



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Turnover Intention .....	12
2.2.1 Pengertian Turnover Intention.....	12
2.2.2. Faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> .....	14
2.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3 Komitmen Organisasi.....	17
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2.3.2 Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	19
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	21
2.4 <i>Job Insecurity</i> (ketidakamanan dalam bekerja).....	23
2.4.1 Pengertian Ketidakamanan dalam bekerja .....	23
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Ketidakamanan kerja .....	24
2.4.3 Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	25
2.5 Pandangan Islam .....	26
2.5.1 Pandangan Islam Tentang Itensi Keluar .....	26
2.5.2 Pandangan Islam Tentang Komitmen Organisasi.....	27
2.5.3 Pandangan Islam Tentang Ketidakamanan Kerja.....	27
2.6 Penelitian Terdahulu .....	28
2.7 Kerangka Pemikiran .....	30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak Cipta milik Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau**

2.8	Hipotesis.....	31
2.9	Operasional Variabel.....	32
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3	Populasi dan Sampel .....	35
3.4	Teknis Pengumpulan Data .....	36
3.5	Metode Analisis Data.....	37
3.6	Uji Kualitaas Data.....	37
3.6.1	Uji Validitas.....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.6.3	Uji Normalitas .....	39
3.6.4	Uji Linearitas .....	39
3.6.5	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.7	Analisi Regresi Berganda.....	41
3.8	Uji Hipotesis.....	41
3.9	Koefisien Determinasi.....	43
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>44</b>
4.1	Keadaan Lingkungan Perusahaan .....	44
4.2	Sejarah Berdirinya CV. Citra Kencana Lestari .....	44
4.3	Jenis- Jenis Pelayanan Pada CV. Citra Kencana Lestari.....	45
4.3.1	Ocean Freight Service.....	45
4.3.2	Inland TransportationP .....	46
4.3.3	Cargo Handling .....	46
4.3.4	Insurance Coverage .....	46
4.3.5	Morving Service .....	46
4.4	Struktur Organisasi.....	47
4.5	Armada Pengiriman .....	50
<b>BAB V:HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Karakteristik Responden .....	51
5.1.1	Responden Berdasarkan Usia .....	51
5.1.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
5.1.3	Masa Kerja.....	52
5.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	53



<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.	
b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	
<b>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</b>	
<b>5.2 Deskripsi Variabel .....</b>	<b>53</b>
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	53
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Ketidakamanan .....	56
5.2.3 Analisis Deskriptif TurnOver Intention.....	58
<b>5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>62</b>
5.3.1 Uji Validitas.....	62
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	65
<b>5.4 Uji Normalitas Data .....</b>	<b>66</b>
<b>5.5 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>67</b>
5.5.1 Uji Multikolinieritas .....	67
5.5.2 Uji Heteroskesdastisitas.....	69
5.5.3 Uji Linearitas .....	70
5.5.4 Uji Outokorelasi .....	70
<b>5.6 Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>71</b>
5.6.1 Regresi Linier Berganda .....	71
5.6.2 Uji Secara Parsial.....	73
5.6.3 Uji Secara Simultan .....	75
5.6.4 Koefisien Determinasi .....	76
<b>5.7 Pembahasan.....</b>	<b>77</b>
<b>BAB VI :KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran.....	86

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU