



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepemimpinan dalam islam identik dengan istilah *khalifah* yang berarti wakil. Kata *khalifah* yang merujuk pada firman Allah Subhanahuwata'ala dalam surat Al-Baqarah (2): Ayat 30. Dalam kepemimpinan dipimpin oleh pemimpin, pemimpin yang mempergunakan sejumlah pola perilaku atau *leadership style* yang berbeda-beda dalam memengaruhi para pengikutnya. Persepsi para pengikut mengenai pola perilaku seorang pemimpin ketika mencoba dalam memengaruhi para pengikutnya disebut *Situation leadership theory*. Adanya pemimpin dan pengikut terdapat pada organisasi, organisasi merupakan wadah atau tempat kepemimpinan berada (Lensufie 2010). Pada berita uafs.edu di University of Arkansas Fort Smith (UAFS), penghargaan Numas Choice yang ke-13 yang diselenggarakan pada 22 April 2016. Berita penghargaan ini membuktikan pentingnya organisasi mahasiswa menggunakan *leadership style* dalam kepemimpinan. Keberhasilan kepemimpinan dilihat dari karakter pemimpin idaman. Menurut Kirkpatrick, Locke (1991) karakter pemimpin idaman adalah memiliki dorongan yang tinggi, termotivasi, berintegritas, percaya diri, berkemauan tinggi dan berpengetahuan luas.

Adanya permasalahan kepemimpinan yang terjadi di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Berdasarkan hasil wawancara narasumber yang pernah menjadi ketua HMJ di Fakultas Sains dan Teknologi didapatkan bahwa pemimpin tidak memberikan motivasi, adanya selisih paham dalam pencapaian ide-ide, komunikasi yang buruk, tidak ada kesiapan kapanitain, tidak adanya kesanggupan dari anggota dan adanya program kerja yang tidak dijalankan oleh pemimpin sehingga diwariskan kepada kepemimpinan HMJ untuk periode selanjutnya dan terjadinya vacuum organisasi beberapa bulan. Dari permasalahan tersebut, maka membuktikan bahwa calon yang terpilih (ketua) yang menjabat tidak sinergis dengan visi misi organisasi, harapan dan penilaian anggota.

Berdasarkan permasalahan diatas, untuk mengatasi permasalahan maka dilakukan pemilihan *leadership style* yang tepat. Didapat dari *feedback* atau tentang tanggapan



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

pengikut terhadap bagaimana sosok kepemimpinan yang dimiliki pemimpin. Untuk mendapatkan kualitas keputusan bersumber dari intelektual masing-masing individu (Keen dan Scott Morton, 1978). Dengan konsep *decision support system* (DSS) membantu para pengambil keputusan untuk menggunakan data dan berbagai model untuk memecahkan masalah-masalah tidak terstruktur (Gorry dan Scott Morton, 1971). Dalam membantu para pengambil keputusan dibutuhkan para pembuat keputusan (*decision making*).

Decision Making (DM) dilakukan secara efektif dengan cara berkonsultasi dengan lebih banyak pakar, terutama bila para ahli ini menentang kepentingan tindakan DM (Kartik,N., Lee,F.X. and Suen,W. 2017). Persson (2013) menunjukkan bahwa saling melengkapi antara masing-masing ahli dan DM dapat menyebabkan bentuk pengganti strategis dalam upaya para ahli. Keputusan akuisisi informasi dari para ahli merupakan pengganti strategis ketika para ahli memiliki preferensi linier mengenai harapan DM terhadap keadaan dunia (Kartik,N., Lee,F.X. and Suen,W. 2017). Menggabungkan perkiraan para ahli ke dalam probabilitas subjektif tunggal, dibutuhkan informasi para ahli yang independen menggunakan aturan multiplikatif adalah dengan probabilitas gabungan (Backus,B.T., 2009). Untuk menggunakan para ahli secara optimal, seorang pengambil keputusan memerlukan pengetahuan lengkap tentang probabilitas gabungan antara properti biner, probabilitas Perkiraan yang dibuat oleh Ahli 1, dan perkiraan probabilitas yang dibuat oleh Ahli 2 (Smith, J. E., & von Winterfeldt, D., 2004).

Pengambilan keputusan dari suatu permasalahan dengan cara menganalisis sebuah atribut kriteria suatu pokok keputusan. Chai dkk. (2013) mengajukan model keputusan kelompok berbasis aturan yang mempertimbangkan beragam kriteria evaluasi, seperti kriteria kondisi atas penilaian subyektif para pengambil keputusan dan kriteria keputusan yang menyimpan data objektif kinerja historis. Keputusan kelompok yang dimaksud adalah pengambilan keputusan ini tidak *single*, melainkan *multiple*. Keputusan bersumber dari *perspektif* yaitu pemimpin itu sendiri, pakar, dosen dan rekan sejawat (pendukung). Sehingga adanya kolaborasi dan berbagi pengetahuan di antara para user, dengan *perspektif* bertujuan pada keputusan yang kurang bias (Ordoobadi dan Wang, 2011). Dengan demikian, Chai dan Ngai (2014) alat pengambilan keputusan *multiple perspectives* yang tepat yang dapat menangani preferensi manusia yang tidak pasti dan mempertahankan nilai-nilai opini yang bertentangan dan model keputusan untuk tujuan praktis.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana membangun suatu perangkat lunak yang dapat mengidentifikasi *leadership style* berdasarkan multiple perspektif dengan menggunakan teorema bayes”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mencapai tujuan dalam penelitian ini agar tepat pada sasarannya, maka penulis membuat suatu batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Diimplementasikan pada non profit organisasi.
2. Secara administratif calon sudah layak sebagai pemimpin.
3. Penelitian ini diujikan pada pemilihan Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) UIN SUSKA Riau.
4. Sistem ini digunakan di jaringan lokal.
5. Perhitungan dua pakar menggunakan metode *Combination Expert*.
6. Ada 11 indentifikasi *Leadership Style*, sebagai berikut :
 1. Gaya Demokratik
 2. Gaya Orientasi Lingkungan
 3. Gaya Orientasi Manusia
 4. Gaya Transaksional
 5. Gaya Orientasi Layanan
 6. Gaya Karismatik
 7. Gaya Transformasional
 8. Gaya Birokrasi
 9. Gaya Orientasi Tugas
 10. Gaya Otokratik
 11. Gaya Laissez Faire
7. Pohon keputusan digunakan hanya sebagai urutan pertanyaan pada sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :



1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi perangkat lunak untuk mengidentifikasi *leadership style* calon pemimpin.
2. Dengan aplikasi perangkat lunak ini dapat mengetahui kepantasan seseorang apakah cocok sebagai calon pemimpin dari sebuah organisasi non profit tersebut.
3. Mengetahui tingkat kelayakan calon pemimpin sesuai dengan kebutuhan organisasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 6 (enam)

bab. Berikut penjelasan dari masing-masing bab :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini memuat uraian tentang teori-teori yang mendukung pembuatan sistem pendukung keputusan, Multiple Criteria Decision Making (MCDM), Teorema Bayes, uraian tentang teori kepemimpinan *kontijensi*, teori gaya kepemimpinan berbagai kekuasaan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi penjelasan metodologi yang digunakan dalam penelitian. Mulai dari identifikasi, perumusan masalah, pengumpulan data, analisa dan perancangan, implementasi dan pengujian hingga kesimpulan dan saran.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini memuat uraian tentang analisa sistem yang akan dibuat dan perancangannya. Proses analisa yang dilakukan adalah meliputi analisa sistem perhitungan manual dengan penerapan Teorema Bayes. Dimulai dari pembobotan oleh dua orang pakar, lalu perhitungan *combination expert* selanjutnya pembentukan *Decision Three Diagram*, dilanjutkan dengan perhitungan dengan metode *Teorema Bayes* dengan penulusuran *inference engine forward chaining*, kemudian dilanjutkan perhitungan *intersection* untuk solusi berdasarkan visi misi dan perhitungan mean pada nilai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

probabilitas untuk *multiple perspectives*. Setelah menyelesaikan analisa manual aktivitas dilanjutkan untuk merancang prototipe sistem berbasis web sebagai automasi *tools* proses identifikasi *leadership styles*.

IMPLEMENTASI

Dalam bab ini menjelaskan pembuatan sistem yang merupakan pengimplementasian dari hasil analisa dan perancangan.

BAB VI

PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran.

