



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>ABSTRACT.....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Analisa Sistem .....	6
2.2 Pengertian Sistem.....	6
2.3 Pengertian Informasi .....	7
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.5 <i>WebQual (Website Quality)</i> .....	11
2.5.1 Perkembangan <i>WebQual</i> .....	12
2.5.2 Dimensi <i>WebQual 4.0</i> .....	16
2.6 Definisi Kepuasan Pengguna .....	18
2.7 Kuesioner.....	19

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7.1 Teknik Pengukuran (Teknik Penyekalaan) .....	19
2.7.2 Teknik Sampel.....	20
2.8 Uji Asumsi Klasik .....	23
2.8.1 Uji Normalitas .....	23
2.8.2 Uji Multikolinearitas.....	25
2.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	25
2.8.4 Uji Autokorelasi .....	27
2.9 Analisa Regresi Linear Berganda.....	27
2.10 Hipotesis .....	28
2.11 SPSS ( <i>Statistical Product and Servicer Solution</i> ).....	28
2.12 Penelitian Terdahulu.....	29
2.13 Profil LPSE Kabupaten Siak.....	32
2.14 Tampilan <i>Website</i> lpse.siakkab.go.id .....	34

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian.....	39
3.2 Langkah-Langkah Penelitian .....	40
3.2.1 Tahap Perencanaan Penelitian.....	40
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data .....	40
3.2.3 Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data .....	44
3.2.3.1 Mengolah Data Kuesioner.....	44
3.2.3.2 Uji Validasi dan Reabilitas Kuesioner .....	44
3.2.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.2.3.4 Uji Hipotesis.....	45
3.2.3.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	45
3.2.3.4.2 Uji Parsial (Uji F) .....	45
3.2.3.4.3 Koefisien Determinasi .....	46
3.2.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.2.3.6 Tahap Dokumentasi .....	46

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Pengadaan Secara Elektronik .....	47
4.2 Deskripsi Karakter Responden.....	48



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	49
4.3 Deskripsi Variabel.....	50
4.3.1 Variabel Kualitas Kemudahan Pengguna ( <i>Usability</i> ) (X1).	50
4.3.2 Variabel Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) (X2)....	52
4.3.3 Variabel Kualitas Pelayanan Interaksi ( <i>Service Interaction Quality</i> ) (X3).....	54
4.3.4 Variabel Kepuasan Pengguna.....	56
4.4 Uji Validitas dan Reabilitas .....	58
4.4.1 Uji Validitas .....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.5.1 Uji Normalitas .....	61
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	62
4.5.3 Uji Autokorelasi .....	62
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.7 Uji Hipotesis .....	65
4.7.1 Uji Parsial (Uji t) .....	66
4.7.2 Uji Parsial (Uji F) .....	68
4.8 Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	70
4.9 Pembahasan.....	71
4.9.1 Hasil Uji Validitas .....	71
4.9.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
4.9.3 Hasil Uji Normalitas .....	71
4.9.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.9.5 Hasil Uji Autokorelasi .....	72
4.9.6 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....	72
4.9.7 Uji Hipotesis.....	72
4.10 Uji Koefisien Korelasi Determinasi .....	73

**BAB V**

**PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**Hak Cipta dan Merek UIN Suska Riau**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

