

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Container Terminal Operator System Menggunakan Metode E-Servqual” dengan Studi Kasus PT.Pelindo I (Persero) Pekanbaru-Perawang. Sholawat beserta salam terucap untuk junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, ada banyak pihak yang telah membantu penulis, baik berupa materi maupun moril atau motivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, Pembimbing Tugas Akhir yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu dalam memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan nantinya dapat digunakan bagi pihak yang memerlukan.
5. Teristimewa untuk Ayahanda Aiptu.Betri Nur Mardani, Ibunda Yunita Indra, Adik Shiva Mardanita dan Rahma Mardanita yang selalu memberikan doa, nasehat dan motivasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu demi kelancaran Tugas Akhir serta memberikan motivasi dan saran yang berguna hingga selesainya Tugas Akhir ini.
7. Bapak Jazman, S.Kom., M.Infosys, Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom selaku penguji 1 dan Bapak Anofrizen, S.Kom., M.Kom selaku penguji II proposal dan sidang Tugas Akhir saya yang telah banyak membantu, memberikan motivasi dan saran yang berguna demi kelancaran Tugas Akhir ini.
9. Bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Bapak Rizky Ganda selaku pembimbing diinstansi dan seluruh pegawai di PT.Pelindo I (Persero) Pekanbaru-Perawang atas bantuan, arahan dan kerjasamanya.
11. Sahabat-sahabat saya, keluarga KKN 2015 Desa Lubuk Kerapat, Ainil Huda, Afridawati, Lydia Wulandari, Indah Asrina, Susanti, Desnawati, Amelia Sasmita, Uci Indah Sari, Wahyuni, Yeni Eka Elvita Sari dan Fahmi serta teman- teman SIF B angkatan 2012.
12. Seluruh senior-senior Sistem Informasi yang telah membantu memberikan masukan-masukan positif terhadap penulis.
Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki laporan ini menjadi lebih baik dan dapat dikirim kritik dan sarannya ke e-mail MardanitaMira@gmail.com.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 01 Maret 2017

Mira Mardanita
11253203232