



ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN BENGKALIS

Oleh : Ratna Dewi

Kinerja adalah hasil dari suatu pekerjaan yang di capai oleh pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang ditujukan kepadanya untuk mencapai tujuan suatu organisasi yang lebih baik di masa yang akan datang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik dan faktor penghambat kinerja pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Dalam peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja yang terdiri dari 2 indikator, yaitu Sasaran Kerja Pegawai dan Perilaku Kerja. Dalam sasaran kerja pegawai terdapat 4 sub indikator, yaitu kuantitas, kualitas, waktu dan biaya dalam perilaku kerja terdapat 6 sub indikator, yaitu orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama dan kepemimpinan. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi.

Dari penelitian ini diperoleh bahwa kinerja pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis di kategorikan kurang baik. Hal ini terlihat dari SKP cukup baik terdiri dari kualitas dan biaya sedangkan kuantitas dan waktu kurang baik. Dalam Perilaku Kerja dikategorikan kurang baik. Terlihat dari integritas, komitmen, disiplin kerjasama sedangkan orientasi pelayanan dan kepemimpinan baik.

Keywords: Kinerja Pegawai, Pelayanan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.