

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat berpengaruh terhadap peningkatan produksi pada perusahaan. Tidak sedikit perusahaan yang memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk melengkapi dan mendukung usahanya. Hal tersebut mendorong perusahaan baik instansi pemerintah maupun swasta untuk melakukan berbagai cara mulai berlomba memanfaatkan kemajuan teknologi informasi guna mendukung semakin efektifnya kegiatan manajemen, khususnya dalam hal penyajian informasi. Menurut Jogiyanto (2005) Informasi adalah data yang telah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

Outsourcing (Alih Daya) dalam hukum ketenagakerjaan di Indonesia diartikan sebagai pemborongan pekerjaan dan penyediaan jasa tenaga kerja. Pengaturan hukum *outsourcing* di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 13 tahun 2003 (pasal 64, 65 dan 66) dan Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia No.Kep.101/Men/VI/2004 Tahun 2004 tentang Tata Cara Perijinan Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja/Buruh (Kepmen 101/2004). Pengaturan tentang *outsourcing* ini sendiri masih dianggap pemerintah kurang lengkap. Dalam Inpres No. 3 Tahun 2006 tentang paket Kebijakan Iklim Investasi disebutkan bahwa *outsourcing* sebagai salah satu faktor yang harus diperhatikan dengan serius dalam menarik iklim investasi ke Indonesia. Bentuk keseriusan pemerintah tersebut dengan menugaskan menteri tenaga kerja untuk membuat *draft* revisi terhadap Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

PT. Satria Langit Nusantara merupakan perusahaan *outsourcing* atau perusahaan penyedia jasa tenaga kerja yang bertujuan membantu menyediakan tenaga kerja yang profesional dibidangnya yang akan ditempatkan di perusahaan-perusahaan mitra untuk menciptakan sumber daya manusia yang efektif dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan tugasnya, sehingga perusahaan pemakai jasa PT. Satira Langit Nusantara dapat memperoleh pelayanan yang maksimal. PT. Satria Langit Nusantara beralamatkan di jalan Cendana No. 18 Kelurahan Sidomulyo Timur Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru. Adapun jasa yang disediakan PT. Satria Langit Nusantara adalah jasa *security*, *cleaning service* dan *driver*.

Sejak berdirinya pada tahun 2010 hingga saat ini, PT. Satria Langit Nusantara telah memiliki lebih dari 391 karyawan, terbagi pada tiga jenis pekerjaan yaitu: 384 personil *security*, 4 karyawan *cleaning service* dan 3 orang *driver* yang tersebar di 44 perusahaan dan instansi yang ada di provinsi Riau, diantaranya di Kabupaten Indragiri Hilir, Kabupaten Indragiri Hulu, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Bengkalis dan Kota Pekanbaru.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan Bapak Arifin, S.H selaku HRD dan Ibu Reni selaku Admin di PT. Satria Langit Nusantara, dalam proses penginputan data karyawan, seperti biodata karyawan, jenis pekerjaan, perusahaan tempat karyawan ditempatkan dan kontrak karyawan masih menggunakan microsoft excel, data tersebut diarsipkan dan diletakkan di rak-rak daftar mitra perusahaan. Adapun masalah yang sering dialami pihak manajemen perusahaan dengan sistem yang digunakan saat ini yaitu, sulitnya merekap data laporan karyawan, karena banyaknya jumlah karyawan dan untuk pencarian data laporan tersebut masih di lakukan dengan cara manual, dengan cara mencari setiap data laporan karyawan di rak-rak mitra perusahaan PT. Satria Langit Nusantara.

Selanjutnya, tidak adanya menu khusus untuk melihat daftar kontrak kerja dan sisa waktu kontrak kerja dengan perusahaan mitra PT. Satria Langit Nusantara. Jika sisa masa kontrak kerja sama dengan mitra perusahaan hampir habis, pihak manajemen tidak mendapat notifikasi dari sistem yang saat ini digunakan, sehingga hal ini akan berdampak pada kesiapan pihak manajemen untuk melakukan negosiasi perpanjangan kontrak dengan pihak mitra perusahaan.

Adapaun permasalahan berikutnya ialah masalah informasi lowongan yang dibutuhkan PT. Satria Langit Nusantara. Saat ini untuk informasi lowongan yang tersedia di PT. Satria Langit Nusantara masih di tulis di surat kabar atau media

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masa, dan untuk pengiriman lamaran pekerjaan masih bersifat manual yaitu setiap pelamar pekerjaan mengirim langsung berkas lamaran pekerjaan tersebut ke alamat PT. Satria Langit Nusantara, sehingga banyak nya data lamaran kerja yang menumpuk dan tak jarang berkas lamaran tersebut hilang. Permasalahan yang ada di PT. Satria Langit Nusantara selanjutnya ialah tidak ada nya menu *history* karyawan. *History* karyawan sangat dibutuhkan untuk menjadi tolak ukur kinerja seorang karyawan, jika suatu saat data ini dibutuhkan.

Kelemahan yang ada pada sistem sekarang mengakibatkan PT. Satria Langit Nusantara membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola data karyawan menjadi sebuah informasi. Untuk dapat membangun sistem informasi, maka diperlukan sebuah metode yaitu *waterfall* untuk pengembangan sistem informasi dan untuk analisa dan perancangan sistem informasi ini digunakan metode *object oriented analysis and design* (OOAD) dengan beberapa *tools* perancangan mulai dari *use case diagram*, *class diagram*, *sequence diagram* dan *activity diagram*.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dalam penelitian ini penulis mengambil judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Outsourcing* (Studi Kasus: PT. Satria Langit Nusantara)”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan masalah yang nantinya akan dibahas lebih lanjut yaitu bagaimana cara membangun sistem informasi *outsourcing* (studi kasus: PT. Satria Langit Nusantara).

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat agar tugas akhir yang diselesaikan lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan-batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Sistem informasi hanya dapat di akses oleh:
 - a. Direktur PT. Satria Langit Nusantara.
 - b. *Human Resource Departement* (HRD).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. *Admin*.
- d. Mitra Perusahaan.
- e. Pelamar Pekerjaan.
2. Sistem informasi ini tidak membahas tentang penggajian.
3. Format foto pada sistem informasi ini adalah *Joint Photographich Group* (JPG).
4. Laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi ini adalah kontrak kerja, data karyawan dan *history* karyawan dan pelamar pekerjaan.
5. Metode pengembangan sistem informasi menggunakan metodologi *waterfall*.
6. Analisa dan perancangan sistem informasi menggunakan metode *object oriented analysis and design* (OOAD).
7. Tools perancangan sistem menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language* (UML) yang digunakan yaitu:
 - a. *Class diagram*.
 - b. *Use case diagram*.
 - c. *Activity diagram*.
 - d. *Sequence diagram*.
8. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP.
9. *Database* menggunakan MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ini dicapai pada penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu manajemen dalam mengelola data karyawan dan membuat laporan.
2. Untuk membantu mitra perusahaan melihat data karyawan, kontrak kerja dan data *hisrtory* karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan ada manfaat yang dapat diambil bagi semua pihak yang berkepentingan. Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Memudahkan manajemen dalam menemukan informasi mengenai semua hal yang berkaitan tentang data karyawan. Membantu manajemen dalam proses pembuatan laporan di PT. Satria Langit Nusantara serta memudahkan manajemen jika suatu saat membutuhkan data karyawan, kontrak kerja karyawan, data mitra perusahaan dan data pelamar pekerjaan.
2. Memudahkan mitra perusahaan menemukan informasi data karyawan, data kontrak dan data *history* karyawan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gabungan dari enam bab yang menjadi satu dan menjelaskan inti dari pokok permasalahan dari tiap bab yang ada pada setiap tugas akhir dan berikut adalah beberapa bab yang ada dalam tugas akhir ini.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori umum dan khusus yang berhubungan dengan tugas akhir sebagai landasan dalam penyusunan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang tahapan-tahapan penelitian, dimulai dari studi pendahuluan, tahapan pengumpulan data, metode yang digunakan, perancangan perangkat lunak, sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang penjelasan akhir atau *output* penelitian yang diteliti dan akan diselesaikan atau dihasilkan, dapat disajikan dalam bentuk gambar dengan disertai penjelasan atau keterangan yang lengkap.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan penjelasan tentang implementasi dan pengujian sistem informasi *outsourcing*.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang referensi-referensi yang dikumpulkan dan bertujuan untuk menguatkan teori-teori yang didapat, teori yang didapat bisa berbentuk *softcopy* seperti data-data yang tersimpan di perangkat penyimpanan data dan *hardcopy* seperti buku, *paper*, jurnal dan media cetak lainnya yang berkaitan dengan pokok pembahasan tugas akhir pada penelitian tersebut.