



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN  
“CONTAINER TERMINAL OPERATOR SYSTEM”  
MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL

(Studi Kasus: PT.Pelindo I Persero Pekanbaru-Perawang)

TUGAS AKHIR

oleh:

**MIRA MARDANITA**  
11253203232

Telah dipertahankan didepan sidang dewan pengaji  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Di Pekanbaru, pada tanggal 01 Maret 2017



Pekanbaru, 01 Maret 2017  
Mengesahkan  
Ketua Program Studi

Syaifullah, SE., M.Sc  
NIP. 19801215 200912 1 002

DEWAN PENGUJI:

Ketua	: Dr. Rado Yendra., M.Sc
Sekretaris	: Syaifullah,SE., M.Sc
Anggota I	: Siti Monalisa, ST., M.Kom
Anggota II	: Anofrizen, S.Kom., M.Kom