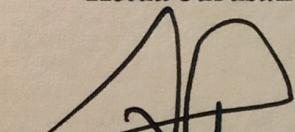
Pekanbaru, 02 Juli 2019
Mengesahkan

Dekan



Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd.
NIP. 19631214 198803 1 002

Ketua Jurusan



Dr. Fitra Lestari Norliza, ST, M.Eng
NIP. 19850616 201101 1 016

DEWAN PENGUJI

Ketua : **H. Eki Gilang Permata, ST., M.Sc**

Sekretaris I : **Ismu Kusumanto, ST., MT., IPM**

Sekretaris II : **Ahmad Mas'ari, SH.I., MA.HK**

Penguji I : **Tengku Nurainun, ST., MT**

Penguji II : **Hapito, ST., MT**

