

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa yang telah penulis lakukan mengenai Analisis Kinerja Pegawai dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis, dapat diambil kesimpulan sebagai akhir dari penulisan dan juga sebagai menjawab permasalahan ini yaitu :

Kinerja pegawai dalam pelaksanaan pelayanan publik pada Dinas Tenaga kerja dan transmigrasi dikategorikan kurang baik. Dilihat dari segi lamanya proses pelayanan pengurusan surat izin, adanya pungutan liar dalam pengurusan surat izin, pegawai tidak bersikap jujur terhadap pencari kerja dimana dalam melayani ada pungutan biaya dan telah diatur oleh standar operasional pelayanan dinas terkait, kurangnya disiplin pegawai, masih sulit membangun kerjasama antar sesama pegawai dan tidak berani mengkritik pegawai lain jika melakukan sebuah kesalahan.

6.2 Saran

Adapun saran-saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pegawai di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis harus dapat meningkatkan keahlian dibidang IT dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga segala bentuk keluhan dan kesalahan yang dilakukan oleh pegawai dalam mengerjakan pekerjaannya dapat

diminimalisir, dengan demikian masyarakat akan merasa puas atas pelayanan yang diberikan kepadanya..

2. Permasalahan teknis seperti terjadinya gangguan jaringan yang dihadapi dalam proses pelayanan seharusnya bisa ditanggulangi oleh pihak terkait untuk memperlancar pelayanan terhadap masyarakat yang membutuhkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.