

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari analisis kepuasan pengguna sistem pengadaan secara elektronik adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji T didapat kesimpulan nilai  $t_{hitung}$  variabel kualitas kemudahan pengguna  $< t_{tabel}$  ( $1,336 < 1,997$ ) maka  $H_0$  diterima, sehingga kesimpulannya bahwa kualitas kemudahan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan nilai  $t_{hitung}$  variabel kualitas informasi  $> t_{tabel}$  ( $4,316 > 1,997$ ) maka  $H_a$  diterima, sehingga kesimpulannya bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dan nilai  $t_{hitung}$  variabel kualitas pelayanan interaksi  $> t_{tabel}$  ( $1,459 < 1,997$ ) maka  $H_0$  diterima, sehingga kesimpulannya bahwa kualitas pelayanan interaksi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data uji F didapat nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $8,754 > 2,744$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, sehingga kesimpulannya bahwa variabel kualitas kemudahan pengguna, kualitas informasi dan kualitas pelayanan interaksi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Adapun hasil uji koefisien korelasi (R) menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem pengadaan secara elektronik sebesar 53,4%. Sedangkan besaran pengaruh variabel bebas (kualitas kemudahan pengguna, kualitas informasi dan kualitas pelayanan interaksi) terhadap variabel terikat (kepuasan pengguna) sistem pengadaan secara elektronik sebesar 28,5%.

### 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diajukan beberapa saran antara lain:

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penelitian mengenai analisa tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem pengadaan secara elektronik hendaknya dapat dikembangkan lebih lanjut untuk meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Penelitian mengenai analisis tingkat kepuasan pengguna ini hendaknya bisa menjadi bahan referensi bagi penelitian berikutnya.
3. Pihak perusahaan diharapkan perlunya meningkatkan sistem pengadaan secara elektronik agar memberikan kepuasan terhadap pengguna agar pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

