

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

BAB I PENDAHULUAN

| | | |
|------|-----------------------------|---|
| 1.1. | Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. | Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. | Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. | Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. | Sistematika Penulisan | 7 |

BAB II TELAAH PUSTAKA

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1. | Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik | 10 |
| 2.2. | Konsep Kinerja | 10 |
| 2.3. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 12 |
| 2.4. | Metode Penilaian Kinerja | 13 |
| 2.5. | Tujuan Penilaian Kinerja | 19 |
| 2.6. | Konsep Pegawai Negeri Sipil | 20 |
| 2.7. | Konsep Pelayanan | 20 |
| 2.8. | Jenis Pelayanan | 21 |
| 2.9. | Konsep Pelayanan Publik | 21 |
| 2.10. | Pandangan Islam Terhadap Kinerja | 22 |
| 2.11. | Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.11. | Definisi Konsep..... | 25 |
| 2.12. | Konsep Operasional | 27 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | | |
|------|-------------------------|----|
| 3.1. | Lokasi Penelitian | 29 |
|------|-------------------------|----|

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|------|-------------------------------|----|
| 3.2. | Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.3. | Jenis dan Sumber Data | 29 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.5. | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.6. | Teknik Pengolahan Data | 31 |

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

| | | |
|------|---|----|
| 4.1. | Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 33 |
| 4.2. | Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis | 33 |
| 4.3. | Fungsi Organisasi Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis | 34 |
| 4.4. | Visi dan Misi Dinas Tenaga kerja dan Transmigrasi | 34 |
| 4.5. | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas..... | 35 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|------|--|----|
| 5.1 | Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis | 53 |
| 5.1. | Faktor-faktor Penghambat Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis | 85 |

BAB VI PENUTUP

| | | |
|-----|------------------|----|
| 6.1 | Kesimpulan | 86 |
| 6.2 | Saran | 86 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 1.1 | Rekapitulasi Absensi Pegawai Dari Bulan Januari sampai Juli 2015 | 3 |
| Tabel 1.2 | Realisasi Program Seluruh Bidang Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi kabupaten Bengkalsi..... | 5 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 | Populasi | 29 |
| Tabel 3.2 | Sampel | 30 |
| Tabel 5.1 | Anggaran Kegiatan Penyediaan Pelayanan Ketenagakerjaan. | 68 |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berfikir..... | 27 |
| Gambar 5.1 | Struktur organisasi | 52 |

