



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang mana atas berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya yang penulis beri judul : **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN BENGKALIS”**.

Shalawat beserta salam tak lupa penulis ucapkan buat Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi suritauladan bagi umat islam. Semoga shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada beliau dan para sahabat sahabatnya dan semoga kita tergolong pada orang-orang ahli syurga. Amiiiiiin yarobb.

Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SI) pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Social Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak semoga Allah SWT memberikan ganjaran setimpal. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memotivasi baik moral maupun materil, terutama penulis sampaikan kepada:

1. Terutama untuk kedua orang tua tercinta penulis, Ayahanda Tara dan Ibunda Zaina yang tak henti-hentinya memberikan dukungan materi serta dukungan doa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Raiu. Mudah-mudahan perjuangan ayah dan ibu mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.



2. Terima kasih untuk Kakak-kakakku Siti Maryam, Ana Maria Dewi dan abangku-abangku Ismail, Ilham, M. Arif, dan yang teramat istimewa buat ponakan-ponakanku tersayang Nanda, Suci, Alya, Rafa, Zahara, Aqila, Naufal, Bintang, dan seluruh keluarga tercinta yang telah banyak melimpahkan perhatian, nasehat, bimbingan dan dorongan baik yang bersifat materi maupun spiritual, sehingga dengan ini semua saya menjadi tetap tegar dan tabah dalam menuntut ilmu.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M. Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Rusdi, S. Sos, M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Weni Puji Hastuti, S. Sos, M. KP selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.
6. Ibu Abdiana Illosa, S, AP, MP selaku Dosen Konsultasi yang telah membimbing penulis untuk membimbing penulis menyelesaikan proposal dengan hasil yang baik.
7. Ibu Virna Museliza, SE, M. Si selaku dosen pembimbing dan Penasehat Akademis yang telah banyak meluangkan waktu serta pikiran dalam membimbing penulis guna penyelesaian skripsi.
8. Bapak dan Ibu dosen fakultas dan ilmu sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Halqia Nihilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



9. Pihak-pihak instansi yang terkait dalam pembuatan skripsi ini terutama pegawai Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Buat sahabat terbaikku Putri Handayani yang memberikan semangat dari awal perkuliahan, bersama kalian penulis menjalani suka duka dalam proses penelitian hingga terselesaikan skripsi ini. Dan yang selalu menemani penulis dalam melakukan penelitian selama ini.

11. Buat teman terbaikku selama perkuliahan, Suryati, S. Sos, Fitriani S. Sos, Ersyah Mariska S. Sos dan Juliana yang selalu memberikan semangat selama pembuatan skripsi, yang selalu membawa keceriaan selama masa perkuliahan. Sukses untuk kita semua. Aamiin

12. Buat semua teman-teman seperjuangan Administrasi Negara J semester VII UIN SUSKA Riau dan seluruh teman-teman mahasiswa jurusan administrasi Negara UIN SUSKA Riau angkatan 2013.

Akhir kata semoga karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya tulis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan kearah yang lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, Maret 2017

Penulis

**RATNA DEWI**