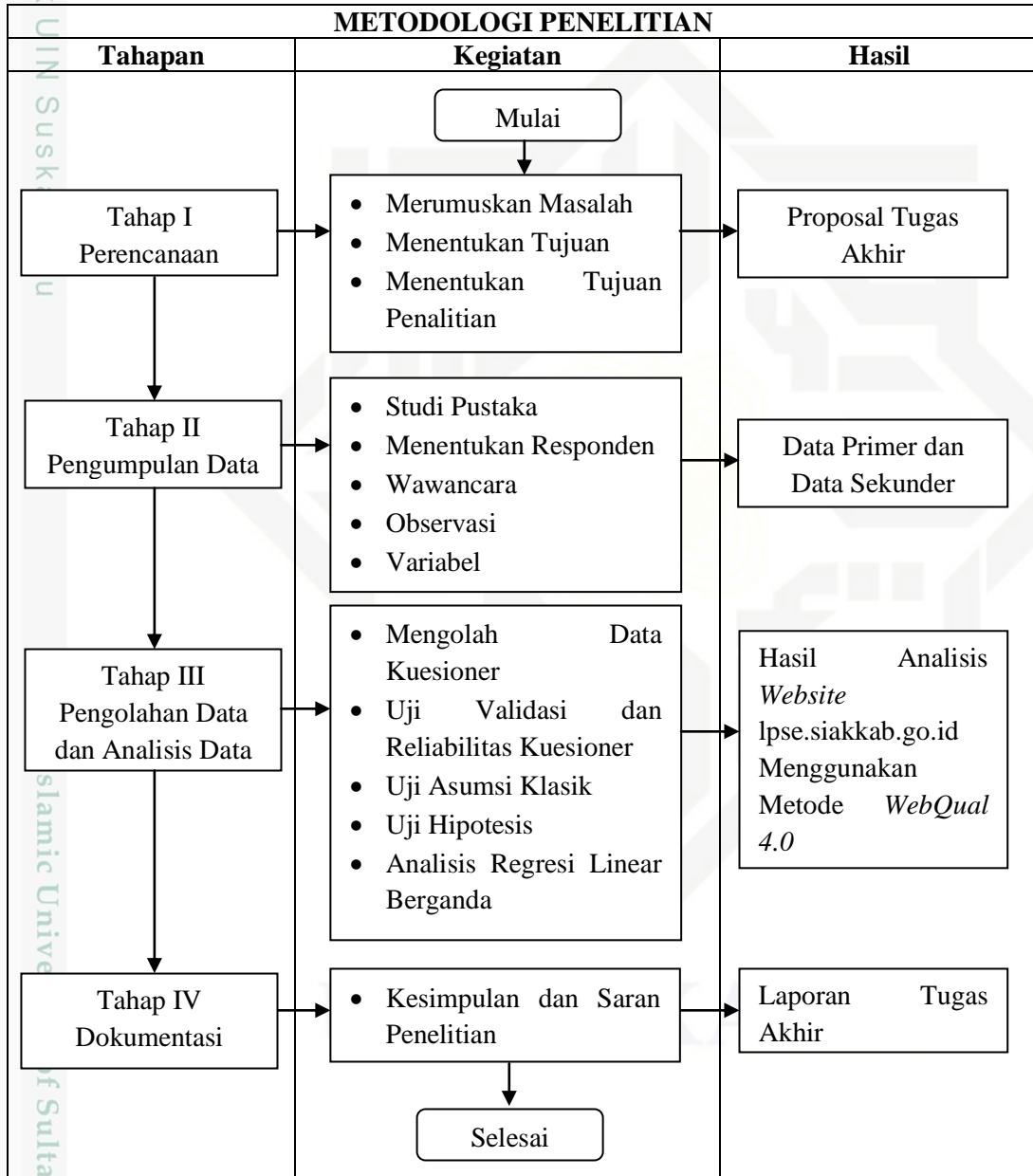


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian ini adalah langkah-langkah dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari tahap perencanaan penelitian hingga pembuatan dokumentasi, seperti pada Gambar 3.1 di bawah ini:



Gambar 3.1 Flowchart penelitian

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3.2. Langkah-langkah Penelitian

3.2.1. Tahap Perencanaan Penelitian

Pada tahap ini yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Merumuskan masalah

Sebagai langkah awal dalam penelitian ini, maka masalah yang ingin diselesaikan/diteliti harus diidentifikasi secara jelas untuk menghindari kerancuan yang dapat timbul, serta menentukan studi kasus yang akan digunakan. Masalah yang dibahas yaitukualitas website sistem pengadaan secara elektronik terhadap kepuasan pengguna(Studi Kasus: Layanan Pengadaan Secara Elektronik Kabupaten Siak)".

2. Menentukan tujuan penelitian

Tujuan penelitian adalah maksud akhir dari penelitian, hal ini berdasarkan pada rumusan masalah. Tujuan penelitian adalah jawaban dari masalah-masalah yang telah dirumuskan.

3. Menentukan metode penelitian

Menentukan metode penelitian merupakan tahapan yang penting karena metode yang akan digunakan bertujuan untuk memproses dan mengolah data yang telah diterima.

4. Proposal Tugas Akhir

Hasil dari tahap perencanaan penelitian adalah proposal tugas akhir.

3.2.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan alat bantu pengumpul data yaitu:

1. Studi pustaka

Studi pustaka merupakan teori-teori yang dapat dijadikan acuan dasar untuk melakukan penelitian serta menyelesaikan permasalahan yang ada. Bisa didapatkan dari buku, dokumen-dokumen organisasi, jurnal, dan literatur-literatur yang sesuai dan mendukung.

2. Menentukan responden

Responden merupakan rekanan atau perusahaan-perusahaan pengguna *website* lpse.siakkab.go.id baik PT maupun CV. Jumlah responden yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diambil merujuk pada data yang didapat dari hasil survei pada saat Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kabupaten Siak mengadakan pelatihan. Kemudian untuk menghitung sampel menggunakan rumus Slovin. Banyaknya responden atau sampel yang digunakan dalam proses penyebaran kuesioner menggunakan rumus *Slovin* yaitu sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Batas toleransi kesalahan. Disini peneliti mengambil batas toleransi kesalahan yaitu 8%.

Perhitungannya sebagai berikut:

$$n = \frac{125}{1 + 125(8\%)^2}$$

$$n = \frac{125}{1.8}$$

$$n = 69.444$$

Jadi jumlah sampel yang digunakan setelah dibulatkan dalam penelitian ini adalah 70 rekanan atau perusahaan.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui fakta-fakta dan permasalahan yang terjadi di lingkungan, dalam hal ini di Layanan Pengadaan barang/jasa Secara Elektronik (LPSE) Kabupaten Siak, sebagai data dalam menyusun permasalahan penelitian yaitu tentang analisis kualitas website sistem pengadaan secara elektronik (SPSE) terhadap kepuasan pengguna.

4. Observasi

Observasi dilakukan di Layanan Pengadaan barang/jasa Secara Elektronik (LPSE) Kabupaten Siak untuk mendapatkan data pendukung yang berkaitan dengan penelitian.

5. Variabel

Dalam penetapan variabel untuk membuat kuesioner maka peneliti menggunakan variabel dalam kuesioner berdasarkan dimensi metode *WebQual 4.0* seperti yang dapat dilihat pada Tabel 3.1 di bawah ini:

Tabel 3.1 Indikator dari setiap variabel

VARIABEL	PERNYATAAN
<i>Usability(X1)</i>	1. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id mudah dipahami dan dijalankan
	2. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memiliki interaksi yang baik, jelas dan mudah dimengerti
	3. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id mudah untuk dijelajahi
	4. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id mudah digunakan
	5. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memiliki <i>design</i> /tampilan <i>website</i> yang baik dan menarik
	6. Desain <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id tampak sesuai dengan tipikal <i>website</i> penyedia barang/jasa.
	7. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id tampak meyakinkan dan kompeten.
	8. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memberikan sebuah pengalaman positif
<i>Information Quality(X2)</i>	1. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memberikan informasi yang akurat
	2. Informasi pada <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id dapat dipercaya
	3. Informasi yang diberikan <i>website</i> lpse.siakkab.go.id selalu <i>up-to-date</i> /tepat waktu
	4. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memberikan informasi yang relevan untuk pengguna
	5. Informasi yang diberikan <i>website</i> lpse.siakkab.go.id mudah dipahami pengguna
	6. Informasi yang berikan <i>website</i> lpse.siakkab.go.id cukup detail / terperinci
	7. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id menyajikan informasi dalam format yang sesuai
<i>Service Interaction Quality(X3)</i>	1. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memiliki reputasi yang baik dimata pengguna
	2. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id menyediakan rasa aman ketika melakukan transaksi
	3. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id melindungi privasi pengunjung ketika mengakses <i>website</i> tersebut
	4. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id menciptakan sebuah nuansa personalisasi
	5. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id menciptakan sebuah nuansa yang mendukung iklim pada komunitas
	6. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi
	7. Layanan yang diberikan <i>website</i> lpse.siakkab.go.id sesuai dengan yang dijanjikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk variabel kepuasan pengguna digunakan empat indikator penelitian seperti yang dapat dilihat pada Tabel 3.2 di bawah ini:

Tabel 3.2 Variabel Kepuasan Pengguna

VARIABEL	PERNYATAAN
Kepuasan pengguna (Y)	1. <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id sudah sesuai harapan saya.
	2. Tersedianya <i>website</i> lpse.siakkab.go.id menginspirasi saya untuk mencari informasi di <i>website</i> ini.
	3. Layanan yang disediakan <i>website</i> (forum Tanya jawab) sangat membantu saya.
	4. Saya puas dengan respon yang berikan pihak LPSE terhadap keluhan saya.
	5. Saya puas terhadap <i>website</i> lpse.siakkab.go.id
	6. Saya puas Konsultasi melalui forum tanya jawab menjawab semua keluhan saya.
	7. Saya akan menggunakan <i>website</i> lpse.siakkab.go.id kembali setelah ini.

Setelah variabel dan sub variabel ditentukan selanjutnya menentukan skala pengukurannya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan skala *likert*. Skala ini digunakan untuk mengukur respon subjek kedalam 5 poin skala dengan interval yang sama, seperti terlihat pada Tabel 3.3 di bawah ini:

Tabel 3.3 Keterangan Intensitas Kesetujuan Dalam Kuesioner

Keterangan Intensitas Kesetujuan Pernyataan Dalam Kuesioner	
Angka	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Cukup (C)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

6. Kuesioner

Kuesioner diserbarkan kepada responden yang sudah ditentukan sebelumnya. Responden merupakan pengguna dari *website* LPSE.siakkab.go.id.

7. Data Primer dan Data Sekunder

Data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung, yang termasuk dalam data primer antara lain data kuesioner dan wawancara. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada, yang termasuk dalam data sekunder antara lain data responden dan dokumentasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.3 Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data

Pada tahap ini yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

3.2.3.1 Mengolah data kuesioner

Data yang terkumpul kemudian dideskripsikan sesuai dengan karakteristik responden yang telah mengisi kuesioner. Kemudian dilakukan analisis deskripsi pada tiap variabel sesuai dengan jawaban responden dalam kuesioner. Analisis dilakukan pada variabel dimensi Usability (X1), variabel dimensi Kualitas Informasi (X2), variabel dimensi Kualitas Interaksi (X3) dan Kepuasan Pengguna (Y).

3.2.3.2 Uji validasi dan reliabilitas kuesioner

Pengujian validitas kuesioner dilakukan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu pertanyaan dalam angket yang digunakan (Ghozali 2006). Suatu angket dikatakan valid apabila pertanyaan dalam kuesioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang akan diukur oleh angket tersebut. Dengan demikian suatu kuesioner yang digunakan dapat berfungsi sebagai alat pengumpul data yang akurat dan dapat dipercaya. Suatu pernyataan kuesioner dinyatakan valid apabila nilai korelasi lebih besar dari nilai r-tabel. Jika terdapat suatu pernyataan yang tidak valid, maka pernyataan tersebut harus direvisi atau diganti atau dihilangkan.

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah butir-butir pertanyaan dalam kuesioner betul-betul reliabel dan konsisten untuk mengukur gejala yang sama pada responden. Pengujian reliabilitas dilakukan dengan menggunakan metode Cronbach Alpha, apabila nilai r hitung $> 0,60$, berarti variabel dan item yang diukur bersifat handal. Suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai r hitung lebih besar dari Cronbach Alpha 0,60 (Nunally, 1967).

3.2.3.3 Uji asumsi klasik

Model regresi linier dapat disebut sebagai model yang baik jika model tersebut memenuhi beberapa asumsi klasik. Berikut ini langkah-langkah pengujian:

- Uji Normalitas berujuan untuk menguji model regresi variabel pengganggu (residual) memiliki distribusi normal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Uji Multikorelitas bertujuan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen.
- c. Uji Heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lainnya.
- d. Uji Autokorelasi bertujuan menguji asumsi dalam regresi dimana variabel tidak berkorelasi dengan dirinya sendiri.

3.2.3.4 Uji Hipotesis

3.2.3.4.1 Uji Parsial (Uji t)

Menguji koefisiendi regresi masing-masing variabel independen secara parsial dengan menggunakan uji-test, dengan tahapan sebagai berikut:

a. Hipotesis:

H_0 : variabel independen secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

H_a : variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

b. Menentukan *level of signifikan* pada $\alpha = 0,05$

c. Menentukan t_{hitung}

d. Dasar Pengambilan keputusan

H_0 : diterima bila $t_{hitung} < t_{tabel}$

H_a : diterima bila $t_{hitung} > t_{tabel}$

3.2.3.4.2 Uji Parsial (Uji F)

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen (Mahyarni, dkk 2010).

a. Hipotesis pengujiannya adalah:

H_0 : semua variabel independen secara simultan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

H_a : semua variabel independen secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

b. Menentukan level of signifikan pada $\alpha = 0,05$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menentukan F_{hitung}
- d. Dasar Pengambilan Keputusan:
 H_0 : diterim bila $F_{hitung} < F_{tabel}$
 H_a : diterima bila $F_{hitung} > F_{tabel}$

3.2.3.4.3 Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besarnya sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen digunakan uji koefisien determinasi (R^2). Nilai R^2 ini mempunyai *range* 0 (nol) sampai 1 ($0 < R^2 < 1$). Semakin besar nilai R^2 maka semakin baik hasil regresi tersebut dan semakin besar mendekati 0 (nol) maka variabel secara keseluruhan tidak bisa menjelaskan variabel terikat.

3.2.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda

Pada tahapan ini digunakan untuk mengukur pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat dan juga prediksi nilai antara keduanya. Penggunaan teknik analisis regresi linier berganda pada penelitian ini dimaksudkan untuk mencari pengaruh antara variabel dimensi *Usability* (X1), dimensi Kualitas Informasi (X2), dan dimensi Kualitas Interaksi (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

3.2.3.6 Hasil Analisis Website *lpse.siakkab.go.id* Menggunakan Metode *WebQual 4.0*

Tujuan akhir dari tahap pengolahan data dan analisis data adalah analisis website *lpse.siakkab.go.id* menggunakan metode *WebQual 4.0*.

3.2.3.6 Tahap Dokumentasi

3.2.3.6.1 Kesimpulan dan Saran Penelitian

Berisi kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah penulis lakukan dalam penelitian. Saran diberikan pada pihak instansi terkait guna meningkatkan kepuasan pengguna *website lpse.siakkab.go.id*

3.2.3.6.2 Laporan Tugas Akhir

Tahap terakhir yang dilakukan oleh Penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini adalah Penulisan Laporan. Pada tahap ini dilakukan penyusunan Tugas Akhir berdasarkan dokumen-dokumen yang telah dilaku kan mulai dari tahap perencanaan sampai pengolahan dan analisis data.