UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada umumnya perusahaan bertujuan untuk kelangsungan hidup dan mencapai keuntungan yang diharapkan. Mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, berarti juga memperhatikan dan berusaha menjamin serta mempertahankan tenaga kerja yang bekerja. Tenaga kerja sebagai faktor produksi memegang peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahan yang telah ditetapkan, hampir seluruh kegiatan yang ada dalam perusahaan selalu memakai tenaga kerja, meskipun dalam jumlah yang berbeda-beda.

Selain sumber daya manusia sebagai salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, disisi lain juga sebagai makhluk yang mempunyai fikiran, perasaan, kebutuhan dan harapan-harapan tertentu. Perusahaan harus mampu menciptakan kondisi yang mendorong dan memungkinkan karyawan untuk mengembangkan dan meningkatkan kemampuan serta keterampilan yang dimiliki secara optimal. Upaya yang harus dilakukan perusahaan untuk menciptakan kondisi tersebut adalah dengan memenuhi faktor-faktor kebutuhan yang nantinya akan menimbulkan kepuasan kerja bagi karyawan.

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah komunikasi.Kepuasan karyawan dapat ditingkatkan melalui perhatian dan hubungan yang baik dari pimpinan kepada

bawahan,sehingga karyawan akan merasa bahwa dirinya merupakan bagian yangpenting dari organisasi kerja.

komunikasi merupakan unsur yang pentingdalam kehidupan organisasi, baik ditinjau dari segi proses administrasi danmanajemen maupun keterlibatan semua pihak didalam suatu organisasi.

Hampir tidak ada aspek organisasi yang tidak melibatkan komunikasi.Komunikasi dalam suatu organisasi merupakan aktivitas yang selalu hadirkarena komunikasi adalah sarana yang digunakan para karyawan, baik secaraformalmaupun informal untuk berdiskusi, bertukar pikiran, membuat laporan kepadaatasan, memberi arahan kepada bawahan dan sebagainya. Karena menurut Glimerdalam **Sinambela (2016 : 308)**komunikasi yang lancar antar pegawai dengan pihak manajemen banyak dipakai alasan untuk menyukai jabatannya dalam hal ini adanya kesediaan pihak atasan untuk mau mendengar, memahami, dan mengakui pendapat ataupun prestasi pegawainya sangat berperan dalam menimbulkan rasa puas terhadap pekerjaannya.

Adapun komunikasi yangsering digunakan diPT Karya Abadi Enerji desa Bencah Kelubi , Kecamatan Tapung , Kabupaten Kamparhanya komunikasi kebawah yang dilakukan pimpinan kepada bawahannya, berupa perintah, instruksi tugas dan informasi, sedangkan komunikasi keatas dari karyawan kepada pimpinan hanya sesekali dilakukan bila karyawan membutuhkan informasi dari pimpinan. Hal ini di sebabkan karena kurangberaninya bawahan dalam menyampaikan kritik dan saran kepada atasan.Kurang seringnya komunikasi antara atasan dan bawahan menyebabkan ketidakpuasan kerja karyawan,

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

misalnya tidak tepat waktu, tidakbertanggung jawab dengan tugas yang sudah diberikan sehinggamengakibatkan terkendalanya pekerjaan.

Selain komunikasi faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakanbaik atau sesuai apabila manusia dapat melaksnakan kegiatan secara optimal,sehat, aman dan nyaman. Lingkungan kerja yang baik akan membawa dampak pada peningkatan kualitas pekerjaan, karena lingkungan kerja merupakan sumber informasiditempat kerja untuk melakukan aktivitas, maka lingkungan kerja yang baikharus dicapai agar karyawan merasa betah dan nyaman.

PT Karya Abadi Enerji merupakan industri pabrik minyak kelapa sawit yang melakukan pengolahan TBS sebagai bahan baku untuk menghasilkan *Crude Palm Oil* (CPO) dan kernel sebagai hasil produksi. Industri pabrik minyak kelapa sawit tergolong industri yang berkaitan dengan teknologi, hal ini terlihat dari bagaimana proses produksi dalam menghasilkan CPO dan kernel yang berkualitas, sehingga peran sumber daya manusia dalam perusahaan tersebut sangat penting, khususnya dalam melakukan pekerjaan secara efektif dan efisien dalam proses produksi.

Efek dari ketidakpuasan karyawan terhadap pekerjaannya adalah dampak psikologi yang dialami oleh karyawan yang ingin pindah dari perusahaan. Keinginan tersebut tentunya tidak mudah diwujudkan mengingat berbagai kondisi yang tidak atau kurang memungkinkan bagi karyawan untuk pindah dari perusahaan ke perusahaan lain.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Akhirnya bentuk ketidakmampuan mereka keluar dari perusahaan diwujudkan dengan kurang perduli terhadap kemajuan perusahaan atau mempunyai komitmen yang rendah terhadap perusahaan. Hal ini tentu saja membawa dampak tidak baik bagi perusahaan karena karyawan yang mempunyai komitmen yang rendah akan menghasilkan prestasi kerja dan produktivitas yang rendah pula, yang pada akhirnya akan menimbulkan ketidakdisiplinan dalam bekerja dan lebih parahnya lagi akan menimbulkantingkat *turnover*yang tinggi.

Tabel 1.1 Tingkat Labour Turn Over (LTO) padaPT karya Abadi Enerji Desa Bencah Kelubi KabupatenKampar

Tahun	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah karyawan (orang)		Jumlah karyawan akhir (orang)	LTO (%)
		masuk	keluar		
2012	123	1	2	122	1,6
2013	122	2	3	121	2,4
2014	121	1	3	118	2,5
2015	118	2	4	116	3,4
2016	116	1	5	112	4,4

Sumber : PT. Karya Abadi Enerji,2016.

Dari tabel 1.1diatas terlihat bahwa tingkat perputaran (LTO)Karyawan pada tahun 2012 tingkat LTO 1,6 %, selama tahun 2013 dan 2014naik masing-masing menjadi 2,4 % dan 2,5 %, tahun 2015 sebesar 3,4 % dan tahun 2016 terjadi lagi peningkatan LTO menjadi 4,4 %.

Berdasarkan hasil survei dilapangan, suasana lingkungan kerjaPT Karya Abadi Enerji yaitu para karyawan dalam bekerjaberhadapan langsung dengan mesin-mesinpabrikyang bersuara bising, di antaranya dibagian Stasiun Rebusan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

disaat proses pelepasan inti dari cangkang,dan distasiun pengolahan Nut dan Karnel.

Kondisi lingkungan kerja yang panas sehingga menyebabkan para karyawan merasa cepat lelah dalam bekerja, kemudian lantai kerja yang licin cukup membahayakan pekerja. Kemudian kebiasaan merokok sebagian pekerja ditempat yg dapat membahayakan lingkungan kerja dan pekerja.

Kesesuaian lingkungan kerja dapat dilihat akibatnya dalam jangkawaktu yang lama. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan prosesproduksi secara langsung, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruhlangsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi. Hal ini diperkuat oleh pendapat Robbinsdalam **Nuraini (2013 : 114)**bahwa kondisi kerja yang mendukung kenyamanan pribadi atau faktor-faktor lingkungan dapat menentukan atau mendorong kepuasan kerja. Untukitu, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian sehubungan dengan masalahdiatas dan menyatakan masalah dalam bentuk tulisan dengan judul :

"PengaruhKomunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Karya Abadi Enerji desa Bencah Kelubi,Kabupaten Kampar"

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah masalah diatas, penulis penulis dapat merumuskan permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar ?

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampardesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar ?
3. Apakah komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang dikemukakan, maka dapat ditentukan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Karya Abadi Enerjidesa Bencah Kelubi Kabupaten Kampar

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian adalah sebagai berikut :

a. Bagi PT Karya Abadi Enerji

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sebagai informasi dan pertimbangan bagi pimpinan PT. Karya Abadi Enerji dalam mengetahui pengaruh komunikasi, dan lingkungan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Karya Abadi Enerji desa Bencah Kelubi , Kabupaten Kampar.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan kesempatan yang baik bagi penulis untukmenerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menjalani perkuliahanuntuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam bidangmanajemen sumber daya manusia.

c. Bagi Peneliti Lanjutan

Sebagai referensi yang dapat memberikan tambahan ilmupengetahuan serta perbandingan dalam melakukanpenelitian pada bidangyang sama yang akan datang.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara garis besar penyusunan skripsi ini makapenulis membaginya dalam 6 (enam) bab seperti yang di uraikan dalamsistematika penulisan berikut ini:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian sertasistemtika penulisan skripsi.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yaitu : Kepuasan kerja karyawan,Komunikasi, lingkungan kerja, hipotesis dan variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan keadaan lokasi penelitian, jenissumber data, populasi dan sampel teknik pengumpulan data dananalisis data yang digunakan.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini diuraikan mengenai sejarah umum perusahaan,struktur organisasi, dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil penelitian tentang Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian akhir skripsi ini terdiri dari kesimpulan dan saran–saranyang diharapkan dapat bermanfaat dalam membantu manajemenperusahaan

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU