

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis yang beralamat di Jalan. Pipa Air Bersih Kecamatan Mandau Duri KM. 125.

3.2 Jenis Penelitian

Berkaitan dengan tujuan penelitian adalah untuk menjelaskan tentang fenomena dan fakta sosial yang terjadi secara objektif di lapangan, maka jenis penelitian yang cocok dengan tujuan itu adalah penelitian kualitatif, yaitu suatu penelitian yang mendeskripsikan tentang kinerja pegawai.

1.3 Jenis dan Sumber Data

Data merupakan bagian terpenting dalam penelitian karena inti dari penelitian adalah pencarian data yang nantinya akan diinterpretasikan dan analisis.

1. Data primer

Yaitu data yang di peroleh dari responden dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data ini berkaitan dengan Kinerja pegawai yang meliputi; kualitas, kuantitas, waktu, biaya, orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama dan kepemimpinan yang dituangkan dalam daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis berdasarkan variabel dan indikator.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Yaitu data yang dikumpulkan dari instansi/ unit kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi kabupaten Bengkalis. Jenis data sekunder yang dibutuhkan adalah: data absensi, program dinas, SOP Pelayanan, kedudukan, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi pegawai dan sebagainya.

1.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi adalah keseluruhan elemen yang akan dijelaskan oleh seorang peneliti didalam penelitiannya dan kemudian ditarik kesimpulannya (Prasetya Irawan, 2004). Berdasarkan devinisi diatas maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis yang berjumlah 47 orang.

No	Responden	Jumlah
1	Kepala Dinas	1
2	Sekretaris	1
3	Kepala Bidang	4
4	Kepala Sub Bagian	2
5	Staf Pegawai	39
6	Tenaga kerja/ pencari kerja	5
Jumlah		52

2. Sampel Menurut prasetya Irawan (2004), menyatakan bahwa Sampel adalah wakil (dari populasi). Adapun teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah Purposive sampling dan incidental . Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Sedangkan sampling insidental adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebetulan atau secara insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel.

No	Responden	Jumlah
1.	Sekretaris	1
2.	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	1
3.	Kepala Pusat Pelayanan	1
4.	Staf Pegawai	3
5.	Tenaga kerja/ Pencari kerja	5
Jumlah		11

1.5 Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara, melakukan tanya jawab langsung kepada Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis untuk mendapat data atau keterangan yang berguna untuk melengkapi bahan yang diperlukan dalam penelitian ini.
2. Observasi, yaitu suatu teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap gejala-gejala dan permasalahan yang terdapat pada lokasi penelitian.
3. Dokumentasi adalah metode ini merupakan berupa dokumentasi data, jumlah pegawai, profil dan struktur organisasi serta data-data lainnya dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis.

1.6 Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang digunakan adalah seperti Milles dan Huberman dalam Sugiyono 2007, yang terdiri dari tahapan tahapan. Proses pengolahan data

dalam penelitian ini dimulai dari data collection (pengumpulan data), data reduction (pemilihan data) dan data display (penyajian data) dan drawing (penarikan kesimpulan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

